

Résztvételi szabályzat

1. Az Akció megnevezése: „Braun pénzvisszafizetési garancia.”, továbbiakban „Akció”.

Az Akció Szervezője és egyben Lebonyolítója: Wonderduck Agency Zrt. (1118 Budapest Rétköz utca 31.) továbbiakban „Szervező”.

2. Az Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve

Orbico Hungary Kft. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.sz (Gateway Office Park 3. 3 emelet), továbbá az Akció szervezésében és lebonyolításában résztvevő ügynökség (Wonderduck Agency Zrt.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói.

3. Az Akció 2019. szeptember 16-tól 2019. december 31.-ig tart.

4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Azon vásárló részére, aki 2019. szeptember 16. és 2019. december 31. között Magyarországon meghatározott Braun terméket vásárol, és a vásárolt termékkel nem elégedett, a vásárolt terméket eredeti csomagolásban, számlával vagy annak másolatával, valamint a jelen szabályzatnak megfelelő kuponnal (1. sz. melléklet) együtt a vásárlástól számított 100 napon belül postai úton megküldi a Szervező részére, majd a jelen szabályzatnak megfelelő „Vételi jegy” beérkezésétől számított legfeljebb 30 naptári napon belül visszatéríti a vásárlás teljes összegét.

Az Akcióban résztvevő termékek:

Résztvevő termékek	Női szőrtelenítők
	IPL
4210201211075	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL3011 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201211099	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL3012 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201211150	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL3111 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201211211	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL3132 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201212348	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL5014 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201212577	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL5117 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201234470	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL5124 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201220916	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL5137 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
	Epilátor
4210201222996	BRAUN SES9-995BS EPILÁTOR
4210201223023	BRAUN SES9-985BS EPILÁTOR
4210201223092	BRAUN SES9-975BS EPILÁTOR
4210201183143	BRAUN SE9-969V EPILÁTOR
4210201180951	BRAUN SE9-961V EPILÁTOR
4210201182825	BRAUN SE9-561 EPILÁTOR bronz
4210201109013	BRAUN SE9558 EPILÁTOR
4210201190301	BRAUN SES 9/990 EPILÁTOR
4210201190189	BRAUN SES 9/980 EPILÁTOR
4210201190424	BRAUN SES 9/970 EPILÁTOR

4210201190325	BRAUN SES 9/890 EPILÁTOR
4210201190202	BRAUN SES 9/880 EPILÁTOR
4210201190448	BRAUN SES 9/870 EPILÁTOR
4210201190493	BRAUN SES 9/700 EPILÁTOR

5. Feltételek:

A Braun pénzvisszafizetési garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2019. szeptember hó 16. napja és 2019. december hó 31. napja között - magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a 4. pontban felsorolt termékekre vonatkozik. Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 100 naptári napon belül az alábbi címre elküldi a vásárolt terméket eredeti csomagolásban, összes tartozékaival, a vásárlást igazoló blokkot, számlát vagy annak másolatát, valamint a szabályzat 1. sz. mellékletét képző kupont hiánytalanul kitöltve, feltüntetve hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel.

A beküldési cím: Wonderduck Agency Zrt. 1118 Budapest Rétköz utca 31.

A termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2020. április 10. 24:00 óra.

6. A pénzvisszafizetés menete:

A termék beérkezését követően a reklamációt rögzítő „Vételi jegyet” a Szervező megküldi a Feladó részére, melyet az aláírásával igazol és visszaküldi a Lebonyolító postacímére.

A „Vételi jegy” beérkezését követően a visszaküldött kuponon feltüntetett Feladó a teljes, eredeti vételárat a beérkezéstől számított 30 napon belül visszakapja.

Az akció kizárólag természetes személyekre érvényes, kis-, és nagykereskedők nem vehetnek részt benne.

Az akció kizárólag a Magyarországon vásárolt termékekre vonatkozik.

A vételár visszafizetésének feltétele a fenti követelmények maradéktalan teljesítése. A Szervező a vásárlást igazoló nyugták tulajdonjogát illetően felmerülő vitákkal kapcsolatban kizár minden felelősségét.

A Szervező nem vállal felelősséget hibás, vagy olvashatatlan címzés; a postai kézbesítés hibája esetén, illetve, ha a megadott név és cím nem azonosítható.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a vásárlónál felmerült postai költségeket nem téríti vissza.

A Szervező az Akció keretében csak a postai úton a 1118 Budapest Rétköz utca 31. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elveszett postai küldeményekért a Szervező a felelősséget nem vállalja. A postai feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon és/vagy posta útján - egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A pénzvisszafizetés kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha a fentiekben felsorolt (5. és 6. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

7. A Szervező jogai

Hamisított vagy manipulált termékek vagy vásárlási blokkok érvénytelenek és nem vehetnek részt az Akcióban. Az Akcióban résztvevő termékek érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy az Akcióval, illetve az abban résztvevő termékekkel kapcsolatos bármely visszaélés, manipuláció esetén a megfelelő jogi lépéseket tegye, illetve a szükséges hatósági eljárásokat kezdeményezze.

A Szervező, illetve az Akció szervezésében résztvevő cégek egyike sem felel, és kizár minden kártalanítási, kártérítési igényt az Akció során, az Akció esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, az Akció során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért; károkért, veszteségekért, ide nem értve a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, a vásárlóknál felmerülő károkért való felelősséget.

8. Adatvédelem

A Szervező tiszteltben tartja az Ön személyes adatait. A jelen Adatvédelmi Szabályzat irányadó az Akció keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére. Személyes adatainak az Akció keretében történő gyűjtéséért és felhasználásáért az Wonderduck Agency Zrt. (1118 Budapest Rétköz utca 31.) felel, mint adatkezelő.

Jelen Adatvédelmi Szabályzat nem vonatkozik személyes adatainak a Szervező honlapjain, vagy csatornáin történő gyűjtésére és felhasználására, nem vonatkozik továbbá semmilyen, a jelen akciót nem érintő Szervezőre vonatkozó információra vagy kommunikációra.

Önnek az akcióban való részvételhez az alábbi személyes adatokat kell megadnia:

Név

Cím

Telefonszám

Születési év

Vételi jegy kiállítása esetén továbbá:

Bankszámla száma (ha így kéri a visszatérítést)

Adóazonosító jel

Pontos születési dátum

Az Ön által önkéntesen megadott személyes adatokat kizárólag a következő célokból kezeljük és használjuk fel: Az akció lebonyolítása, pénzvisszatérítés teljesítése, kapcsolatfelvétel. Ön kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. A résztvevő (érintett) a részvétellel hozzájárulását

adja személyes adatainak tárolására, valamint a Szolgáltató jelen Szabályzatának (adatvédelmi politikájának) megfelelő kezelésére.

Az akcióval kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat a Szervező munkatársain, illetve az adatkezelési cél teljesüléséhez és a teljesítéshez nélkülözhetetlen személyeken kívül harmadik személyek nem ismerhetik meg, kivéve a személyes adatokat a Szervező, könyvelési és bérszámfejtési szolgáltatásokat nyújtó adatfeldolgozója (számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó: RSM Hungary Adótanácsadó és Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (1138 Budapest Faludi u. 3.) Az adatok továbbításra kerülhetnek könyvvizsgálati kötelezettség teljesítése érdekében és céljára a társaság könyvvizsgálója, az International Consulting Team Audit Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Fehérvári út 50-52., Cégjegyzékszám: 01 09 998752) részére.

Megtesszük a megfelelő technikai, szervezési és fizikai intézkedéseket a személyes adatok védelme érdekében, különösen az adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, megsemmisítése, véletlen elvesztése, jogosulatlan megváltoztatása, nyilvánosságra hozatala, az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az azokkal való visszaélés, illetve az adatok feldolgozásának bármely más jogellenes formája ellen.

Személyes adatait kizárólag a fenti célok megvalósulásához szükséges ideig kezeljük, de legfeljebb az akció befejezését követően 90 napig. Ezen felül a Szervező a pénzvisszatérítésben részesülő személy adatait a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek. alapján 2028.12.31-ig őrzi meg. (az akció lezárásától számított 8 év).

Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen vagy visszavonja bármely hozzájárulását az alábbi elérhetőségeken: braun@wonderduck.hu vagy Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1. A kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszolunk.

Bármely adataival kapcsolatos hozzáférési, helyesbítési vagy törlési kérését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseiben meghatározottak szerint teljesítjük. A jogszabály eltérő rendelkezésének kivételével, személyes adatainak az Orbico Hungary Kft. általi kezelése ellen sürgős és jogos indokból bármikor tiltakozhat. Továbbá a jogorvoslati joga alapján, az adatkezeléssel kapcsolatosan jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; tel: +3613911400; fax: +3613911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) illetve bírósághoz fordulhat.

Ha Ön úgy dönt, hogy a továbbiakban nem szeretné azt, hogy az Wonderduck Agency Zrt. az Akció során személyes adatait kezelje, illetőleg a hozzájárulását vissza kívánja vonni, kérésére töröljük az akció résztvevői közül, személyes adatait anonimizáljuk valamint töröljük az Önre utaló hivatkozásokat.

Elérhetőségeink:

Postai úton:

- Wonderduck Agency Zrt., 1118 Budapest, Rétköz u. 31.,

Elektronikus levélben: braun@wonderduck.hu e-mail címen

Az Akcióban való részvétellel Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a jelen szabályzatban és az annak részét képező Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint kezeljük.

9. Általános rendelkezések

Az Akció az áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a <http://www.kutatasi-kozpont.hu/hu-hu> weboldalon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

A vásárlók a kupon elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban és annak részét képező adatkezelési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest, 2019. augusztus 22.

1. számú melléklet

KUPON

Név:

Cím:

Telefonszám:

Születési év:

Vásárolt Braun termék:

Visszaküldés oka:

Alulírott a kupon kitöltésével és a megadott címre való eljuttatásával elfogadom az akcióra irányadó Részvételi Szabályzatban és annak részét képező adatkezelési szabályzatban részvételi feltételeket, valamint hozzájárulok, hogy személyes adataimat a Wonderduck Agency Zrt. (a továbbiakban: adatkezelő) az akció lebonyolítása céljából a nyilvántartásában rögzítse és kezelje. Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az érintettek hozzájárulásán alapul. A Wonderduck Agency Zrt. az adatokat harmadik személy részére – a kijelölt adatfeldolgozó(k) kivételével – nem továbbítja, illetve nem hozza nyilvánosságra. Az adatbázis kizárólag az akció lebonyolítására szolgál, az adatok az akció lebonyolítását követően törlésre kerülnek. Az adatokat egyéb marketing célra nem használjuk fel. Az adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. Ön a személyes adataira vonatkozó jogainak megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat a szabályzatban megadott elérhetőségeken.

Dátum: Aláírás:.....

VÉTELI JEGY**VJ/2019/0000****Eladó adatai:**

NÉV:.....

Lakcím:.....

Születési idő:.....

Adóazonosító:.....

Vevő adatai:

Wonderduck Agency Zrt.

1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.

adószám: 14468072-2-43

Termék megnevezése	menyiség	egységár	összeg	számlaszám/ nyugtaszám

Összesen: ____ Ft. azaz _____ forint

Az Eladó által megjelölt pénz-visszafizetési garancia igény teljesítéséről a szabályzati előírásoknak megfelelően a Vevő gondoskodik. A kifogás rendezésének módja (a megfelelő részt kérem X-el jelölje):

banki átutalással*

a következő bankszámla számra: - -

postai úton

a következő címre.....

*a bankszámla tulajdonosa kizárólag az Eladó lehet!

Budapest, 2019.

eladó

vevő

Tájékoztató a Vételi jegy kitöltéséhez

A szigorú számadású nyilvántartás alá eső vételi jegy kiállításához szükségesek az Ön /az eladó/ személyes adatainak feltüntetése. Kérjük az adatokat pontosan és olvashatóan tölts ki, a további nyilvántartás segítésére. A pénz-visszafizetési garancia feltétele a fenti adatok hiánytalan megadása.

Adatkezelési tájékoztató: A Wonderduck Agency Zrt., mint adatkezelő az adatokat harmadik személy részére – a kijelölt adatfeldolgozó(k) kivételével – nem továbbítja, illetve nem hozza nyilvánosságra. Az adatkezelésre irányadó szabályokat a promócióra irányadó Részvételi Szabályzat és annak részét képező adatkezelési szabályzat tartalmazza.

Az akció feltételei:

A 100 napos pénz-visszafizetési garancia a 2019.09.16. és 2019.12.31. között Magyarországon vásárolt meghatározott Braun termékekre vonatkozik.

Az akcióban résztvevő termékek:

Résztvevő termékek	Női szőrtelenítők
	IPL
4210201211075	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL3011 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201211099	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL3012 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201211150	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL3111 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201211211	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL3132 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201212348	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL5014 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201212577	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL5117 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201234470	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL5124 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
4210201220916	BRAUN SILK-EXPERT IPL PL5137 VILLANÓFÉNYES SZŐRTELENÍTŐ
	Epilátor
4210201222996	BRAUN SES9-995BS EPILÁTOR
4210201223023	BRAUN SES9-985BS EPILÁTOR
4210201223092	BRAUN SES9-975BS EPILÁTOR
4210201183143	BRAUN SE9-969V EPILÁTOR
4210201180951	BRAUN SE9-961V EPILÁTOR
4210201182825	BRAUN SE9-561 EPILÁTOR bronz
4210201109013	BRAUN SE9558 EPILÁTOR
4210201190301	BRAUN SES 9/990 EPILÁTOR
4210201190189	BRAUN SES 9/980 EPILÁTOR
4210201190424	BRAUN SES 9/970 EPILÁTOR
4210201190325	BRAUN SES 9/890 EPILÁTOR
4210201190202	BRAUN SES 9/880 EPILÁTOR
4210201190448	BRAUN SES 9/870 EPILÁTOR
4210201190493	BRAUN SES 9/700 EPILÁTOR

1. A terméket eredeti csomagolásban, a vásárlást igazoló blokkal vagy annak másolatával, valamint a kitöltött, alábbi kuponnal kérjük eljuttatni a megadott címre postai úton vagy személyesen.

2. A terméket legkésőbb a vásárlás napjától számított 100. naptári napig kell eljuttatni a megadott címre postai úton vagy személyesen.
3. A termék beérkezését követően a reklamációt rögzítő jegyzőkönyvet a Szervező megküldi a Feladó részére, melyet az aláírásával igazol és visszaküldi a Szervező postacímére.
4. A jegyzőkönyv beérkezését követően a visszaküldött csomagon feltüntetett Feladó a teljes, eredeti vételárat a beérkezéstől számított 30 napon belül visszakapja.
5. Az akció kizárólag természetes személyekre érvényes, kis-, és nagykereskedők nem vehetnek részt benne.
6. Az akció kizárólag a Magyarországon vásárolt készülékekre vonatkozik.
7. A vételár visszafizetésének feltétele a fenti követelmények maradéktalan teljesítése. A Szervező a vásárlást igazoló nyugták tulajdonjogát illetően felmerülő vitákkal kapcsolatban kizár minden felelősségét.
8. A szervező cég nem vállal felelősséget hibás, vagy olvashatatlan címezés; a postai kézbesítés hibája esetén, illetve, ha a megadott név és cím nem azonosítható.
9. Az akció feltételei nem korlátozzák a Te jogszabályban biztosított jogaidat.
10. Az akció szervezője és lebonyolítója a Wonderduck Agency Zrt., levelezési cím: H-1118 Budapest Rétköz utca 31.
11. A Promóció szabályainak teljes leírását keresd a www.braun.hu honlapon.