

Dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito Web <https://www.kitchenaid.ch/>.

Non si applica ad altri contenuti o siti Web pubblicati su nessuno dei suoi sottodomini. Tali siti Web e i relativi contenuti avranno una propria dichiarazione di accessibilità specifica.

Questo sito Web è gestito da KitchenAid Europa Inc. ed è stato progettato per essere utilizzato da quante più persone possibile, comprese persone con disabilità.

Chiunque dovrebbe essere in grado di:

- effettuare uno zoom fino al 200% senza problemi
- navigare nella maggior parte del sito utilizzando solo la tastiera
- navigare nella maggior parte del sito utilizzando un moderno lettore di schermo e un software di riconoscimento vocale (su computer o telefono)

Il presente sito Web è stato progettato in conformità con gli [standard tecnici per siti Web e app mobili, EN 301 549 v.3.2.1](#), equivalenti al livello "AA" delle [Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web \(WCAG\) versione 2.1](#).

Stato di conformità

Questo sito Web è **parzialmente conforme** allo [standard tecnico EN 301 549 v. 3.2.1](#) e alle [Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web \(WCAG\) 2.1 livello AA](#). Per ulteriori dettagli, consultare la sezione "Contenuti non accessibili". Per ulteriori dettagli, consultare la sezione "Contenuti non accessibili".

Compatibilità con browser e tecnologia assistiva

Il sito Web dell'Unione Europea è progettato per essere compatibile con le seguenti tecnologie assistive più utilizzate:

- la versione più recente dei browser Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Apple Safari;
- in combinazione con le versioni più recenti di NVDA, VoiceOver e TalkBack.

Specifiche tecniche

L'accessibilità del sito Web dell'Unione Europea si basa sulle seguenti tecnologie che permettono il funzionamento con la particolare combinazione di browser ed eventuali tecnologie assistive o plugin installati sul tuo computer:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Contenuti non accessibili

I contenuti elencati di seguito contengono i principali elementi non accessibili a causa della mancata conformità alle Linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG).

Home page

- **Banner principale:** non conforme alle WCAG 1.1.1 (contenuti non testuali) e alle WCAG 2.4.4 (scopo del link - nel contesto)
- **Riquadri promozionali:** non conformi alle WCAG 1.1.1 (contenuti non testuali) e alle WCAG 2.4.4 (scopo del link - nel contesto)
- **Lettore video:** non conforme alle WCAG 1.2.1 (solo audio e video - preregistrati), alle WCAG 1.2.2 (didascalie - preregistrate) e alle WCAG 1.2.5 (audiodescrizione - preregistrata)

Titolo

- **Logo:** non conforme alle WCAG 1.1.1 (contenuti non testuali)
- **Navigazione principale:** non conforme alle WCAG 2.4.1 (salto di blocchi) e alle WCAG 2.4.7 (focus visibile)
- **Icona di ricerca:** non conforme alle WCAG 1.1.1 (contenuti non testuali)

Piè di pagina

- **Link ai social media:** non conformi alle WCAG 2.4.4 (scopo del link - nel contesto)
- **Modulo di iscrizione alla newsletter:** non conforme alle WCAG 1.3.1 (informazioni e relazioni) e alle WCAG 3.3.2 (etichette o istruzioni)

Pagina del prodotto

- **Galleria immagini del prodotto:** non conforme alle WCAG 1.1.1 (contenuti non testuali) e alle WCAG 2.1.1 (tastiera)
- **Campioni di colore:** non conformi alle WCAG 1.4.1 (uso del colore) e alle WCAG 1.4.11 (contrasto in contenuti non testuali)
- **Accordion per dettagli prodotto:** non conforme alle WCAG 1.3.1 (informazioni e relazioni) e alle WCAG 2.1.1 (tastiera)

Carrello

- **Campo "Aggiorna quantità"** non conforme alle WCAG 3.3.2 (etichette o istruzioni)
- **Pulsante "Procedi al pagamento":** non conforme alle WCAG 2.4.7 (focus visibile)
- **Messaggi di errore:** non conformi alle WCAG 3.3.1 (identificazione degli errori) e alle WCAG 4.1.3 (messaggi di stato)

Pagamento

- **Campi del modulo:** non conformi alle WCAG 1.3.5 (identificazione dello scopo degli input) e alle WCAG 3.3.2 (etichette o istruzioni)
- **Pulsanti di opzione metodo di spedizione:** non conforme alle WCAG 1.3.1 (informazioni e relazioni)
- **Sezione informazioni di pagamento:** non conforme alle WCAG 1.3.1 (informazioni e relazioni) e alle WCAG 2.4.7 (focus visibile)

Pagine elenco prodotti (v1, v2, v3)

- **Opzioni filtro:** non conformi alle WCAG 1.3.1 (informazioni e relazioni) e alle WCAG 2.1.1 (tastiera)
- **Schede prodotto:** non conformi alle WCAG 1.1.1 (contenuti non testuali) e alle WCAG 2.4.4 (scopo del link - nel contesto)
- **Impaginazione:** non conforme alle WCAG 2.4.4 (scopo del link - nel contesto) e alle WCAG 2.4.7 (focus visibile)

Blog

- **Immagini dell'articolo:** non conformi alle WCAG 1.1.1 (contenuti non testuali)
- **Collegamenti "Leggi di più":** non conformi alle WCAG 2.4.4 (scopo del link - nel contesto)

Accesso, registrazione e profilo utente

- **Campi di input ed etichette:** non conformi alle WCAG 1.3.1 (informazioni e relazioni) e alle WCAG 3.3.2 (etichette o istruzioni)
- **Messaggi di errore:** non conformi alle WCAG 3.3.1 (identificazione degli errori) e alle WCAG 4.1.3 (messaggi di stato)
- **Requisiti della password:** non conformi alle WCAG 3.3.2 (etichette o istruzioni)

Trova un negozio

- **Visualizzazione mappa:** non conforme alle WCAG 1.1.1 (contenuti non testuali) e alle WCAG 2.1.1 (tastiera)
- **Input di ricerca:** non conforme alle WCAG 3.3.2 (etichette o istruzioni)
- **Risultati elenco punti vendita:** non conformi alle WCAG 1.3.1 (informazioni e relazioni)

Pagina della ricetta

- **Lista degli ingredienti:** non conforme alle WCAG 1.3.1 (informazioni e relazioni) e alle WCAG 4.1.2 (nome, ruolo, valore)
- **Video informativo:** non conforme alle WCAG 1.2.2 (didascalie - preregistrate) e alle WCAG 1.2.5 (audiodescrizione - preregistrata)

Ricerca e risultati di ricerca

- **Barra di ricerca:** non conforme alle WCAG 2.4.7 (focus visibile)
- **Risultati della ricerca:** non conformi alle WCAG 2.4.4 (scopo del link - nel contesto)

Registrazione del prodotto

- **Selezione data:** non conforme alle WCAG 2.1.1 (tastiera)
- **Caricamento file per la prova di acquisto:** non conforme alle WCAG 1.1.1 (contenuti non testuali)

Eventi [non tutti i Paesi contengono questa sezione]

- **Calendario degli eventi:** non conforme alle WCAG 1.3.1 (informazioni e relazioni) e alle WCAG 2.1.1 (tastiera)
- **Collegamento "Registrati all'evento":** non conforme alle WCAG 2.4.4 (scopo del link - nel contesto)

Preparazione della presente dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta il 30 luglio 2025.

L'ultima revisione della dichiarazione è avvenuta il 30 luglio 2025.

La dichiarazione si basa sulla revisione di un campione rappresentativo di pagine Web da parte di un esperto di accessibilità qualificato [IAAP](#), utilizzando una combinazione di test manuali e automatizzati.

Feedback e informazioni di contatto

Ti invitiamo a inviarci i tuoi commenti sull'accessibilità del sito Web <https://www.kitchenaid.ch/>. Ti preghiamo di comunicarci eventuali ostacoli all'accessibilità:

- **E-mail:** consumercare.ch@kitchenaid.eu
- **Oggetto:** Feedback sull'accessibilità di KitchenAid
- **Indirizzo postale:** Nijverheidslaan 3, 1853 Grimbergen Belgien
- **Numero di telefono:** 00800 381 04026

Cerchiamo di rispondere ai feedback entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta da parte del reparto KitchenAid responsabile.

Procedura di attuazione

Se la risposta che ti abbiamo fornito in merito al problema di accessibilità non ti soddisfa, hai il diritto di presentare un reclamo all'ente preposto nel tuo Paese.