

Toegankelijkheidsverklaring

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de website <https://www.kitchenaid.nl/>.

Deze verklaring is niet van toepassing op andere content of websites die op gerelateerde subdomeinen zijn gepubliceerd.
Deze websites en de bijbehorende content hebben een eigen specifieke toegankelijkheidsverklaring.

Deze website wordt beheerd door KitchenAid Europa Inc. en is ontworpen om door zoveel mogelijk mensen te worden gebruikt, inclusief personen met een beperking.

Wat je zou moeten kunnen:

- probleemloos tot 200% inzoomen
- navigeren op het grootste deel van de website met alleen een toetsenbord
- navigeren op het grootste deel van de website met behulp van een moderne schermlezer en spraakherkenningssoftware (op je computer of telefoon)

Deze website is ontworpen in overeenstemming met de [technische standaard voor websites en mobiele apps, EN 301 549 v.3.2.1](#). Deze volgt nauwgezet niveau 'AA' van de [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) versie 2.1](#).

Compliancestatus

Deze website is **deels in overeenstemming** met de [technische standaard EN 301 549 v.3.2.1](#) en de [Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent \(WCAG\) 2.1 niveau AA](#). Zie [Niet-toegankelijke content](#) voor meer details. Zie 'Niet-toegankelijke content' voor meer details.

Compatibiliteit met browsers en ondersteunende technologie

De website van de Europese Unie is ontworpen voor compatibiliteit met de volgende veelgebruikte ondersteunende technologieën:

- de nieuwste versie van Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox en Apple Safari;
- in combinatie met de nieuwste versies van NVDA, VoiceOver en TalkBack.

Technische specificaties

De toegankelijkheid van de website van de Europese Unie is gebaseerd op de werking van de volgende technologieën in specifieke combinatie met een webbrowser en ondersteunende technologieën of plug-ins die op je computer zijn geïnstalleerd:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Niet-toegankelijke content

De hieronder vermelde content bevat de voornaamste niet-toegankelijke items vanwege non-compliance met de Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG).

Startpagina

- **Hoofdbanner:** voldoet niet aan WCAG 1.1.1 (Niet-tekstuele content), WCAG 2.4.4 (Linkdoel (in context))
- **Promotionele tegels:** voldoen niet aan WCAG 1.1.1 (Niet-tekstuele content), WCAG 2.4.4 (Linkdoel (in context))
- **Videospeler:** voldoet niet aan WCAG 1.2.1 (Louter geluid en louter videobeeld (vooraf opgenomen)), WCAG 1.2.2 (Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)), WCAG 1.2.5 (Audiodescriptie (vooraf opgenomen))

Header

- **Logo:** voldoet niet aan WCAG 1.1.1 (Niet-tekstuele content)
- **Hoofdnavigatie:** voldoet niet aan WCAG 2.4.1 (Blokken omzeilen), WCAG 2.4.7 (Focus zichtbaar)
- **Zoekpictogram:** voldoet niet aan WCAG 1.1.1 (Niet-tekstuele content)

Voettekst

- **Socialemedialinks:** voldoen niet aan WCAG 2.4.4 (Linkdoel (in context))
- **Inschrijven voor nieuwsbrief:** voldoet niet aan WCAG 1.3.1 (Info en relaties), WCAG 3.3.2 (Labels of instructies)

Productpagina

- **Productgalerij:** voldoet niet aan WCAG 1.1.1 (Niet-tekstuele content), WCAG 2.1.1 (Toetsenbord)
- **Kleurmonsters:** voldoen niet aan WCAG 1.4.1 (Gebruik van kleur), WCAG 1.4.11 (Contrast van niet-tekstuele content)
- **Accordion voor productdetails:** voldoet niet aan WCAG 1.3.1 (Info en relaties), WCAG 2.1.1 (Toetsenbord)

Winkelwagen

- **Veld 'Aantal updaten':** voldoet niet aan WCAG 3.3.2 (Labels of instructies)
- **Knop 'Afrekenen':** voldoet niet aan WCAG 2.4.7 (Focus zichtbaar)
- **Foutberichten:** voldoen niet aan WCAG 3.3.1 (Foutidentificatie), WCAG 4.1.3 (Statusberichten)

Afrekenen

- **Invoervelden:** voldoen niet aan WCAG 1.3.5 (Identificeer het doel van de input), WCAG 3.3.2 (Labels of instructies)
- **Keuzerondjes verzendmethode:** voldoen niet aan WCAG 1.3.1 (Info en relaties)
- **Gedeelte met betaal informatie:** voldoet niet aan WCAG 1.3.1 (Info en relaties), WCAG 2.4.7 (Focus zichtbaar)

Productvermeldingspagina's (v1, v2, v3)

- **Filteropties:** voldoen niet aan WCAG 1.3.1 (Info en relaties), WCAG 2.1.1 (Toetsenbord)
- **Productkaarten:** voldoen niet aan WCAG 1.1.1 (Niet-tekstuele content), WCAG 2.4.4 (Linkdoel (in context))
- **Paginerings:** voldoet niet aan WCAG 2.4.4 (Linkdoel (in context)), WCAG 2.4.7 (Focus zichtbaar)

Blog

- **Artikelfoto's:** voldoen niet aan WCAG 1.1.1 (Niet-tekstuele content)
- **Links voor meer informatie:** voldoen niet aan WCAG 2.4.4 (Linkdoel (in context))

Inloggen, registreren en gebruikersprofiel

- **Invoervelden en labels:** voldoen niet aan WCAG 1.3.1 (Info en relaties), WCAG 3.3.2 (Labels of instructies)
- **Foutberichten:** voldoen niet aan WCAG 3.3.1 (Foutidentificatie), WCAG 4.1.3 (Statusberichten)
- **Wachtwoordvereisten:** voldoen niet aan WCAG 3.3.2 (Labels of instructies)

Winkelzoeker

- **Kaartweergave:** voldoet niet aan WCAG 1.1.1 (Niet-tekstuele content), WCAG 2.1.1 (Toetsenbord)
- **Invoer zoekopdrachten:** voldoet niet aan WCAG 3.3.2 (Labels of instructies)
- **Resultaten winkelzoeker:** voldoet niet aan WCAG 1.3.1 (Info en relaties)

Receptenpagina

- **Checklist ingrediënten:** voldoet niet aan WCAG 1.3.1 (Info en relaties), WCAG 4.1.2 (Naam, rol, waarde)
- **Instructievideo:** voldoet niet aan WCAG 1.2.2 (Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)), WCAG 1.2.5 (Audiodescriptie (vooraf opgenomen))

Zoekopdrachten en -resultaten

- **Zoekbalk:** voldoet niet aan WCAG 2.4.7 (Focus zichtbaar)
- **Zoekresultaten:** voldoet niet aan WCAG 2.4.4 (Linkdoel (in context))

Productregistratie

- **Datumkiezer:** voldoet niet aan WCAG 2.1.1 (Toetsenbord)
- **Bestandsupload als bewijs van aankoop:** voldoet niet aan WCAG 1.1.1 (Niet-tekstuele content)

Evenementen [deze sectie is niet voor elk land beschikbaar]

- **Evenementenkalender:** voldoet niet aan WCAG 1.3.1 (Info en relaties), WCAG 2.1.1 (Toetsenbord)
 - **Link voor evenementregistratie:** voldoet niet aan WCAG 2.4.4 (Linkdoel (in context))
-

Verklaringsofstelling

Deze verklaring is opgesteld op 30 juli 2025.

De verklaring is voor het laatste gezien op 30 juli 2025.

Deze verklaring is gebaseerd op een beoordeling van een representatieve selectie webpagina's door een [IAAP](#)-gequalificeerde toegankelijkheidsexpert aan de hand van een combinatie van handmatige en geautomatiseerde tests.

Feedback en contactgegevens

Wij waarderen feedback over de toegankelijkheid van de website <https://www.kitchenaid.nl/>. Laat het ons weten als je toegankelijkheidsbeperkingen ervaart:

- **E-mail:** consumercare.nl@kitchenaid.eu
- **Onderwerp:** Feedback toegankelijkheid KitchenAid
- **Postadres:** Nijverheidslaan 3, 1853 Grimbergen, België
- **Telefoonnummer:** 00800 381 04026

De verantwoordelijke afdeling van KitchenAid probeert binnen 15 werkdagen na ontvangst te reageren op feedback.

Afdwingingsprocedure

Als je niet tevreden bent met onze reactie op je toegankelijkheidsfeedback, heb je het recht een klacht in te dienen bij de relevante handhavingsinstantie in je land.