

## Condiciones generales para consumidores — IPG Contact Solutions NV

### Artículo 1 - Definiciones

Los términos utilizados en estas condiciones generales tienen el siguiente significado:

**1. Agente:** IPG Contact Solutions NV, VAT 0468.082.606, con sede social en B-1000 Bruselas, Pachecolaan 34-36, en calidad de agencia comercial de KitchenAid Europa Inc.;

**2. Consumidor:** Persona física que no actúa fuera de su capacidad profesional o empresarial y que acepta un contrato a distancia con el agente;

**3. Datos de contacto:**

Tel: 0800 93285 (horario de oficina)

Correo electrónico: [consumercare.es@kitchenaid.eu](mailto:consumercare.es@kitchenaid.eu)

Dirección de contacto: Uitbreidingstraat 180, B-2600 Berchem

**4. Contrato a distancia:** Acuerdo cerrado en el marco de un sistema organizado por el Agente para la venta de productos o servicios a distancia en el que, hasta el cierre del acuerdo, no se utilizan otros métodos de comunicación que no sea el de la comunicación a distancia;

**5. Métodos de comunicación a distancia:** Métodos de comunicación que pueden utilizarse para cerrar un acuerdo sin que el cliente y el Agente estén en la misma sala al mismo tiempo;

**6. Derecho de rescisión:** Derecho del consumidor a rescindir el contrato a distancia dentro del plazo legalmente definido;

**7. Día:** Día natural.

### Artículo 2: Contrato

1. Cualquier oferta es válida únicamente durante 14 días. Durante ese plazo, los precios de los bienes o servicios ofrecidos no se incrementarán, salvo por los cambios dictados por la modificación de los tipos de IVA. Los precios mencionados en la oferta de bienes o servicios llevan el IVA incluido.

2. El contrato se celebra mediante la aceptación por parte del consumidor de la oferta, así como mediante el cumplimiento por parte del consumidor de las condiciones especificadas. En caso de que el consumidor acepte una oferta a través de medios electrónicos de comunicación, el Agente deberá confirmar la aceptación de la oferta sin demora y a través del mismo método de comunicación.

### Artículo 3 - Derecho de rescisión

### Artículo 4 - Entrega, ejecución, garantía

1. El Agente deberá adoptar las máximas precauciones al aceptar órdenes o ejecutar solicitudes de prestación de servicios.

2. El lugar de entrega de los productos será la dirección proporcionada por el consumidor al Agente. El Agente informará al cliente por correo electrónico tan pronto como los productos salgan del almacén. El mensaje incluirá la información de envío del paquete, el número de paquete y un hipervínculo destinado a seguir el paquete en la página web de la empresa de mensajería. En esta página web se mencionarán los datos de contacto. La entrega se realizará en la medida de lo posible dentro del plazo establecido en la confirmación de pedido individual. Cualquier retraso no implicará que el consumidor pueda reclamar daños y perjuicios en ningún caso. Las direcciones que parezcan haber sido comunicadas erróneamente son responsabilidad del cliente y pueden hacer que el Agente reclame costes adicionales al cliente.

3. Todos los bienes serán enviados desde E-Shopinvest. En caso de que los productos no hayan sido entregados en el plazo establecido o de acuerdo con las especificaciones, el consumidor deberá ponerse en contacto con E-Shopinvest en [customerservice@eshopinvest.eu](mailto:customerservice@eshopinvest.eu) y con el número de cliente y el número de contrato y en un plazo de 24 horas. En caso de que el Agente no pueda enviar el pedido en un plazo de 30 días a partir de la confirmación por correo electrónico, el consumidor podrá anular el pedido sin coste alguno y se garantizará el reembolso de todos los pagos recibidos.

4. El envío siempre será realizado por una empresa de mensajería profesional, y su aceptación requerirá de la firma del receptor. El consumidor acepta que un envío puede ser entregado a otra persona diferente de él mismo, siempre que esta persona esté presente en la dirección mencionada sub 2. En caso de que a la entrega no haya ninguna persona presente, se pedirá al consumidor que fije una nueva cita para un segundo intento de entrega, por teléfono o a través de una tarjeta dejada en el buzón.

5. En caso de que el consumidor decida no pagar en efectivo, todas las sumas adeudadas por el consumidor deberán ser recibidas por el Agente en un plazo de 14 días a partir de la fecha de inicio del plazo del derecho de rescisión, tal como se define en el artículo 3. En caso de pagos atrasados, se aplicarán los intereses legales pertinentes.

6. Cualquier garantía proporcionada por el Agente se limita a las garantías previstas por el fabricante.

1. En el momento de la compra de bienes, el consumidor tiene derecho a rescindir el acuerdo a voluntad y en un plazo de 14 días. Este plazo comienza el día siguiente a la recepción de los bienes por parte del consumidor o en su nombre (cf. 4.4). Durante este plazo, el consumidor deberá manipular los productos y el embalaje con precaución. Solo desembalará los productos en la medida necesaria para determinar si los conservará o no. En caso de que el consumidor apele a su derecho de rescindir el contrato, tendrá que devolver los productos y el embalaje al Agente de conformidad con las instrucciones y a la dirección mencionada en el embalaje.

2. En el momento de la compra de los servicios, el consumidor tiene derecho a retirarse del acuerdo a voluntad y en un plazo de 14 días a partir del día en que el contrato hubiera sido confirmado por el Agente. La rescisión se realizará por correo certificado al Agente, por dirección de contacto, y mencionando su nombre y dirección, fecha de cierre del acuerdo, fecha y número de factura.

3. En caso de que el consumidor haya realizado algún pago antes de la rescisión, el Agente reembolsará dicha cantidad tan pronto como sea posible, menos los costes por los servicios ya prestados o una cantidad razonable en concepto de daños.

#### **Cláusula 5 - Disposiciones generales**

1. En caso de que una o más de las cláusulas o partes de las cláusulas de estas disposiciones generales se declaren nulas, el resto de condiciones y acuerdos vinculados seguirán en vigor.

2. Todos los acuerdos entre el Agente y el consumidor se rigen por la legislación belga, y serán jurisdicción exclusiva de los tribunales de Amberes.

3. Al celebrar el acuerdo, el consumidor acepta el tratamiento de sus datos personales por parte del Agente. En caso de duda o conflicto con respecto a este tratamiento, el consumidor se pondrá en contacto por escrito con el Agente en la dirección mencionada en el artículo 1.