

### **(3. ITALIA)**

#### **Termini della Garanzia KitchenAid ("Garanzia")**

KitchenAid Europa, Inc, Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgio ("**Garante**") concede al cliente finale, vale a dire il consumatore, una Garanzia ai sensi dei seguenti termini.

La Garanzia si applica in aggiunta ai diritti di garanzia legale di 2 anni che il consumatore può far valere nei confronti del venditore del prodotto e non limita o incide in alcun modo su di essi.

#### **1) AMBITO E TERMINI DELLA GARANZIA**

- a) Il Garante concede la Garanzia per i prodotti menzionati nella Sezione 1.b), acquistati da un consumatore presso un venditore o un'azienda del Gruppo KitchenAid all'interno dei Paesi dello Spazio economico europeo, Moldavia, Montenegro, Russia, Svizzera o Turchia.
- b) La durata della Garanzia dipende dal prodotto acquistato ed è la seguente:
- Robot da cucina da 3,3 L (modello 5KSM3311X): 5 anni di Garanzia
  - Robot da cucina da 3,3 L (modello 5KSM3310X): 2 anni di Garanzia
  - Robot da cucina da 4,8 L (modelli 5KSM125, 5KSM150PS, 5KSM156, 5KSM175PS, 5KSM185PS, 5KSM180): 5 anni di Garanzia
  - Robot da cucina da 4,8 L (modelli 5K45SS, 5KSM45, 5KSM95, 5KPM5): 2 anni di Garanzia
  - Robot da cucina da 6,9 L (modello 5KSM7580X): 5 anni di Garanzia
  - Robot da cucina da 6,9 L (modello 5KSM7591X): 2 anni di Garanzia
  - Robot da cucina da 6,9 L (modello 5KSM7990X): 1 anno di Garanzia
  - Frullatore (modello 5KSB5553): 3 anni di Garanzia
  - Frullatore (modelli 5KSB1585, 5KSB5075, 5KSB1565): 2 anni di Garanzia
  - Frullatore (modello 5KSB5080): 7 anni di Garanzia
  - Frullatore (modelli 5KSB8270, 5KSB7068, 5KSB6060): 10 anni di Garanzia
  - Frullatore (modelli 5KSB4026, 5KSB4034, 5KSB4054): 5 anni di Garanzia
  - Frullatore (modello 5KSCB1B0): 1 anno di Garanzia
  - Food Processor (modelli 5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 anni di Garanzia
  - Food Processor (modelli 5KFP0919, 5KFP0719, 5KFC0516): 2 anni di Garanzia
  - Food Processor (modello 5KFP1325): 2 anni di Garanzia
  - Tritatutto (modelli 5KFC3515, 5KFC3516): 2 anni di Garanzia
  - Robot multifunzione con cottura (modelli 5KCF0103, 5KCF0104): 3 anni di Garanzia
  - Multi-cooker (modelli 5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 anni di Garanzia
  - Frullatore a immersione (modelli 5KHB3581, 5KHB3583): 3 anni di Garanzia
  - Frullatore a immersione (modelli 5KHB2571, 5KHB2570, 5KHB2531, 5KHB1231): 2 anni di Garanzia
  - Frullatore a immersione (modelli 5KHBC212, 5KHBC414): 2 anni di Garanzia
  - Sbattitore (modelli 5KHM9212, 5KHM5110): 2 anni di Garanzia
  - Tostapane (modelli 5KMT2204, 5KMT4205): 5 anni di Garanzia
  - Tostapane (modelli 5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116, 5KMT2115, 5KMT3115, 5KMT5115): 2 anni di Garanzia
  - Bollitore elettrico (modello 5KEK1522): 3 anni di Garanzia

- Bollitore elettrico (modelli 5KEK1222, 5KEK1722, 5KEK1322SS, 5KEK1565, 5KEK1032SS): 2 anni di Garanzia
  - Estrattore di succo (modello 5KVJ0111): 5 anni di Garanzia
  - Estrattore di succo (modelli 5KVJ0332, 5KVJ0333): 2 anni di Garanzia
  - Macchina per caffè (modelli 5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 anni di Garanzia
  - Macchina per caffè (modelli 5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204, 5KCM1208, 5KCM1209): 2 anni di Garanzia
  - Macchina per caffè (modello 5KES2102): 3 anni di Garanzia
  - Caffettiera a freddo (modello 5KCM4212SX): 2 anni di Garanzia
  - Caraffa con bilancia digitale (modello KCG0799SX): 2 anni di Garanzia
  - Gasatore per bevande (modello 5KSS1121): 2 anni di Garanzia
  - Ciotole in ceramica per robot da cucina 5KSM2CB5: 5 anni di Garanzia
  - Accessori opzionali per robot da cucina, frullatore, tostapane, food processor, robot multifunzione con cottura e frullatore a immersione: 2 anni di Garanzia.
- c) La durata della Garanzia decorre a partire dalla data di consegna, vale a dire la data in cui un consumatore ha acquistato il prodotto presso un rivenditore o un'azienda del Gruppo KitchenAid.
- d) La Garanzia si applica a un prodotto privo di difetti.
- e) Se si verifica un difetto durante il periodo di validità della Garanzia, ai sensi della presente Garanzia il Garante si impegna a fornire al consumatore i seguenti servizi, a scelta del Garante:
- Riparazione del prodotto o del componente difettoso, oppure
  - Sostituzione del prodotto o del componente difettoso. Se un prodotto non è più disponibile, il Garante ha il diritto di sostituirlo con un prodotto di valore uguale o superiore.
- f) Se il consumatore desidera presentare un reclamo ai sensi della Garanzia, deve contattare i centri di assistenza KitchenAid del paese specifico o direttamente il Garante presso la sede di KitchenAid Europa, Inc. Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgio; indirizzo e-mail: [CONSUMERCARE.IT@kitchaid.eu](mailto:CONSUMERCARE.IT@kitchaid.eu) / Numero di telefono: 00 800 381 040 26.
- g) I costi di riparazione, inclusi i costi dei componenti di ricambio, e i costi di spedizione per la consegna di un prodotto o un componente privo di difetti saranno sostenuti dal Garante. Il Garante dovrà inoltre sostenere i costi di spedizione per la restituzione del prodotto o del componente difettoso, qualora il Garante o il centro di assistenza clienti KitchenAid richieda la restituzione del prodotto o del componente difettoso. Tuttavia, il consumatore dovrà sostenere i costi di un imballaggio idoneo alla restituzione del prodotto o del componente difettoso.
- h) Per poter presentare un reclamo ai sensi della Garanzia, il consumatore deve presentare la ricevuta o la fattura attestante l'acquisto del prodotto.

## 2) LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

- a) La Garanzia si applica esclusivamente ai prodotti impiegati ad uso privato e non per scopi professionali o commerciali.
- b) La Garanzia non si applica in caso di danni causati da normale usura, uso improprio o scorretto, mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, uso del prodotto con tensione elettrica errata, installazione e funzionamento in violazione delle normative elettriche vigenti e utilizzo di forza (ad esempio, colpi).
- c) La Garanzia non si applica se il prodotto è stato modificato o convertito, ad esempio conversioni di apparecchi da 120 V in apparecchi da 220-240 V.
- d) La fornitura dei servizi di Garanzia non estende il periodo di Garanzia, né determina l'inizio di un nuovo periodo di Garanzia. Il termine del periodo di validità della Garanzia per i componenti di ricambio installati coincide con il termine del periodo di validità della Garanzia per l'intero prodotto.
- e) Ulteriori rivendicazioni, in particolare le richieste di indennizzo, sono escluse, a meno che la responsabilità non sia obbligatoria per legge.

Al termine del periodo di validità della Garanzia, o per i prodotti che non sono coperti dalla stessa, i centri di assistenza clienti KitchenAid rimangono a disposizione del cliente finale per qualsiasi domanda o informazione. Ulteriori informazioni sono altresì disponibili sul nostro sito Web: [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu)