

(9. SVERIGE)

Garantivillkor för KitchenAid ("garanti")

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Stromik-Bever, Belgien ("garantiutfärdare") beviljar slutkunden, som är konsument, en garanti i enlighet med följande villkor.

Garantin gäller utöver och påverkar inte slutanvändarens lagstadgade garantirättigheter gentemot återförsäljaren av produkten. I korthet gäller Konsumentköpslagen (1990:932) som anger att produkter vid leverans måste vara ändamålsenliga, lämpligt förpackade och av tillfredsställande kvalitet enligt beskrivning. Dina juridiska rättigheter berättigar dig till följande om produkten har några defekter och anses vara felaktig (dvs. inte i enlighet med vad som beskrivs ovan vid tidpunkten för leveransen):

- Upp till sex månader: Eventuella defekter som uppstår inom sex månader antas i allmänhet ha funnits vid leveranstillfället och i de flesta fall har du rätt att få din produkt reparerad, levererad på nytt eller få ersättning för reparation eller upphävande av köpet. Du kan också ha rätt att hålla inne betalningen eller få skadestånd.
- Upp till tre år: När ett fel uppstår måste du meddela säljaren om detta inom rimlig tid och visa att felet fanns när produkten levererades (därav följer att produkten var felaktig). Då har du i de flesta fall rätt att få produkten reparerad, levererad eller få ersättning för reparation eller upphävande av köpet. Du kan också ha rätt att hålla inne betalningen eller få skadestånd.

Dessa rättigheter gäller med vissa undantag. Mer information finns på Konsumentverkets webbplats www.konsumentverket.se eller på 0771-42 33 00.

1) OMFATTNING OCH VILLKOR FÖR GARANTI

- a) Garantiutfärdaren beviljar garanti för de produkter som nämns i avsnitt 1.b) som en konsument har köpt från en återförsäljare eller ett företag i KitchenAid Group inom länderna i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, Moldavien, Montenegro, Ryssland, Schweiz eller Turkiet.
- b) Garantitiden beror på vilken produkt som köpts och är följande:
 - Köksmaskin, 3.3 l-modeller (5KSM3311X): 5 års garanti
 - Köksmaskin, 3.3 l-modeller (5KSM3310X): 2 års garanti
 - Köksmaskin, 4.8 l-modeller (5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): 5 års garanti
 - Köksmaskin, 4.8 l-modeller (5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): 2 års garanti
 - Köksmaskin, 6.9 l-modell (5KSM7580X): 5 års garanti
 - Köksmaskin, 6.9 l-modell (5KSM7591X): 2 års garanti
 - Köksmaskin, 6.9 l-modell (5KSM7990X): 1 års garanti
 - Blender (5KSB5553): 3 års garanti
 - Blender (5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): 2 års garanti
 - Blender (5KSB5080): 7 års garanti
 - Blender (5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): 10 års garanti

- Blender (5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054): 5 års garanti
- Blender (5KSCB1B0): 1 års garanti
- Matberedare (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 års garanti
- Matberedare (5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516): 2 års garanti
- Hackare (5KFP1325): 2 års garanti
- Hackare (5KFC3515, 5KFC3516): 2 års garanti
- Cookprocessormodeller (5KCF0103, 5KCF0104): 3 års garanti
- Multi-cookermodeller (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 års garanti
- Stavmixer (5KHB3581, 5KHB3583): 3 års garanti
- Stavmixer (5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): 2 års garanti
- Stavmixer (5KHBC212, 5KHBC414): 2 års garanti
- Elvisp (5KHM9212, 5KHM5110): 2 års garanti
- Brödrost (5KMT2204, 5KMT4205): 5 års garanti
- Brödrost (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): 2 års garanti
- Vattenkokare (5KEK1522): 3 års garanti
- Vattenkokare (5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565, 5KEK1032SS): 2 års garanti
- Juicemaskin (5KVJ0111): 5 års garanti
- Juicemaskin (5KVJ0332, 5KVJ0333): 2 års garanti
- Kaffebryggare (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 års garanti
- Kaffebryggare (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204, 5KCM1208, 5KCM1209): 2 års garanti
- Kaffebryggare (5KES2102): 3 års garanti
- Cold brew-kaffebryggare (5KCM4212SX): 2 års garanti
- Digital våg med behållare (KCG0799SX): 2 års garanti
- Kolsyremaskin (5KSS1121): 2 års garanti
- Keramikskålar för köksmaskin 5KSM2CB5: 5 års garanti
- Tillval som köksmaskin, blender, brödrost, matberedare, cookprocessor och tillbehör till stavmixer: 2 års garanti.

c) Garantiperioden inleds på inköpsdatum, dvs. det datum då en kund köpte produkten från en återförsäljare eller ett företag i KitchenAid-Group.

d) Garantin omfattar produkt utan defekter.

e) Garantiutfärdaren ska tillhandahålla följande tjänster till kunden enligt denna garanti, enligt garantiutfärdarens gottfinnande, om en defekt uppstår under garantiperioden:

- Reparation av den defekta produkten eller produktdelen, eller
- utbyte av den defekta produkten eller produktdelen. Om en produkt inte längre är tillgänglig har garantiutfärdaren rätt att byta ut produkten mot en produkt med samma eller högre värde.

f) Om kunden vill göra anspråk enligt garantin måste kunden kontakta den landsspecifika kundtjänsten för KitchenAid eller garantiutfärdaren direkt på KitchenAid Europa, Inc.

Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strobeek-Bever, Belgien, e-postaddress:
CONSUMERCARE.SE@kitchenaid.eu/telefonnummer: 00 800 381 040 26

- g) Kostnaderna för reparation, inklusive reservdelar samt portokostnader för leverans av en felfri produkt eller produkt del ska betalas av garantiutfärdaren. Garantiutfärdaren ska också betala portokostnaderna för retur av den defekta produkten eller produkt delen om den defekta produkten om garantiutfärdaren eller den landsspecifika kundtjänsten för KitchenAid begär att den defekta produkten eller produkt delen returneras. Kunden ska dock betala kostnader för lämplig förpackning för retur av den defekta produkten eller produkt delen.
- h) För att kunna göra anspråk enligt garantin måste kunden visa upp kvitto eller faktura för inköp av produkten.

2) BEGRÄNSNINGAR AV GARANTIN

- a) Garantin gäller endast produkter som används för privat bruk och inte för yrkesmässiga eller kommersiella ändamål.
- b) Garantin gäller inte vid normalt slitage, felaktig eller olämplig användning, underlåtenhet att följa anvisningarna för användning, användning av produkten vid fel elektrisk spänning, installation och drift i strid med gällande elektriska föreskrifter och hårdhänt hantering (t.ex. slag).
- c) Garantin gäller inte om produkten har modifierats eller konverterats, t.ex. konvertering av 120 V-produkter till 220–240 V-produkter.
- d) Tillhandahållandet av garantitjänster förlänger inte garantiperioden och initierar inte heller början på en ny garantiperiod. Garantiperioden för installerade reservdelar upphör samtidigt som garantiperioden för hela produkten.

Efter att garantiperioden löpt ut eller för produkter där garantin inte gäller är har slutkunden fortfarande tillgång till kundtjänst för KitchenAid vid frågor och för information. Mer information finns även på vår webbplats: www.kitchenAid.eu