



Você sabe como funciona um processo de certificação?

Com etapas bem estruturadas, descrevemos o processo de certificação da QIMA/WQS. A seguir, você pode ver os aspectos envolvidos na obtenção de certificados, desde os requisitos necessários para iniciar o processo até as etapas finais de avaliação e emissão.



Questionário/Assinatura de Contrato

A submissão do questionário é o contato inicial com a QIMA/WQS. É importante que você preencha todos os campos com informações verdadeiras e precisas para que a equipe de vendas da QIMA/WQS possa analisar o formulário e desenvolver a proposta mais adequada para sua empresa. Ao aceitar a proposta comercial, o cliente também expressa sua concordância com os direitos e deveres descritos no Contrato de Prestação de Serviços associado.

A QIMA/WQS é uma empresa privada e sustenta suas atividades exclusivamente a partir das taxas cobradas pelos serviços de certificação.



Definição de Data de Auditoria

Após o processo de assinatura, nossa equipe de agendamento entrará em contato com sua empresa para definir a melhor data para a auditoria e designar o auditor ou equipe de auditoria responsável. Antes da nossa visita, sua empresa receberá um plano de auditoria/inspeção contendo todos os detalhes necessários, que será enviado por e-mail à pessoa responsável por lidar com isso.

Para auditorias do sistema de gestão de segurança de alimentos ISO 22000, a primeira auditoria para obter a certificação deve ser realizada em duas etapas. A primeira etapa é uma avaliação diagnóstica da prontidão da organização para passar pela auditoria de certificação final.



Realização da Auditoria

Com a data estabelecida e agendada, é hora de sua empresa receber a QIMA/WQS para uma visita de auditoria/inspeção. Lembre-se de notificar sua equipe sobre nossa presença nas dependências da empresa e ter todos os documentos necessários em mãos. Esta etapa é importante porque verificaremos se todos os pontos na lista de verificação estão em conformidade com o esquema, de acordo com o plano de auditoria que você recebeu previamente.



Elaboração e Revisão Técnica do Relatório de Auditoria

Com as informações coletadas, a equipe de auditoria elaborará um relatório detalhado que será tecnicamente revisado e analisado pela QIMA/WQS.



Encerramento de Não-conformidades

Se forem identificadas não-conformidades, a empresa será imediatamente notificada pela equipe de auditoria, e um prazo será estabelecido para o encerramento dessas não-conformidades, de acordo com as regras do esquema de certificação (os prazos para a submissão das ações corretivas podem variar dependendo do proprietário do esquema de certificação).



Revisão de processo

Além da verificação técnica, o relatório de auditoria também passará pela nossa equipe de controle de processo. Nesta parte, uma revisão completa de todas as constatações e toda a documentação do processo será conduzida.



Decisão da certificação / Emissão do certificado

Com base em todas as informações coletadas, o Departamento de Operações da QIMA/WQS toma a decisão de certificação. Se o cliente discordar da decisão de certificação, um processo de apelação pode ser iniciado. Se tudo estiver em conformidade com o esquema na avaliação realizada, o certificado é emitido. Caso contrário, a decisão será de não conceder a certificação, e serão fornecidas as razões para isso.



Manutenção da Certificação / Supervisão / Renovação

De acordo com cada norma exigida pelo cliente, a QIMA/WQS renova todo o Ciclo de Certificação para garantir a manutenção (supervisão ou renovação) do Certificado de Conformidade. Durante o período de validade do Certificado de Conformidade, o cliente pode comercializar seus produtos e fazer declarações sobre sua certificação, utilizando as Marcas de Conformidade (selos), sempre respeitando os requisitos aplicáveis. A QIMA/WQS pode realizar auditorias sem aviso prévio a qualquer momento, conforme as exigências do esquema de certificação, especialmente para operações que apresentam um nível de risco mais elevado ou que exigem investigação de potenciais não conformidades ou reclamações.

Para auditorias do sistema de gestão de segurança de alimentos ISO 22000, a duração do certificado é de 3 anos, com 2 auditorias de supervisão anuais durante o ciclo. Uma vez concluída a certificação através da avaliação das etapas 1 e 2, é estabelecido um programa de auditoria para a organização cliente, indicando as duas auditorias de supervisão e a renovação da certificação ao final do ciclo de 3 anos.

As auditorias de renovação devem ser executadas sempre antes da expiração da certificação atual, de acordo com as regras específicas do proprietário do esquema ou da QIMA/WQS.



Extensão / Redução de escopo

O cliente deve informar a QIMA/WQS sobre todas as mudanças relacionadas à certificação.

Quando o cliente solicita uma modificação do escopo, a QIMA/WQS avaliará se é necessário alterar a Proposta Comercial inicialmente acordada. A inclusão de novos produtos dentro do mesmo escopo ou o aumento no volume de produtos certificados pode ser possível através de uma avaliação documental. Neste caso, a QIMA/WQS solicitará a documentação necessária e decidirá se uma auditoria adicional é requerida.

Certificação de novas unidades de produção e produtos de outros escopos necessariamente envolve a realização de uma nova auditoria. Após a conclusão do processo de avaliação, a QIMA/WQS notificará os resultados e fará as modificações necessárias no Certificado de Conformidade.

Para certificações ISO 22000, extensões de escopo podem ser realizadas nas auditorias de supervisão. Nos casos em que o escopo da certificação é reduzido a pedido da empresa certificada, a QIMA/WQS tomará as medidas apropriadas especificadas pelo esquema de certificação e atualizará os documentos formais de certificação, informações públicas, autorizações para o uso de marcas, etc., para garantir que o escopo reduzido da certificação seja claramente comunicado ao cliente e especificado de forma clara na documentação de certificação e nas informações públicas.



Suspensão ou Retirada da Certificação

Em certas situações, a QIMA/WQS pode suspender ou retirar o certificado de um cliente, seguindo os requisitos estabelecidos por cada esquema de certificação para tomar as ações apropriadas que garantam a imparcialidade e confiabilidade de seus processos. Em casos de suspensão da certificação, o Departamento de Operações comunicará ao cliente as ações necessárias para encerrar a suspensão e retomar a certificação, além de quaisquer outras ações exigidas pelo esquema de certificação.

As razões para suspender o processo de certificação existente incluem ações corretivas para não conformidades que não foram recebidas a tempo, não conformidades críticas detectadas em uma auditoria (desvios que podem colocar em risco a segurança alimentar), falta de pagamento de serviços, incidentes graves de segurança alimentar no local que possam exigir uma investigação pelo organismo de certificação para considerar uma avaliação adicional (auditorias de curto prazo), etc. Ademais, dependendo das ações executadas, a suspensão da certificação pode ser levantada ou a certificação pode ser definitivamente retirada.



Uso da Marca e Selos em Embalagens

Se o cliente estiver interessado em usar nossa marca em qualquer material de comunicação, como websites, assinaturas de e-mail, gráficos, flyers, newsletters, materiais institucionais, materiais internos, entre outros, entre em contato com o departamento de marketing pelo e-mail **marketing@wqscert.com**.

Se você deseja incluir nossa marca nas embalagens dos seus produtos, observe que a QIMA/WQS oferece selos para Bem-Estar Animal, Livre de Antibióticos e Sistema de Segurança Alimentar - HACCP. Certifique-se de que sua empresa cumpra as regras de certificação para obter esses selos. Para mais informações, não hesite em nos contatar pelo e-mail **comercial@wqscert.com**.



Reclamações e apelações

A QIMA/WQS possui procedimentos para o recebimento, tratamento e registro de reclamações e apelações.

Esses procedimentos estão acessíveis através do site da QIMA/WQS na aba “contato”, onde qualquer pessoa pode preencher informações e submetê-las à equipe interna, seja cliente ou não.

Por que escolher a QIMA/WQS para a certificação?



Nossa equipe, com mais de 30 anos de experiência na cadeia de suprimentos da indústria alimentícia, está pronta para oferecer soluções completas de qualidade para o seu negócio.



Somos especializados no setor alimentício, com infraestrutura projetada para iniciar seu serviço prontamente e disponibilidade para esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir ao longo do caminho.



Nossos auditores locais são experientes e aprovados para vários programas, especializados em todas as áreas de qualidade e segurança alimentar.



Com mais de 9.000 clientes satisfeitos em todas as etapas da cadeia alimentar, a qualidade, dedicação e sucesso oferecidos pela QIMA/WQS são comprovados.

Juntos vamos construir uma cadeia produtiva mais segura!
Entre em contato hoje através de **food@qima.com**