

Erklæring om tilgængelighed

Denne erklæring om tilgængelighed gælder for webstedet <https://www.kitchenaid.dk/>.

Den gælder ikke for andet indhold eller websteder, der er udgivet på nogen af dets underdomæner.

Disse websteder og deres indhold vil have deres egen specifikke erklæring om tilgængelighed.

Dette websted administreres af KitchenAid Europa Inc., og det er designet til at blive brugt af så mange mennesker som muligt, herunder personer med handicap.

Du bør kunne:

- zoome op til 200 % uden problemer
- navigere på det meste af webstedet blot ved hjælp af et tastatur
- navigere på det meste af webstedet ved hjælp af en moderne skærmlæser og talegenkendelsessoftware (på din computer eller telefon)

Dette websted er designet til at overholde [teknisk standard for websteder og mobilapps, EN 301 549 v.3.2.1](#). Denne følger nøje niveau "AA" i [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) version 2.1](#).

Overensstemmelsesstatus

Dette websted er **delvist i overensstemmelse** med [teknisk standard EN 301 549 v.3.2.1](#) og [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1 niveau AA](#). Se "[Ikke-tilgængeligt indhold](#)" for at få flere oplysninger. Se "[Ikke-tilgængeligt indhold](#)" for at få flere oplysninger.

Kompatibilitet med browsere og hjælpeteknologi

Den Europæiske Unions websted er designet til at være kompatibelt med følgende mest anvendte hjælpeteknologier:

- Den nyeste version af browserne Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox og Apple Safari,
- I kombination med de nyeste versioner af NVDA, VoiceOver og TalkBack.

Tekniske specifikationer

Tilgængeligheden af den Europæiske Unions websted afhænger af følgende teknologier for at kunne arbejde med den specifikke kombination af webbrowser og eventuelle hjælpeteknologier eller plugins, der er installeret på din computer:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Ikke-tilgængeligt indhold

Indholdet, der er angivet nedenfor, indeholder de vigtigste elementer, der ikke er tilgængelige på grund af manglende overensstemmelse med WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).

Hjemmeside

- **Hovedbanner:** Opfylder ikke WCAG 1.1.1 (ikke-tekstindhold), WCAG 2.4.4 (linkformål - i kontekst)
- **Salgsfremmende fliser:** Opfylder ikke WCAG 1.1.1 (ikke-tekstindhold), WCAG 2.4.4 (linkformål - i kontekst)
- **Videoafspiller:** Opfylder ikke WCAG 1.2.1 (kun lyd og kun video - forudindspillet), WCAG 1.2.2 (tekster - forudindspillet), WCAG 1.2.5 (lydbeskrivelse - forudindspillet)

Header

- **Logo:** Opfylder ikke WCAG 1.1.1 (ikke-tekstindhold)
- **Hovednavigation:** Opfylder ikke WCAG 2.4.1 (bypass-blokke), WCAG 2.4.7 (fokus er synligt)
- **Søgeikon:** Opfylder ikke WCAG 1.1.1 (ikke-tekstindhold)

Sidefod

- **Links til sociale medier:** Opfylder ikke WCAG 2.4.4 (linkformål - i kontekst)
- **Tilmeldingsformular til nyhedsbrev:** Opfylder ikke WCAG 1.3.1 (oplysninger og relationer), WCAG 3.3.2 (etiketter eller instruktioner)

Produktside

- **Produktbilledgalleri:** Opfylder ikke WCAG 1.1.1 (ikke-tekstindhold), WCAG 2.1.1 (tastatur)
- **Farveprøver:** Opfylder ikke WCAG 1.4.1 (brug af farve), WCAG 1.4.11 (ikke-tekstkontrast)
- **Harmonika for produktdetaljer:** Opfylder ikke WCAG 1.3.1 (oplysninger og relationer), WCAG 2.1.1 (tastatur)

Indkøbskurv

- **Feltet "Opdater antal":** Opfylder ikke WCAG 3.3.2 (etiketter eller instruktioner)
- **Knappen "Gå til kassen":** Opfylder ikke WCAG 2.4.7 (fokus er synligt)
- **Fejlmeddelelser:** Opfylder ikke WCAG 3.3.1 (fejlidentifikation), WCAG 4.1.3 (statusmeddelelser)

Gå til kassen

- **Formularfelter:** Opfylder ikke WCAG 1.3.5 (identificer formål med angivelse), WCAG 3.3.2 (etiketter eller instruktioner)
- **Alternativknapper for forsendelsesmetode:** Opfylder ikke WCAG 1.3.1 (oplysninger og relationer)
- **Betalingsinformationsafsnit:** Opfylder ikke WCAG 1.3.1 (oplysninger og relationer), WCAG 2.4.7 (fokus er synligt)

Sider med produktlister (v1, v2, v3)

- **Filterindstillinger:** Opfylder ikke WCAG 1.3.1 (oplysninger og relationer), WCAG 2.1.1 (tastatur)
- **Produktkort:** Opfylder ikke WCAG 1.1.1 (ikke-tekstindhold), WCAG 2.4.4 (linkformål - i kontekst)
- **Sideangivelse:** Opfylder ikke WCAG 2.4.4 (linkformål - i kontekst), WCAG 2.4.7 (fokus er synligt)

Blog

- **Artikelbilleder:** Opfylder ikke WCAG 1.1.1 (ikke-tekstindhold)
- **"Læs mere"-links:** Opfylder ikke WCAG 2.4.4 (linkformål - i kontekst)

Login, registrering og brugerprofil

- **Indtastningsfelter og etiketter:** Opfylder ikke WCAG 1.3.1 (oplysninger og relationer), WCAG 3.3.2 (etiketter eller instruktioner)
- **Fejlmeddelelser:** Opfylder ikke WCAG 3.3.1 (fejlidentifikation), WCAG 4.1.3 (statusmeddelelser)
- **Krav til adgangskode:** Opfylder ikke WCAG 3.3.2 (etiketter eller instruktioner)

Find butik

- **Kortvisning:** Opfylder ikke WCAG 1.1.1 (ikke-tekstindhold), WCAG 2.1.1 (tastatur)
- **Søgeindtastning:** Opfylder ikke WCAG 3.3.2 (etiketter eller instruktioner)
- **Resultater af lagerliste:** Opfylder ikke WCAG 1.3.1 (oplysninger og relationer)

Opskriftsside

- **Tjekliste over ingredienser:** Opfylder ikke WCAG 1.3.1 (oplysninger og relationer), WCAG 4.1.2 (navn, rolle, værdi)
- **Instruktionsvideo:** Opfylder ikke WCAG 1.2.2 (tekstning - forudindspillet), WCAG 1.2.5 (lydbeskrivelse - forudindspillet)

Søg + SERP

- **Søgelinje:** Opfylder ikke WCAG 2.4.7 (fokus er synligt)
- **Søgeresultater:** Opfylder ikke WCAG 2.4.4 (linkformål - i kontekst)

Produktregistrering

- **Datovælger:** Opfylder ikke WCAG 2.1.1 (tastatur)
- **Filoverførsel for købsbevis:** Opfylder ikke WCAG 1.1.1 (ikke-tekstindhold)

Begivenheder [ikke alle lande indeholder dette afsnit]

- **Begivenhedskalender:** Opfylder ikke WCAG 1.3.1 (oplysninger og relationer), WCAG 2.1.1 (tastatur)
 - **Linket "Tilmeld til begivenhed":** Opfylder ikke WCAG 2.4.4 (linkformål - i kontekst)
-

Udarbejdelse af denne erklæring

Denne erklæring blev udarbejdet den 30. juli 2025.

Erklæringen blev senest revideret den 30. juli 2025.

Erklæringen er baseret på en gennemgang af en repræsentativ stikprøve af websider foretaget af en [IAAP](#)-kvalificeret tilgængelighedsekspert ved hjælp af en kombination af manuel og automatiseret testning.

Feedback og kontaktoplysninger

Vi modtager gerne din feedback om tilgængeligheden af webstedet <https://www.kitchenaid.dk/>. Du bedes fortælle os, hvis du støder på tilgængelighedsbarrierer:

- **E-mail:** consumercare.dk@kitchenaid.eu
- **Emne:** Feedback om tilgængelighed for KitchenAid
- **Postadresse:** Nijverheidslaan 3, 1853 Grimbergen Belgien
- **Telefonnummer:** 00800 381 04026

Vi forsøger at svare på feedback inden for 15 arbejdsdage fra den dato, hvor den ansvarlige KitchenAid-afdeling har modtaget henvendelsen.

Håndhævelsesprocedure

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din henvendelse vedrørende tilgængelighed, har du ret til at klage til det relevante håndhævelsesorgan i dit land.