

## VILLKOR

### Allmänt

Dessa villkor ("villkor") gäller för Merkle Sweden AB, 556807-5641, ("byrå") som tillhandahåller kunden vissa tjänster ("tjänster") och levererar vissa material och arbeten ("produkterna") till kunden, så som framställs i den relevanta arbetsbeskrivning som parterna har kommit överens om ("arbetsbeskrivning").

När arbetsbeskrivningen har undertecknats av båda parterna skapar villkoren och arbetsbeskrivningen tillsammans ett bindande avtal mellan parterna för tillhandahållande och mottagande av tjänsterna och produkterna ("avtalet"), såvida parterna inte har ingått ett separat förhandlat avtal (t.ex. ett huvudtjänstavtal) avseende samma tjänster och produkter, varvid det förhandlade avtalet kommer att gälla.

Utöver det som framställs ovan kommer detta avtal att gälla över alla villkor som ingår i eller hänvisas till i någon offert, inköpsorder, inbjudan till anbud, offertförfrågan, förfrågan om information, godkännande, korrespondens eller på annan plats eller som är underförstådda i lagar, handelsvanor, praktik eller under affärer.

Inga tillägg till eller ändringar av avtalet ska vara bindande för parterna om de inte görs via ett skriftligt instrument som parterna ger otvetydigt skriftligt samtycke till.

### Byråns roll

1. Byrån anlitas på icke-exklusiv basis för att tillhandahålla tjänsterna och producera produkterna för kunden.

2. Avtalet träder i kraft på datumet för den sista underskriften av arbetsbeskrivningen och byrån kommer att vidta rimliga åtgärder för att tillhandahålla tjänsterna och produkterna i enlighet med de tidsramar för projektet som framställs däri.

3. Byrån kommer att tillhandahålla tjänsterna och produkterna med rimliga färdigheter och omsorg och i enlighet med villkoren i arbetsbeskrivningen och dessa villkor.

### Utförande av tjänsterna

4. Kunden kommer att ge byrån tydliga genomgångar och säkerställa att alla fakta som lämnas om dess produkter och tjänster är korrekta. Kunden ska förse byrån med all relevant information och allt material avseende kunden och kundens krav med avseende på tjänsterna så som rimligen är nödvändigt för att ge byrån möjlighet att utföra tjänsterna. Före det datum då tjänsten påbörjas kommer kunden att erhålla alla nödvändiga licenser, tillstånd och samtycken som kan krävas för att möjliggöra byråns användning av sådan information och sådant material.

5. Kunden ska följa rimliga anvisningar från byrån och tillhandahålla den hjälp avseende tjänsten som rimligen efterfrågas av byrån. Kunden ska exempelvis och i synnerhet, om det behövs för utförandet av tjänsten, förse byrån med (i) åtkomst till dess relevanta tredjepartskonton, (ii) åtkomst till programverktyg för tester, (iii) åtkomst till (och inställning av om inte redan förvärvat) programverktyg för optimering av konvertering samt (iv) särskilt inställda ("prov") konton för att testa faktiska inköp.

6. Kunden och byrån ska komma överens om arbetsbeskrivningen och beskriva alla tjänster som ska tillhandahållas och de produkter som ska produceras för kunden. Eventuella ändringar, raderingar eller tillägg i arbetsbeskrivningen och/eller dessa villkor ska endast vara bindande för parterna om de har överenskommit skriftligen av parterna.

7. Med avseende på varje tjänst eller produkt, för vilken byrån söker godkännande inom en specifik tidsram, ska tjänsten eller produkten anses vara godkänd om inget uttryckligt godkännande eller avslag tas emot av byrån inom den tidsramen.

8. Byrån ska informera kunden omedelbart om eventuella ändringar av den uppskattade kostnaden för tjänster eller produkter eller om eventuella ändringar i planer, scheman eller pågående arbete som tidigare har godkänts skriftligen av kunden.

9. Om inget annat anges i avtalet ska byråns avtal med leverantörer med avseende på tjänsterna upprättas så långt som möjligt i enlighet med tillämpliga, standardmässiga eller individuella villkor och avtal. Rättigheterna och skyldigheterna mellan kunden och byrån ska så långt som möjligt motsvara de rättigheter och skyldigheter som gäller mellan byrån och de olika leverantörerna under sådana förhållanden, inklusive i synnerhet alla rättigheter avseende ändring, uteslutande och uppsägning.

### Avgifter

10. Med avseende på tillhandahållandet av tjänsterna och produkterna ska kunden betala byrån avgifter, utgifter och tredje parts kostnader så som framställs i arbetsbeskrivningen.

11. Byrån kommer att fakturera kunden med de intervall som framställs i arbetsbeskrivningen och om inget annat har överenskommit i arbetsbeskrivningen ska kunden betala fakturan inom 30 dagar efter fakturans datum.

12. Byrån förbehåller sig rätten att justera avgiften och dess allmänna priser med 5 % en gång per kalenderår. Kunden ska informeras skriftligen därom, minst tre månader innan de nya priserna träder i kraft.

13. Alla belopp som betalas för sent ska vara föremål för ränta i enlighet med svenska räntelagen (1975:635) tills betalning görs till byrån. Kunden samtycker till att avstå från alla rättigheter till avskrivning eller bibehållande.

14. Om en leverantör påför byrån en tilläggsavgift på grund av försenad betalning och detta är resultatet av kundens sena betalning ska kunden omedelbart ersätta byrån tilläggsavgiftens belopp, tillsammans med eventuell upplupen ränta som leverantören debiterar med avseende på det förfallna beloppet. För alla utlägg byrån har för kundens räkning gentemot tredjeman som faktureras Mediebyrån i annan valutan än SEK tillkommer en administrativ avgift om 2% på bruttobeloppet (exklusive mervärdesskatt, om tillämpligt).

### Kreditförsäkring

15. Byrån ska arrangera och upprätthålla lämplig kreditförsäkring avseende kunden. Om denna försäkring av någon anledning antingen vägras, tas tillbaka, ändras eller är otillräcklig för att täcka byråns skadeståndsansvar ska byrån ha rätt att be om lämpliga ekonomiska garantier som kunden ska bevilja byrån eller också ska byrån ha rätt att i förväg fakturera kunden avgifterna och alla andra belopp som kunden är skyldig byrån. Om kunden inte är villig att tillhandahålla förskottsbetalning eller arrangera lämpliga (till byråns rimliga tillfredsställelse) ekonomiska garantier ska byrån ha rätt att (i) stoppa tjänsterna inom ramen för detta avtal och/eller (ii) säga upp detta avtal i enlighet med klausul 26. För det fall byrån nödgas ta ut förskott, enligt denna punkt, ska byrån ha rätt att erhålla betalning för en administrativ avgift om 0,5 % av avgifterna.

### Immateriella rättigheter

16. "Immateriella rättigheter" avser följande rättigheter på alla platser i världen där de är genomförbara, inklusive alla återgångar och förnyelser och alla ansökningar om: (i) eventuella patent eller patentansökningar, (ii) eventuella varumärken (oavsett om de är registrerade eller ej), (iii) uppfinningar, upptäckter, praktiska modeller och förbättringar (oavsett om de kan skyddas via patent eller registrering eller ej), (iv) copyright eller designrättigheter (oavsett om de är registrerade eller ej) samt (v) eventuell goodwill i något handels eller servicenamn, handelsstil eller utstyrsel.

17. "Kundmaterial" avser illustrationer, text, data, modeller, utformningar, fotografier, kod, programvara, filmer, ljudinspelningar och allt annat material som skyddas av immateriella rättigheter och ägs av eller licensieras till kunden. Alla kundmaterial tillhör och ska fortsätta att tillhöra kunden. Kunden beviljar byrån en icke-exklusiv, royaltyfri, världsomfattande licens att endast använda kundmaterialet som nödvändigt för att utföra tjänsterna och tillhandahålla produkterna inom ramen för detta avtal.

18. "Produkt" avser alla immateriella rättigheter som byrån har utvecklat specifikt för kunden som en del av tjänsten så som framställs i arbetsbeskrivningen. Byrån överläter produkterna till kunden med fullständig garanti om äganderätt, förutsatt att kunden har uppfyllt alla sina skyldigheter enligt arbetsbeskrivningen och dessa villkor (inklusive, för att undvika allt tvivel, eventuella skyldigheter avseende betalning).

19. "Bakgrunds rättigheter" avser alla immateriella rättigheter som har utvecklats av byrån innan byrån ingick detta avtal eller som byrån inte har utvecklat specifikt för kunden eller immateriella rättigheter som byrån har utvecklat som en del av dess allmänna tjänsteutbud eller immateriella rättigheter som byrån har licensierat från en tredje part. Allt material med bakgrunds rättigheter, såväl som eventuella ändringar, utvecklingar eller nya material som har skapats i samband därmed (även om de görs genom uppmanning från kunden) tillhör och ska fortsätta att tillhöra byrån eller dess licensgivare. Om bakgrunds rättigheter är nödvändiga för kunden för att kunden ska kunna använda produkterna som avsett av tjänsten ska byrån ge kunden en icke-exklusiv, royaltyfri, världsomfattande licens att endast använda bakgrunds rättigheterna i den utsträckning det behövs för att använda produkterna inom ramen för detta avtal.

### Garantier och skadestånd

20. Om det förekommer ett fel i produkter efter leverans eller leveransen av produkterna försenas eller inte sker som planerat kommer byrån inte att vara ansvarig i den utsträckning dessa produkter har godkänts av kunden och om de avvisas, endast om de har orsakats av dess försummelse eller vanskötsel.

21. Kunden garanterar att all information som lämnas till byrån i samband med kundens produkter och tjänster före och under löptiden kommer att vara korrekt och att sådan information och eventuellt kundmaterial inte gör intrång i någon upphovsrätt, rättigheter att utföra, varumärke eller annan immateriell eller äganderättighet som tillhör tredje part, att de inte på något sätt strider mot någon tillämplig lag, kod eller förordning och att de inte kommer att vara vilseledande, onständiga eller nedsättande. Med avseende på eventuella digitala kontaktpunkter för kommunikation med slutanvändare (t.ex. men inte begränsat till webbplatser och appar), som har skapats eller underhålls av kunden i samband med tjänsterna, garanterar kunden att de omfattar en integritetspolicy och datainsamlingspolicy som efterlever tillämpliga integritets- och dataskyddslagar. Kunden gottgör härmed och

kommer att hålla byrån skadeslös mot alla förluster, anspråk, skadestånd och kostnader som uppstår genom något anspråk från en tredje part som orsakas av kundens brott mot denna klausul.

22. Byrån garanterar att såvitt byrån känner till och tror kommer inget arbete som produceras av byrån som en del av tjänsterna inte att göra intrång i någon tredje parts upphovsrätt och att det inte kommer att innehålla något som är obscen, hädskt, ärekränkande eller på annat sätt olagligt i Sverige utöver så som ingår i någon juridisk eller annan rådgivning som tillhandahålls byrån och meddelas kunden. Byrån gottgör härmed och kommer att hålla kunden skadeslös mot alla förluster, anspråk, skadestånd och kostnader som uppstår genom något anspråk från en tredje part som orsakas av byråns brott mot denna klausul.

#### **Uppsägning**

23. Endera parten kan säga upp detta avtal genom ett skriftligt meddelande till den andra parten (i) om den andra parten bryter mot någon väsentlig bestämmelse i avtalet och inte avhjälper överträdelsen inom 28 dagar efter att parten har fått en skriftlig begäran om att göra det (om det är möjligt att avhjälpa överträdelsen) eller (ii) om den andra parten har försatts i konkurs eller likvidation, inleder ackordsförhandlingar eller förfaranden med sina fordringsägare eller på annat sätt bedöms vara insolvent.

#### **Ansvarsbegränsning**

24. Utöver så som det förhindras enligt lag eller relaterat till kundens överträdelse av klausul 21 eller på grund av partens avsikt eller grova försumlighet ska kundens ansvar för eventuella utlägg som byrån gör å kundens vägnar, parternas ansvar gentemot varandra enligt arbetsbeskrivningen, åtalbar handling eller på annat sätt begränsas till 125 % av de sammanlagda avgifter som kunden har betalat eller ska betala till byrån inom ramen för arbetsbeskrivningen.

25. Ingen av parterna ska under inga omständigheter vara ansvarig gentemot den andra parten för någon förlust eller faktisk eller förväntad inkomst, besparing eller vinst, förlust av avtal, förlust av data, förlust av anseende eller goodwill eller för någon särskild, indirekt eller efterföljande förlust eller skada av något slag oavsett hur den uppstår, såvida den inte orsakades av partens avsikt eller grova försumlighet.

26. Kunden befriar byrån från allt ansvar inom ramen för eller i anslutning till detta avtal och håller härmed byrån skadeslös mot alla förluster som åsamkas byrån i den utsträckning sådant skadeståndsansvar och/eller sådana förluster uppstår som resultat av införlivande av kundmaterial i produkterna, förutsatt att byrån har införlivat och använt sådant kundmaterial i produkterna i enlighet med eventuella anvisningar som då och då lämnas av kunden, i varje enskilt fall förutsatt att byrån har erhållit föregående godkännande från kunden att använda sådana produkter även om kunden har informerats om sådana risker.

#### **Icke-rekrytering**

27. Under avtalstiden och därefter under en period om 6 månader efter det att Avtalet har upphört, ska kunden vara skyldig att erlägga ett belopp motsvarande åtta (8) prisbasbelopp, beräknat enligt bestämmelserna i socialförsäkringsbalken (2010:110), för varje anställd hos byrån som kunden har kommit i kontakt med inom ramen för avtalet och som lämnar sin anställning hos byrån för anställning hos kunden.

#### **Sekretess och dataskydd**

28. Båda parterna kommer att hålla affärsidéer, marknadsåsikter, information och/eller material som lämnas ut i samband med detta avtal konfidentiella. Om inget annat har avtalats skriftligen är inga immateriella rättigheter eller licenser underförstådda eller beviljade med avseende på dem.

29. Om byrån behandlar personuppgifter å kundens vägnar för tillhandahållandet av tjänsten ska byrån agera som personuppgiftsbiträde och kunden som personuppgiftsansvarig och behandlingen ska utföras i enlighet med det databehandlingsavtal som är bifogat till detta avtal.

#### **Tredje parter**

30. Byrån kan lägga ut hela eller delar av tjänsterna till närstående företag inom byråns företagsgrupp, externa leverantörer, underleverantörer och ombud, dock under förutsättning att byrån alltid förblir ansvarig enligt avtalet för sådana parter utförande.

31. Ingen av parterna ska tilldela, överlåta, debitera eller handla på något annat sätt med avtalet eller någon av dess rättigheter inom ramen för det utan föregående skriftligt medgivande från den andra parten och sådant medgivande ska inte vara orimligt villkorat, undanhållet eller försenat.

#### **Gällande lag och jurisdiktion**

32. Avtalet ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i Sverige. Båda parterna underställer sig också svenska domstolars jurisdiktion med avseende på anspråk eller ärenden som uppstår.