

## Tillgänglighetsredogörelse

Denna tillgänglighetsredogörelse gäller för webbplatsen <https://www.kitchenaid.se/>.

Den gäller inte för annat innehåll eller andra webbplatser som publiceras på dess underdomäner.

Dessa webbplatser och deras innehåll har sina egna specifika tillgänglighetsredogörelser.

Denna webbplats hanteras av KitchenAid Europa Inc. och är utformad för att kunna användas av så många människor som möjligt, inklusive personer med funktionsnedsättning.

Du ska kunna

- zooma upp till 200 % utan problem
- navigera på större delen av webbplatsen med enbart tangentbord
- navigera på större delen av webbplatsen med en modern skärmläsare och programvara för taligenkänning (på din dator eller telefon).

Denna webbplats är utformad för att uppfylla [den tekniska standarden för webbplatser och mobilappar, EN 301 549 v.3.2.1](#). Detta följer noga nivån AA i [WCAG \(Web Content Accessibility Guidelines – riktlinjer för tillgängligt webbinnehåll\) version 2.1](#).

## Efterlevnadsstatus

Denna webbplats är **delvis förenlig** med [den tekniska standarden EN 301 549 v.3.2.1](#) och [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1 Level AA](#). Se [Icke-tillgängligt innehåll](#) för mer information. Se [Icke-tillgängligt innehåll](#) för mer information.

## Kompatibilitet med webbläsare och assisterande teknik

EU:s webbplats är utformad för att vara kompatibel med följande assisterande tekniker:

- de senaste versionerna av webbläsarna Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox och Apple Safari
- i kombination med de senaste versionerna av NVDA, VoiceOver och TalkBack.

## Tekniska specifikationer

Tillgängligheten för EU:s webbplats bygger på följande tekniker för att fungera med den specifika kombinationen av webbläsare och eventuella assisterande tekniker eller insticksprogram (plugins) som är installerade på din dator:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

## Icke-tillgängligt innehåll

Innehållet som listas nedan innehåller de huvudsakliga icke-tillgängliga objekten på grund av bristande efterlevnad av riktlinjerna för tillgängligt webbinnehåll (WCAG).

---

### Startsida

- **Huvudbanner:** Uppfyller inte WCAG 1.1.1 (Icke-textuellt innehåll), WCAG 2.4.4 (Länkens syfte i sammanhanget)
- **Kampanjrutor:** Uppfyller inte WCAG 1.1.1 (Icke-textuellt innehåll), WCAG 2.4.4 (Länkens syfte i sammanhanget)
- **Videospelare:** Uppfyller inte WCAG 1.2.1 (Endast ljud och endast video – förinspelat), WCAG 1.2.2 (Textning – förinspelat), WCAG 1.2.5 (Syntolkning – förinspelat)

### Sidhuvud

- **Logotyp:** Uppfyller inte WCAG 1.1.1 (Icke-textuellt innehåll)
- **Huvudnavigering:** Uppfyller inte WCAG 2.4.1 (Kringgå blockeringar), WCAG 2.4.7 (Fokus synligt)
- **Sökikon:** Uppfyller inte WCAG 1.1.1 (Icke-textuellt innehåll)

### Sidfot

- **Länkar till sociala medier:** Uppfyller inte WCAG 2.4.4 (Länkens syfte i sammanhanget)
- **Formulär för nyhetsbrevsprenumeration:** Uppfyller inte WCAG 1.3.1 (Information och relationer), WCAG 3.3.2 (Etiketter eller instruktioner)

### Produktsida

- **Produktbildgalleri:** Uppfyller inte WCAG 1.1.1 (Icke-textuellt innehåll), WCAG 2.1.1 (Tangentbord)
- **Färgprover:** Uppfyller inte WCAG 1.4.1 (Användning av färg), WCAG 1.4.11 (Kontrast för icke-textuellt innehåll)
- **Dragspel för produktinformation:** Uppfyller inte WCAG 1.3.1 (Information och relationer), WCAG 2.1.1 (Tangentbord)

### Kundvagn

- **Uppdatera antal-fält:** Uppfyller inte WCAG 3.3.2 (Etiketter eller instruktioner)
- **Fortsätt till kassan-knapp:** Uppfyller inte WCAG 2.4.7 (Fokus synligt)
- **Felmeddelanden:** Uppfyller inte WCAG 3.3.1 (Identifiering av fel), WCAG 4.1.3 (Statusmeddelanden)

## Kassa

- **Formulärfält:** Uppfyller inte WCAG 1.3.5 (Identifiera inmatningssyfte), WCAG 3.3.2 (Etiketter eller instruktioner)
- **Radioknappar för leveransmetod:** Uppfyller inte WCAG 1.3.1 (Information och relationer)
- **Avsnitt för betalningsinformation:** Uppfyller inte WCAG 1.3.1 (Information och relationer), WCAG 2.4.7 (Fokus synligt)

## Produktsidlistor (v1, v2, v3)

- **Filteralternativ:** Uppfyller inte WCAG 1.3.1 (Information och relationer), WCAG 2.1.1 (Tangentbord)
- **Produktkort:** Uppfyller inte WCAG 1.1.1 (Icke-textuellt innehåll), WCAG 2.4.4 (Länkens syfte i sammanhanget)
- **Sidnumrering:** Uppfyller inte WCAG 2.4.4 (Länkens syfte i sammanhanget), WCAG 2.4.7 (Fokus synligt)

## Blogg

- **Artikelbilder:** Uppfyller inte WCAG 1.1.1 (Icke-textuellt innehåll)
- **Läs mer-länkar:** Uppfyller inte WCAG 2.4.4 (Länkens syfte i sammanhanget)

## Inloggning, registrering och användarprofil

- **Inmatningsfält och etiketter:** Uppfyller inte WCAG 1.3.1 (Information och relationer), WCAG 3.3.2 (Etiketter eller instruktioner)
- **Felmeddelanden:** Uppfyller inte WCAG 3.3.1 (Identifiering av fel), WCAG 4.1.3 (Statusmeddelanden)
- **Krav på lösenord:** Uppfyller inte WCAG 3.3.2 (Etiketter eller instruktioner)

## Hitta butik

- **Kartvy:** Uppfyller inte WCAG 1.1.1 (Icke-textuellt innehåll), WCAG 2.1.1 (Tangentbord)
- **Sökfält:** Uppfyller inte WCAG 3.3.2 (Etiketter eller instruktioner)
- **Lista med butiksresultat:** Uppfyller inte WCAG 1.3.1 (Information och relationer)

## Receptsida

- **Checklista för ingredienser:** Uppfyller inte WCAG 1.3.1 (Information och relationer), WCAG 4.1.2 (Namn, roll, värde)
- **Instruktionsvideo:** Uppfyller inte WCAG 1.2.2 (Textning – förinspelat), WCAG 1.2.5 (Syntolkning – förinspelat)

## Sökning + sökresultat

- **Sökfält:** Uppfyller inte WCAG 2.4.7 (Fokus synligt)
- **Sökresultat:** Uppfyller inte WCAG 2.4.4 (Länkens syfte i sammanhanget)

## Produktregistrering

- **Datumväljare:** Uppfyller inte WCAG 2.1.1 (Tangentbord)
- **Filuppladdning för köpbevis:** Uppfyller inte WCAG 1.1.1 (Icke-textuellt innehåll)

## Evenemang [Alla länder har inte detta avsnitt]

- **Evenemangskalender:** Uppfyller inte WCAG 1.3.1 (Information och relationer), WCAG 2.1.1 (Tangentbord)
- **Anmäl dig till evenemang-länk:** Uppfyller inte WCAG 2.4.4 (Länkens syfte i sammanhanget)

---

## Utarbetande av denna redogörelse

Denna redogörelse utarbetades den 30 juli 2025.

Redogörelsen granskades senast den 30 juli 2025.

Redogörelsen baseras på en granskning av ett representativt urval av webbsidor av en [IAAP](#)-kvalificerad tillgänglighetsexpert, med en kombination av manuell och automatiserad testning.

## Återkoppling och kontaktuppgifter

Vi tar tacksamt emot återkoppling om tillgängligheten på webbplatsen <https://www.kitchenaid.se/>. Tala om för oss om du stöter på några tillgänglighetsbarriärer:

- **E-post:** [consumercare.se@kitchenaid.eu](mailto:consumercare.se@kitchenaid.eu)
- **Ämne:** Återkoppling om tillgänglighet till Kitchenaid
- **Postadress:** Nijverheidslaan 3, 1853 Grimbergen Belgien
- **Telefonnummer:** 00800 381 04026

Vi strävar efter att svara på återkoppling inom 15 arbetsdagar från det datum då den ansvariga KitchenAid-avdelningen mottagit ärendet.

## Förfarande för verkställighet

Om du inte är nöjd med vårt svar på dina tillgänglighetsfrågor har du rätt att lämna in ett klagomål till det relevanta tillsynsorganet i ditt land.