

Declaración de accesibilidad

Esta declaración de accesibilidad se aplica a la página web <https://www.kitchenaid.es/>.

No se aplica a otros contenidos o páginas web publicados en sus subdominios.
Estas páginas y su contenido tendrán su propia declaración de accesibilidad específica.

KitchenAid Europa Inc. gestiona esta página web, que se ha diseñado para que la pueda utilizar el mayor número posible de personas, incluidas aquellas con discapacidad.

El usuario debería poder hacer lo siguiente:

- ampliar la imagen hasta el 200 % sin problemas
- navegar por la mayor parte de la página web utilizando solo el teclado
- navegar por la mayor parte de la página web con un lector de pantalla moderno y un software de reconocimiento de voz (en el ordenador o el teléfono)

Esta página web se ha diseñado para cumplir con la [norma técnica para páginas web y aplicaciones para dispositivos móviles EN 301 549, versión 3.2.1](#). Esta norma está muy cerca de alcanzar el nivel "AA" de las [Pautas de Accesibilidad de Contenido Web \(WCAG\), versión 2.1](#).

Estado del cumplimiento

Esta página web **cumple parcialmente** con la [norma técnica EN 301 549, versión 3.2.1](#) y las [Pautas de Accesibilidad de Contenido Web \(WCAG\) nivel AA, versión 2.1](#). Consulte "[Contenido no accesible](#)" para obtener más información. Consulte "Contenido no accesible" para obtener más información.

Compatibilidad con navegadores y tecnologías de asistencia

La página web de la Unión Europea está diseñada para ser compatible con las siguientes tecnologías de asistencia más utilizadas:

- la última versión de los navegadores Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox y Apple Safari;
- en combinación con las últimas versiones de NVDA, VoiceOver y TalkBack.

Especificaciones técnicas

La accesibilidad de la página web de la Unión Europea se basa en las siguientes tecnologías para funcionar correctamente con la combinación particular de navegador web y cualquier tecnología de asistencia o complementos instalados en el ordenador:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Contenido no accesible

El contenido que se indica a continuación incluye los principales elementos a los que no se puede acceder porque incumplen las Pautas de Accesibilidad de Contenido Web (WCAG).

Página de inicio

- **Banner principal:** incumple los criterios WCAG 1.1.1 (contenido no textual) y WCAG 2.4.4 (propósito de los enlaces: en contexto)
- **Módulos promocionales:** incumplen los criterios WCAG 1.1.1 (contenido no textual) y WCAG 2.4.4 (propósito de los enlaces: en contexto)
- **Reproductor de vídeo:** incumple los criterios WCAG 1.2.1 (solo audio y solo vídeo: pregrabados), WCAG 1.2.2 (subtítulos: pregrabados) y WCAG 1.2.5 (audiodescripción: pregrabada)

Encabezado

- **Logotipo:** incumple el criterio WCAG 1.1.1 (contenido no textual)
- **Navegación principal:** incumple los criterios WCAG 2.4.1 (omitir bloques) y WCAG 2.4.7 (foco visible)
- **Icono de búsqueda:** incumple el criterio WCAG 1.1.1 (contenido no textual)

Pie de página

- **Enlaces a redes sociales:** incumplen el criterio WCAG 2.4.4 (propósito de los enlaces: en contexto)
- **Formulario de suscripción al boletín:** incumple los criterios WCAG 1.3.1 (información y relaciones) y WCAG 3.3.2 (etiquetas o instrucciones)

Página del producto

- **Galería de imágenes del producto:** incumple los criterios WCAG 1.1.1 (contenido no textual) y WCAG 2.1.1 (teclado)
- **Muestras de color:** incumplen los criterios WCAG 1.4.1 (uso del color) y WCAG 1.4.11 (contraste sin texto)
- **Acordeón para detalles del producto:** incumple los criterios WCAG 1.3.1 (información y relaciones) y WCAG 2.1.1 (teclado)

Cesta

- **Campo "Actualizar cantidad":** incumple el criterio WCAG 3.3.2 (etiquetas o instrucciones)
- **Botón "Continuar con el pago":** incumple el criterio WCAG 2.4.7 (foco visible)
- **Mensajes de error:** incumplen los criterios WCAG 3.3.1 (identificación de errores) y WCAG 4.1.3 (mensajes de estado)

Pago

- **Campos de formulario:** incumplen los criterios WCAG 1.3.5 (identificación del propósito de entrada) y WCAG 3.3.2 (etiquetas o instrucciones)
- **Botones de opción de método de envío:** incumplen el criterio WCAG 1.3.1 (información y relaciones)
- **Sección de información de pago:** incumple los criterios WCAG 1.3.1 (información y relaciones) y WCAG 2.4.7 (foco visible)

Páginas de listado de productos (v1, v2, v3)

- **Opciones de filtrado:** incumplen los criterios WCAG 1.3.1 (información y relaciones) y WCAG 2.1.1 (teclado)
- **Tarjetas de producto:** incumplen los criterios WCAG 1.1.1 (contenido no textual) y WCAG 2.4.4 (propósito de los enlaces: en contexto)
- **Paginación:** incumple los criterios WCAG 2.4.4 (propósito de los enlaces: en contexto) y WCAG 2.4.7 (foco visible)

Blog

- **Imágenes de los artículos:** incumplen el criterio WCAG 1.1.1 (contenido no textual)
- **Enlaces "Leer más":** incumplen el criterio WCAG 2.4.4 (propósito de los enlaces: en contexto)

Inicio de sesión, registro y perfil de usuario

- **Campos de entrada y etiquetas:** incumplen los criterios WCAG 1.3.1 (información y relaciones) y WCAG 3.3.2 (etiquetas o instrucciones)
- **Mensajes de error:** incumplen los criterios WCAG 3.3.1 (identificación de errores) y WCAG 4.1.3 (mensajes de estado)
- **Requisitos de contraseña:** incumplen el criterio WCAG 3.3.2 (etiquetas o instrucciones)

Localizador de tiendas

- **Vista del mapa:** incumple los criterios WCAG 1.1.1 (contenido no textual) y WCAG 2.1.1 (teclado)
- **Campo de búsqueda:** incumple el criterio WCAG 3.3.2 (etiquetas o instrucciones)
- **Resultados de la lista de tiendas:** incumplen el criterio WCAG 1.3.1 (información y relaciones)

Página de recetas

- **Lista de ingredientes:** incumple los criterios WCAG 1.3.1 (información y relaciones) y WCAG 4.1.2 (nombre, función, valor)
- **Vídeo explicativo:** incumple los criterios WCAG 1.2.2 (subtítulos: pregrabados) y WCAG 1.2.5 (audiodescripción: pregrabada)

Búsqueda y página de resultados

- **Barra de búsqueda:** incumple el criterio WCAG 2.4.7 (foco visible)
- **Resultados de búsqueda:** incumplen el criterio WCAG 2.4.4 (propósito de los enlaces: en contexto)

Registro de producto

- **Selector de fecha:** incumple el criterio WCAG 2.1.1 (teclado)
- **Carga de archivos para el comprobante de compra:** incumple el criterio WCAG 1.1.1 (contenido no textual)

Eventos [no todos los países contienen esta sección]

- **Calendario de eventos:** incumple los criterios WCAG 1.3.1 (información y relaciones) y WCAG 2.1.1 (teclado)
- **Enlace "Registro para el evento":** incumple el criterio WCAG 2.4.4 (propósito de los enlaces: en contexto)

Preparación de esta declaración

Esta declaración se preparó el 30 de julio de 2025.

La declaración se revisó por última vez el 30 de julio de 2025.

La declaración se basa en la revisión por parte de un experto en accesibilidad con certificación [IAAP](#) de una muestra representativa de páginas web, utilizando una combinación de pruebas manuales y automatizadas.

Comentarios e información de contacto

Valoramos los comentarios de los usuarios sobre la accesibilidad de la página web <https://www.kitchenaid.es/>. Si detecta alguna barrera de accesibilidad, le agradeceríamos que nos lo comunicara:

- **Correo electrónico:** consumercare.es@kitchenaid.eu
- **Asunto:** Comentarios sobre la accesibilidad de KitchenAid
- **Dirección postal:** Nijverheidslaan 3, 1853 Grimbergen Bélgica
- **Número de teléfono:** 00800 381 04026

Intentamos responder a los comentarios en un plazo de 15 días laborables a partir de la fecha en que el departamento responsable de KitchenAid recibe la consulta.

Procedimiento de reclamación

Si no queda conforme con nuestra respuesta a su consulta sobre accesibilidad, tiene derecho a presentar una reclamación ante el organismo competente en su país.