

Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://www.kitchenaid.ch/>.

Sie gilt nicht für andere Inhalte oder Websites, die in einer der Subdomains veröffentlicht werden.

Diese Websites und ihre Inhalte verfügen über eine eigene spezifische Erklärung zur Barrierefreiheit.

Diese Website wird von KitchenAid Europa Inc. verwaltet und ist für die Nutzung durch so viele Personen wie möglich konzipiert, einschließlich Personen mit Behinderungen.

Sie sollten in der Lage sein,

- ohne Probleme bis auf 200 % zu zoomen.
- auf den meisten Websites nur per Tastatur zu navigieren.
- sich mit einem modernen Bildschirmleser und einer Spracherkennungssoftware (auf Ihrem Computer oder Telefon) durch die meisten Websites zu bewegen.

Diese Website wurde gemäß der [europäischen Norm EN 301 549 Version 3.2.1 für Websites und mobile Anwendungen](#) entwickelt. Die Norm beruht auf den [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) Version 2.1](#) für die Konformitätsstufe AA.

Compliance-Status

Diese Website **erfüllt teilweise** die [europäische Norm EN 301 549 Version 3.2.1](#) und die [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1 Konformitätsstufe AA](#). Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt [Nicht barrierefreie Inhalte](#). Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Nicht barrierefreie Inhalte“.

Kompatibilität mit Browsern und assistiven Technologien

Die Website der Europäischen Union ist mit den folgenden gängigen assistiven Technologien kompatibel:

- Die neueste Version der Browser Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox und Apple Safari
- In Kombination mit den neuesten Versionen von NVDA, VoiceOver und TalkBack

Technische Daten

Die Barrierefreiheit der Website der Europäischen Union basiert auf den folgenden Technologien, um die spezielle Kombination aus Webbrowser und assistiven Technologien oder Plugins auf Ihrem Computer zu nutzen:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Nicht barrierefreie Inhalte

Die unten aufgeführten Inhalte enthalten die wichtigsten Elemente, die aufgrund der Nichteinhaltung der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) nicht barrierefrei sind.

Startseite

- **Hauptbanner:** Nicht konform mit WCAG 1.1.1 (Non-text Content) und WCAG 2.4.4 (Link Purpose – In Context)
- **Kacheln zu Werbeaktionen:** Nicht konform mit WCAG 1.1.1 (Non-text Content), WCAG 2.4.4 (Link Purpose – In Context)
- **Videoplayer:** Nicht konform mit WCAG 1.2.1 (Audio-only and Video-only – Prerecorded), WCAG 1.2.2 (Captions – Prerecorded), WCAG 1.2.5 (Audio Description – Prerecorded)

Header

- **Logo:** Nicht konform mit WCAG 1.1.1 (Non-text Content)
- **Hauptnavigation:** Nicht konform mit WCAG 2.4.1 (Bypass Blocks), WCAG 2.4.7 (Focus Visible)
- **Suchsymbol:** Nicht konform mit WCAG 1.1.1 (Non-text Content)

Fußzeile

- **Social-Media-Links:** Nicht konform mit WCAG 2.4.4 (Link Purpose – In Context)
- **Newsletter-Abonnementformular:** Nicht konform mit WCAG 1.3.1 (Info and Relationships), WCAG 3.3.2 (Labels or Instructions)

Produktseite

- **Produktbildgalerie:** Nicht konform mit WCAG 1.1.1 (Non-text Content), WCAG 2.1.1 (Keyboard)
- **Farbfelder:** Nicht konform mit WCAG 1.4.1 (Use of Color), WCAG 1.4.11 (Non-text Contrast)
- **Accordion für Produktdetails:** Nicht konform mit WCAG 1.3.1 (Info and Relationships), WCAG 2.1.1 (Keyboard)

Warenkorb

- **Feld „Menge aktualisieren“:** Nicht konform mit WCAG 3.3.2 (Labels or Instructions)
- **Schaltfläche „Zur Kasse“:** Nicht konform mit WCAG 2.4.7 (Focus Visible)
- **Fehlermeldungen:** Nicht konform mit WCAG 3.3.1 (Error Identification), WCAG 4.1.3 (Status Messages)

Zur Kasse

- **Formularfelder:** Nicht konform mit WCAG 1.3.5 (Identify Input Purpose), WCAG 3.3.2 (Labels or Instructions)
- **Optionsschaltflächen für Versandart:** Nicht konform mit WCAG 1.3.1 (Info and Relationships)
- **Abschnitt Zahlungsinformationen:** Nicht konform mit WCAG 1.3.1 (Info and Relationships), WCAG 2.4.7 (Focus Visible)

Produktlistenseiten (v1, v2, v3)

- **Filteroptionen:** Nicht konform mit WCAG 1.3.1 (Info and Relationships), WCAG 2.1.1 (Keyboard)
- **Produktkarten:** Nicht konform mit WCAG 1.1.1 (Non-text Content), WCAG 2.4.4 (Link Purpose – In Context)
- **Paginierung:** Nicht konform mit WCAG 2.4.4 (Link Purpose – In Context), WCAG 2.4.7 (Focus Visible)

Blog

- **Artikelabbildungen:** Nicht konform mit WCAG 1.1.1 (Non-text Content)
- **„Mehr anzeigen“-Links:** Nicht konform mit WCAG 2.4.4 (Link Purpose – In Context)

Anmeldung, Registrierung und Benutzerprofil

- **Eingabefelder und Bezeichnungen:** Nicht konform mit WCAG 1.3.1 (Info and Relationships) und WCAG 3.3.2 (Labels or Instructions)
- **Fehlermeldungen:** Nicht konform mit WCAG 3.3.1 (Error Identification), WCAG 4.1.3 (Status Messages)
- **Passwortanforderungen:** Nicht konform mit WCAG 3.3.2 (Labels or Instructions)

Geschäft finden

- **Kartenansicht:** Nicht konform mit WCAG 1.1.1 (Non-text Content), WCAG 2.1.1 (Keyboard)
- **Sucheingabe:** Nicht konform mit WCAG 3.3.2 (Labels or Instructions)
- **Ergebnisliste für Geschäfte:** Nicht konform mit WCAG 1.3.1 (Info and Relationships)

Rezeptseite

- **Checkliste für Inhaltsstoffe:** Nicht konform mit WCAG 1.3.1 (Info and Relationships), WCAG 4.1.2 (Name, Role, Value)
- **Videoanleitung:** Nicht konform mit WCAG 1.2.2 (Captions – Prerecorded), WCAG 1.2.5 (Audio Description – Prerecorded)

Suche und Suchmaschinen-Ergebnisseite

- **Suchleiste:** Nicht konform mit WCAG 2.4.7 (Focus Visible)
- **Suchergebnisse:** Nicht konform mit WCAG 2.4.4 (Link Purpose – In Context)

Produktregistrierung

- **Datumsauswahl:** Nicht konform mit WCAG 2.1.1 (Keyboard)
- **Datei-Upload für Kaufbeleg:** Nicht konform mit WCAG 1.1.1 (Non-text Content)

Veranstaltungen [dieser Abschnitt ist nicht in jedem Land enthalten]

- **Veranstaltungskalender:** Nicht konform mit WCAG 1.3.1 (Info and Relationships), WCAG 2.1.1 (Keyboard)
- **Link „Für Veranstaltung registrieren“:** Nicht konform mit WCAG 2.4.4 (Link Purpose – In Context)

Erstellung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 30. Juli 2025 erstellt.

Die Erklärung wurde zuletzt am 30. Juli 2025 überprüft.

Die Erklärung basiert auf der Überprüfung einer repräsentativen Auswahl von Webseiten durch einen [IAAP](#)-zertifizierten Experten für Barrierefreiheit unter Verwendung manueller und automatisierter Tests.

Feedback und Kontaktinformationen

Wir freuen uns über Ihr Feedback zur Barrierefreiheit der Website <https://www.kitchenaid.ch/>. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie Probleme bei der Barrierefreiheit entdecken:

- **E-Mail:** consumercare.ch@kitchenaid.eu
- **Betreff:** Feedback zur Barrierefreiheit bei KitchenAid
- **Postanschrift:** Nijverheidslaan 3, 1853 Grimbergen, Belgien
- **Telefonnummer:** 00800 381 04026

Wir versuchen, innerhalb von 15 Werktagen ab Eingang der Feedback-Meldung bei der zuständigen KitchenAid-Abteilung zu antworten.

Durchsetzungsverfahren

Wenn Sie mit unserer Antwort auf Ihr Problem bezüglich der Barrierefreiheit nicht zufrieden sind, haben Sie das Recht, dies bei der zuständigen Vollstreckungsbehörde in Ihrem Land zu melden.