

EMEA KitchenAids forbrugergaranti

Alle KitchenAid-produkter er dækket af en garanti af forskellig længde ud over eventuelle lovbestemte forbrugerrättigheder ("**garantien**"). I det usandsynlige tilfælde af fejl på eller beskadigelse af produktet beskriver nedenstående, hvordan du kontakter KitchenAid og vilkårene og betingelserne i garantien.

VILKÅR OG BETINGELSER I GARANTIEN

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgien ("**KitchenAid**") giver køberen, som skal være forbruger i overensstemmelse med direktiv 1999/44/EF (med ændringer fra tid til anden) eller gældende lokal lovgivning ("**forbrugeren**"), en garanti, der er underlagt følgende vilkår.

Garantien gælder for KitchenAid-produkter, der sælges til forbrugere i landene i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Schweiz, Storbritannien, Norge, Moldova, Montenegro og/eller Tyrkiet (hver især et "**område**") for det område, hvor produktet blev solgt. Garantien er gældende ved fremvisning af et gyldigt købsbevis.

Garantien gælder ud over, og begrænser og/eller påvirker ikke, eventuelle lovbestemte rettigheder og/eller gældende national lovgivning i forbrugers område ("**lovbestemte rettigheder**") over for sælgeren af produktet.

Garantiens længde afhænger af det enkelte produkt og angives tydeligt på produktemballagen, i produktfolderne og i brugervejledningerne/produktvejledningerne ("**garantiperioden**"). Garantiperioden begynder fra den dato, hvor produktet er købt eller leveret til forbrugeren (alt efter hvilken dato, der er den seneste). I garantiperioden dækker KitchenAid alle omkostninger til servicearbejde, reservedele og forsendelsesomkostninger ved returnering inden for det relevante område. Når garantiperioden er udløbet, vil forbrugeren blive opkrævet eventuelle omkostninger.

FREMSÆT ET KRAV I HENHOLD TIL GARANTIEN

Hvis forbrugeren vil fremsætte et krav i henhold til garantien, skal vedkommende kontakte det landespecifikke KitchenAid-servicecenter eller KitchenAid direkte som beskrevet i æskens folder og/eller på www.kitchenaid.eu.

KitchenAids kundeservicecenter vil derefter tilbyde forbrugeren en af følgende tjenester under denne garanti, efter KitchenAids eget skøn, hvis der er opstået en kvalificeret fejl i garantiperioden:

- i) Reparation af det defekte produkt eller den defekte produktedel
- ii) Udskiftning af det defekte produkt eller den defekte produktedel
- iii) Hvis produktet ikke længere er tilgængeligt, er KitchenAid berettiget til at ombytte produktet til et andet af samme eller højere værdi og med lignende funktionalitet eller en værdikupon med samme værdi som produktet ved købstidspunktet

KitchenAids kundeservicecenter vil underrette forbrugeren om, hvorvidt det er nødvendigt at returnere det defekte produkt eller den defekte produktedel.

- i) Garantien skal også afholde portoomkostningerne ved returnering af det defekte produkt eller den defekte produktedel, hvis Garantien eller det landespecifikke KitchenAid-kundeservicecenter har anmodet om returnering af det defekte produkt eller den defekte produktedel. Forbrugeren skal dog afholde omkostningerne ved passende emballage til returnering af det defekte produkt eller den defekte produktedel.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF GARANTIEN

Garantien er underlagt følgende undtagelser, hvis der opstår skader eller fejl på produktet som følge af:

- o Normal slitage
- o Forkert, uagtsom eller grov brug af produktet
- o Forkert montering eller installation eller dele af tilbehør
- o Brug af produktet med ikke-originale KitchenAid-dele eller tilbehør
- o Manglende overholdelse af brugsanvisningen eller de anbefalede vedligeholdelsesprocedurer for produktet
- o Ydre påvirkninger eller brug med forkert elektrisk spænding
- o Reparationer eller ændringer foretaget af andre parter end KitchenAid eller en af dennes autoriserede teknikere
- o Brug af produktet til professionelle og/eller kommercielle formål (med undtagelse af 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414) i stedet for normal husholdningsbrug
- o Forkert montering eller installation eller uautoriseret ændring af produktet
- o Manglende øjeblikkelig underretning af KitchenAid om eventuelle defekter
- o Tjenesteydelser i henhold til garantien forlænger ikke garantiperioden eller påbegynder en ny garantiperiode (på betingelse af lokal lovgivning). Garantiperioden for nyligt installerede reservedele udløber med garantiperioden for hele produktet.

Der gives ingen rettigheder i henhold til garantien til en forbruger, der erhverver produktet brugt eller anskaffer det til kommerciel eller offentlig brug. Alle andre krav fra forbrugere, især erstatningskrav, er udelukket i overensstemmelse med gældende lovgivning i området.

Yderligere oplysninger eller kontaktoplysninger på KitchenAids servicecenter findes også på vores hjemmeside: www.kitchenaid.eu