

Déclaration d'accessibilité

La présente déclaration d'accessibilité s'applique au site Web <https://www.kitchenaid.be/>.

Elle ne s'applique pas aux autres contenus ou sites Web publiés sur l'un de ses sous-domaines.

Ces sites Web et leurs contenus disposent de leur propre déclaration d'accessibilité spécifique.

Ce site Web est géré par KitchenAid Europa Inc. et a été conçu pour être accessible au plus grand nombre, y compris aux personnes en situation de handicap.

Vous devriez pouvoir :

- zoomer jusqu'à 200 % sans difficulté
- naviguer sur la majorité du site Web à l'aide du clavier uniquement
- naviguer sur la majorité du site Web à l'aide d'un lecteur d'écran moderne et d'un logiciel de reconnaissance vocale (sur votre ordinateur ou votre téléphone)

Ce site Web a été conçu conformément à la [norme technique relative aux sites Web et applications mobiles, EN 301 549 v.3.2.1](#). Cela suit de près le niveau « AA » des [Règles pour l'accessibilité des contenus Web \(WCAG\) version 2.1](#).

État de conformité

Ce site Web est **partiellement conforme** à [la norme technique EN 301 549 v.3.2.1](#) ainsi qu'aux [Règles pour l'accessibilité des contenus Web \(WCAG\) version 2.1, niveau AA](#). Veuillez consulter la section « [Contenu non accessible](#) » pour plus d'informations. Veuillez consulter la section « Contenu non accessible pour plus d'informations ».

Compatibilité avec les navigateurs et les technologies d'assistance

Le site Web pour l'Union européenne est conçu pour être compatible avec les technologies d'assistance les plus utilisées, notamment :

- les dernières versions des navigateurs Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox et Apple Safari ;
- en combinaison avec les dernières versions des lecteurs d'écran NVDA, VoiceOver et TalkBack.

Spécifications techniques

L'accessibilité du site Web pour l'Union européenne s'appuie sur les technologies suivantes pour fonctionner avec les différentes combinaisons de navigateurs Web et de technologies d'assistance ou extensions installées sur votre ordinateur :

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Contenu non accessible

Les éléments listés ci-dessous constituent les principaux contenus non accessibles en raison de leur non-conformité aux Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG).

Page d'accueil

- **Bannière principale** : non conforme aux critères WCAG 1.1.1 (Contenu non textuel), WCAG 2.4.4 (Fonction du lien - Selon le contexte)
- **Vignettes promotionnelles** : non conformes aux critères WCAG 1.1.1 (Contenu non textuel), WCAG 2.4.4 (Fonction du lien - Selon le contexte)
- **Lecteur vidéo** : non conforme aux critères WCAG 1.2.1 (Contenus seulement audio et seulement vidéo - Pré-enregistrés), WCAG 1.2.2 (Sous-titres - Pré-enregistrés), WCAG 1.2.5 (Audio-description - Pré-enregistrée)

En-tête

- **Logo** : non conforme au critère WCAG 1.1.1 (Contenu non textuel)
- **Navigation principale** : non conforme aux critères WCAG 2.4.1 (Contourner des blocs), WCAG 2.4.7 (Visibilité du focus)
- **Icône de recherche** : non conforme au critère WCAG 1.1.1 (Contenu non textuel)

Pied de page

- **Liens vers les réseaux sociaux** : non conformes au critère WCAG 2.4.4 (Fonction du lien - Selon le contexte)
- **Formulaire d'abonnement à la newsletter** : non conforme aux critères WCAG 1.3.1 (Informations et relations), WCAG 3.3.2 (Étiquettes ou instructions)

Page produit

- **Galerie d'images du produit** : non conforme aux critères WCAG 1.1.1 (Contenu non textuel), WCAG 2.1.1 (Clavier)
- **Pastilles de couleur** : non conformes aux critères WCAG 1.4.1 (Utilisation de la couleur), WCAG 1.4.11 (Contraste du contenu non textuel)
- **Accordéon pour les détails du produit** : non conforme aux critères WCAG 1.3.1 (Informations et relations), WCAG 2.1.1 (Clavier)

Panier

- **Champ « Mettre à jour la quantité »** : non conforme au critère WCAG 3.3.2 (Étiquettes ou instructions)
- **Bouton « Passer au paiement »** : non conforme au critère WCAG 2.4.7 (Visibilité du focus)
- **Messages d'erreur** : non conformes aux critères WCAG 3.3.1 (Identification des erreurs), WCAG 4.1.3 (Messages d'état)

Paielement

- **Champs du formulaire** : non conformes aux critères WCAG 1.3.5 (Identifier la finalité de la saisie), WCAG 3.3.2 (Étiquettes ou instructions)
- **Boutons radio pour le mode de livraison** : non conformes au critère WCAG 1.3.1 (Informations et relations)
- **Section des informations de paiement** : non conforme aux critères WCAG 1.3.1 (Informations et relations), WCAG 2.4.7 (Visibilité du focus)

Pages de liste de produits (v1, v2, v3)

- **Options de filtrage** : non conformes aux critères WCAG 1.3.1 (Informations et relations), WCAG 2.1.1 (Clavier)
- **Fiches produit** : non conformes aux critères WCAG 1.1.1 (Contenu non textuel), WCAG 2.4.4 (Fonction du lien - Selon le contexte)
- **Pagination** : non conforme aux critères WCAG 2.4.4 (Fonction du lien - Selon le contexte), WCAG 2.4.7 (Visibilité du focus)

Blog

- **Images des articles** : non conformes au critère WCAG 1.1.1 (Contenu non textuel)
- **Liens « Développer »** : non conformes au critère WCAG 2.4.4 (Fonction du lien - Selon le contexte)

Connexion, inscription et profil utilisateur

- **Champs de saisie et étiquettes** : non conformes aux critères WCAG 1.3.1 (Informations et relations), WCAG 3.3.2 (Étiquettes ou instructions)
- **Messages d'erreur** : non conformes aux critères WCAG 3.3.1 (Identification des erreurs), WCAG 4.1.3 (Messages d'état)
- **Exigences relatives au mot de passe** : non conformes au critère WCAG 3.3.2 (Étiquettes ou instructions)

Localisateur de boutique

- **Vue cartographique** : non conforme aux critères WCAG 1.1.1 (Contenu non textuel), WCAG 2.1.1 (Clavier)
- **Champ de recherche** : non conforme au critère WCAG 3.3.2 (Étiquettes ou instructions)
- **Résultats de la liste des boutiques** : non conformes au critère WCAG 1.3.1 (Informations et relations)

Page de recette

- **Liste des ingrédients** : non conforme aux critères WCAG 1.3.1 (Informations et relations), WCAG 4.1.2 (Nom, rôle, valeur)
- **Vidéo explicative** : non conforme aux critères WCAG 1.2.2 (Sous-titres - Pré-enregistrés), WCAG 1.2.5 (Audio-description - Pré-enregistrée)

Recherche et SERP

- **Barre de recherche** : non conforme au critère WCAG 2.4.7 (Visibilité du focus)
- **Résultats de recherche** : non conformes au critère WCAG 2.4.4 (Fonction du lien - Selon le contexte)

Enregistrement du produit

- **Sélecteur de date** : non conforme au critère WCAG 2.1.1 (Clavier)
- **Envoi de preuve d'achat** : non conforme au critère WCAG 1.1.1 (Contenu non textuel)

Événements [Section non présente dans tous les pays]

- **Calendrier des événements** : non conforme aux critères WCAG 1.3.1 (Informations et relations), WCAG 2.1.1 (Clavier)
- **Lien « S'inscrire à un événement »** : non conforme au critère WCAG 2.4.4 (Fonction du lien - Selon le contexte)

Préparation de la déclaration

La présente déclaration a été préparée le 30 juillet 2025.

Elle a été révisée pour la dernière fois le 30 juillet 2025.

Cette déclaration repose sur l'analyse d'un échantillon représentatif de pages Web, réalisée par un expert en accessibilité certifié [IAAP](#), à l'aide de tests manuels et automatisés.

Commentaires et coordonnées

Nous accueillons volontiers vos commentaires concernant l'accessibilité du site Web <https://www.kitchenaid.be/>. Si vous rencontrez des difficultés liées à l'accessibilité, n'hésitez pas à nous contacter :

- **E-mail** : consumercare.be@kitchenaid.eu
- **Objet** : Commentaires sur l'accessibilité KitchenAid
- **Adresse postale** : 3 Nijverheidslaan, 1853 Grimbergen, Belgique
- **Numéro de téléphone** : 00800 381 04026

Nous essayons de répondre aux commentaires dans un délai de 15 jours ouvrables à compter de la date de réception de la demande par le service KitchenAid concerné.

Procédure de recours

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse concernant une problématique d'accessibilité, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'organisme compétent de votre pays.