

Saavutettavuusselvitys

Tämä saavutettavuusselvitys koskee verkkosivustoa <https://www.kitchenaid.fi/>.

Sitä ei sovelleta muuhun sisältöön tai verkkosivustoihin, jotka on julkaistu sen aliverkkotunnuksella.

Näillä verkkosivustoilla ja niiden sisällöllä on oma erityinen saavutettavuusselvitys.

Tätä verkkosivustoa hallinnoi KitchenAid Europa Inc., ja se on suunniteltu siten, että sitä voivat käyttää mahdollisimman monet ihmiset, myös vammaiset henkilöt.

Sinun pitäisi pystyä

- zoomaamaan jopa 200 %:iin ilman ongelmia
- navigoimaan suurimassa osassa sivustoa pelkällä näppäimistöllä
- navigoimaan suurimassa osassa verkkosivustoa nykyaikaisella ruudunlukuohjelmalla ja puheentunnistusohjelmalla (tietokoneella tai puhelimella)

Tämä verkkosivusto on suunniteltu [verkkosivuja ja mobiilisovelluksia koskevan teknisen standardin EN 301 549 v.3.2.1](#) mukaisesti. Tämä vastaa tarkasti [verkkosisällön saavutettavuusohjeiden \(WCAG\) version 2.1](#) "AA"-tasoa.

Vaatimustenmukaisuuden tila

Tämä verkkosivusto on **osittain** [teknisen standardin EN 301 549 v.3.2.1](#) ja [verkkosisällön saavutettavuusohjeiden \(WCAG\) 2.1 AA-tason](#) mukainen. Katso lisätietoja kohdasta [Ei-saavutettava sisältö](#) Katso lisätietoja kohdasta "Ei-saavutettava sisältö".

Yhteensopivuus selainten ja avustavan teknologian kanssa

Euroopan unionin verkkosivusto on suunniteltu yhteensopivaksi seuraavien yleisimmin käytettyjen avustavien teknologioiden kanssa:

- Google Chrome-, Microsoft Edge-, Mozilla Firefox- ja Apple Safari -selainten uusimmat versiot
- yhdessä NVDA:n, VoiceOverin ja TalkBackin uusimpien versioiden kanssa.

Tekniset tiedot

Euroopan unionin verkkosivuston saavutettavuus perustuu seuraaviin teknologioihin, jotka toimivat tietyn selainyhdistelmän ja tietokoneellesi asennettujen avustavien teknologioiden tai lisäosien kanssa:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä lueteltu sisältö sisältää tärkeimmät kohdat, jotka eivät ole saavutettavia, koska ne eivät täytä Verkkosisällön saavutettavuusohjeita (WCAG).

Kotisivu

- **Pääbanneri:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.1.1 (Ei-tekstuaalinen sisältö), WCAG:n kohtaa 2.4.4 (Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- **Mainostila:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.1.1 (Ei-tekstuaalinen sisältö), WCAG:n kohtaa 2.4.4 (Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- **Videosoitin:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.2.1 (Pelkkä audio tai pelkkä video (tallennettu)), WCAG:n kohtaa 1.2.2 (Tekstitys (tallennettu)), WCAG:n kohtaa 1.2.5 (Kuvailutulkkaus (tallennettu))

Otsikko

- **Logo:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.1.1 (Ei-tekstuaalinen sisältö)
- **Päävalikko:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 2.4.1 (Ohita lohkot), WCAG:n kohtaa 2.4.7 (Näkyvä kohdistus)
- **Haku-kuvake:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.1.1 (Ei-tekstuaalinen sisältö)

Alatunniste

- **Sosiaalisen median linkit:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 2.4.4 (Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- **Uutiskirjeen tilauslomake:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.3.1 (Informaatio ja suhteet), WCAG:n kohtaa 3.3.2 (Nimilaput ja ohjeet)

Tuotesivu

- **Tuotekuvagalleria:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.1.1 (Ei-tekstuaalinen sisältö), WCAG 2.1.1 (Näppäimistö)
- **Värivalikoima:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.4.1 (Värin käyttö), WCAG:n kohtaa 1.4.11 (Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti)
- **Tuotetietojen haitarielementti:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.3.1 (Informaatio ja suhteet), WCAG:n kohtaa 2.1.1 (Näppäimistö)

Ostoskori

- **"Päivitä määrä" -kenttä:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 3.3.2 (Nimilaput ja ohjeet)
- **"Kassalle"-painike:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 2.4.7 (Näkyvä kohdistus)
- **Virheilmoitukset:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 3.3.1 (Virheen tunnistaminen), WCAG:n kohtaa 4.1.3 (Tilasta kertovat viestit)

Kassa

- **Lomakkeen kentät:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.3.5 (Määrittele syötteen tarkoitus), WCAG:n kohtaa 3.3.2 (Nimilaput ja ohjeet)
- **Toimitustavan valintapainikkeet:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.3.1 (Informaatio ja suhteet)
- **Maksutiedot-osio:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.3.1 (Informaatio ja suhteet), WCAG:n kohtaa 2.4.7 (Näkyvä kohdistus)

Tuotelistasivut (v1, v2, v3)

- **Suodatinvaihtoehdot:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.3.1 (Informaatio ja suhteet), WCAG:n kohtaa 2.1.1 (Näppäimistö)
- **Tuotekortit:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.1.1 (Ei-tekstuaalinen sisältö), WCAG:n kohtaa 2.4.4 (Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- **Sivutus:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 2.4.4 (Linkin tarkoitus (kontekstissa)), WCAG:n kohtaa 2.4.7 (Näkyvä kohdistus)

Blogi

- **Artikkeleiden kuvat:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.1.1 (Ei-tekstuaalinen sisältö)
- **"Lue lisää" -linkit:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 2.4.4 (Linkin tarkoitus (kontekstissa))

Sisäänkirjautuminen, rekisteröityminen ja käyttäjäprofiilit

- **Syöttökentät ja merkinnät:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.3.1 (Informaatio ja suhteet), WCAG:n kohtaa 3.3.2 (Nimilaput ja ohjeet)
- **Virheilmoitukset:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 3.3.1 (Virheen tunnistaminen), WCAG:n kohtaa 4.1.3 (Tilasta kertovat viestit)
- **Salasanavaatimukset:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 3.3.2 (Nimilaput ja ohjeet)

Myymälähaku

- **Karttanäkymä:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.1.1 (Ei-tekstuaalinen sisältö), WCAG:n kohtaa 2.1.1 (Näppäimistö)
- **Hakusyöte:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 3.3.2 (Nimilaput ja ohjeet)
- **Myymälähaun tulokset:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.3.1 (Informaatio ja suhteet)

Reseptisivu

- **Ainesosien tarkistuslista:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.3.1 (Informaatio ja suhteet), WCAG:n kohtaa 4.1.2 (Nimi, rooli, arvo)
- **Ohjevideot:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.2.2 (Tekstitys (tallennettu)), WCAG:n kohtaa 1.2.5 (Kuvailutulkkaus (tallennettu))

Etsi + hakutulossivu

- **Hakupalkki:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 2.4.7 (Näkyvä kohdistus)
- **Hakutulokset:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 2.4.4 (Linkin tarkoitus (kontekstissa))

Tuotteen rekisteröinti

- **Päivämäärävalitsin:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 2.1.1 (Näppäimistö)
- **Tiedoston lataaminen ostotodistusta varten:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.1.1 (Ei-tekstuaalinen sisältö)

Tapahtumat [Kaikki maat eivät sisällä tätä osiota]

- **Tapahtumakalenteri:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 1.3.1 (Informaatio ja suhteet), WCAG:n kohtaa 2.1.1 (Näppäimistö)
- **"Ilmoittaudu tapahtumaan"-linkki:** Ei täytä WCAG:n kohtaa 2.4.4 (Linkin tarkoitus (kontekstissa))

Tämän selvityksen laatiminen

Tämä selvitys laadittiin 30. heinäkuuta 2025.

Selvitys tarkistettiin viimeksi 30. heinäkuuta 2025.

Selvitys perustuu [IAAP](#):n pätevoityneen esteettömyysasiantuntijan tarkastamaan edustavaan otokseen verkkosivuista käyttäen manuaalisen ja automaattisen testauksen yhdistelmää.

Palaute ja yhteystiedot

Otamme mielellämme vastaan palautetta verkkosivuston <https://www.kitchenaid.fi/> saavutettavuudesta. Kerro meille, jos kohtaat saavutettavuutta koskevia esteitä:

- **Sähköpostiosoite:** consumercare.xx@kitchenaid.eu
- **Aihe:** Palaute KitchenAidin saavutettavuudesta
- **Postiosoite:** Nijverheidslaan 3, 1853 Grimbergen, Belgia
- **Puhelinnumero:** 00800 381 04026

Pylimme vastaamaan palautteeseen 15 arkipäivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet sen.

Täytäntöönpanomenettely

Jos et ole tyytyväinen saavutettavuusongelmaasi koskevaan vastaukseemme, sinulla on oikeus tehdä valitus oman maasi toimivaltaiselle täytäntöönpanoelimelle.