

## Site Web : informations sur la Garantie de réparabilité KitchenAid

### 1) PORTÉE ET CONDITIONS DE LA GARANTIE

- a) La Garantie de réparabilité est applicable aux modèles spécifiques énumérés ci-dessous (liste mise à jour ponctuellement par nos soins), dans tous les cas achetés après le 1er janvier 2022 (les « Produits admissibles ») et dans les Pays concernés uniquement.
- b) Nous garantissons que les Produits seront réparables pendant le nombre d'années spécifié à compter de la date du premier achat directement auprès de KitchenAid ou d'un revendeur agréé (preuve d'achat valide faisant foi).
- c) Nous vous fournirons un service de réparation dans le cadre de la présente Garantie pour réparer le produit défectueux ou la pièce défectueuse aux tarifs d'entretien *applicables au moment de la demande de réparation*. Le coût de la réparation, y compris l'expédition du Produit, sera à votre charge.
- d) La Garantie couvre uniquement les réparations fonctionnelles (les défauts esthétiques ne sont pas couverts par la présente Garantie, notamment les chocs, bosses, rayures, etc.). La Garantie signifie que nous conserverons les pièces de rechange et les connaissances techniques pour nous permettre d'effectuer les réparations.
- e) La présente Garantie est distincte de toute garantie légale ou offerte par le fabricant et est applicable en dehors de ces périodes de garantie. Pour notre garantie produit, veuillez vous reporter aux sections correspondantes du site Web de KitchenAid ou à votre documentation utilisateur.
- f) La Garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation inappropriée ou abusive, de non-respect des instructions d'utilisation, d'utilisation du Produit à une tension électrique incorrecte, d'installation et de fonctionnement en violation des réglementations électriques applicables et d'utilisation de la force (coups, par exemple) ou si le produit a été modifié ou converti.
- g) Aucun élément de la présente Garantie ne restreint, modifie ou exclut ou prétend restreindre, modifier ou exclure vos droits et recours légaux en vertu de la loi en vigueur, y compris votre droit de faire réparer ou remplacer des marchandises si elles ne sont pas de qualité acceptable.
- h) Bien que nous nous efforcions de rendre disponibles toutes les pièces essentielles pour les Produits admissibles, cette disponibilité peut évoluer si de nouvelles lois, réglementations ou autres restrictions, ou des versions modifiées de celles-ci, interdisent ou limitent de quelque manière que ce soit certains matériaux, produits chimiques, technologies ou composants.
- i) Si, pour quelque raison que ce soit, relevant du contrôle raisonnable de KitchenAid, des pièces ou services essentiels ne sont pas disponibles conformément aux conditions de la présente Garantie de réparabilité, nous nous réservons le droit de vous proposer un produit neuf similaire par le biais d'un échange de produit, et celui-ci ne sera pas considéré comme un manquement à la Garantie de réparabilité.

**Pays concernés pour les robots pâtisseries multifonctions et les blenders (Produits admissibles ci-dessous)**

Les « Pays concernés » sont les suivants :

- Belgique
- Pays-Bas
- Allemagne
- Autriche
- France
- Italie
- Russie
- Ukraine
- Danemark
- Suède
- Norvège
- Finlande
- Monaco
- Andorre
- Luxembourg
- Royaume-Uni
- Irlande
- Espagne
- Portugal
- Pologne
- Hongrie
- Croatie
- Slovénie
- République tchèque
- Slovaquie
- Roumanie
- Bulgarie
- Serbie
- Bosnie
- Grèce
- Turquie
- Chypre
- Malte
- Pays baltes (Estonie, Lituanie, Lettonie)
- Islande
- Israël
- Suisse
- Algérie

- Maroc
- Tunisie
- Afrique du Sud
- Madagascar
- Émirats arabes unis
- Jordanie
- Liban
- Qatar
- Oman
- Bahreïn
- Royaume d'Arabie saoudite
- Koweït
- Irak
- Afghanistan
- Turkménistan

**Pays concernés pour les machines à expresso (Produits admissibles ci-dessous)**

Les « Pays concernés » sont les suivants :

- Australie
- Autriche
- Belgique
- Danemark
- Finlande
- France
- Allemagne
- Irlande
- Italie
- Luxembourg
- Pays-Bas
- Nouvelle-Zélande
- Norvège
- Pologne
- Portugal
- Espagne
- Suède
- Suisse
- Royaume-Uni

**Produits admissibles :**

Numéros de modèle	Nom(s) du produit	Durée de la Garantie de réparabilité (à partir du premier achat)
-------------------	-------------------	--

<p>Modèles de robots pâtisseries multifonctions :</p> <p><b>5KSM3311X</b>  <b>5KSM125/156/175/185/180/195/193</b>  <b>5KSM130/190/200</b>  <b>5KSM70SH/5KSM60SX</b>  <b>5KSM3310X</b>  <b>5K45SS</b>  <b>5KSM95</b>  <b>5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX</b>  <b>5KSM7990X</b></p>		15 ans
<p>Modèles de blenders :</p> <p><b>5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054</b>  <b>5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350</b>  <b>5KSB8270/5KSB6061</b></p>		15 ans
<p>Machines à expresso :</p> <p><b>(5)KES8556/(5)KES8557/(5)KES8558</b>  <b>(5)KES8452/(5)KES8453/(5)KES8454</b>  <b>(5)KES6551</b></p>	<p>Machine à expresso automatique KF6/KF7/KF8</p> <p>Machine à expresso automatique KF2/KF3/KF4</p> <p>Machine à expresso semi-automatique avec broyeur à café</p>	10 ans

## **2) FAIRE UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE**

Le consommateur peut faire une réclamation au titre de la Garantie sur le site Web local de KitchenAid, en composant le numéro du service après-vente local ou en envoyant un e-mail au contact local.

**Pays**

**Numéro de  
téléphone**

**Site Web**

**Adresse e-mail**

<b>Afghanistan</b>	-	-	-
<b>Algérie</b>	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID- DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
<b>Andorre</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
<b>Australie</b>	1800 990 990	<a href="http://www.kitchenaid.com.au">www.kitchenaid.com.a u</a>	enquiries@kitchenaid.com.au
<b>Autriche</b>	0080 0 38104026	<a href="http://www.kitchenaid.at">www.kitchenaid.at</a>	consumercare.at@kitchenaid.eu
<b>Bahreïn</b>	00971 4 2310405	https://www.kitchenai d-mea.com/	tavolabahrain@tavola.bh
<b>Pays baltes (Estonie, Lituanie, Lettonie)</b>	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
<b>Belgique</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.be">www.kitchenaid.be</a>	consumercare.be@kitchenaid.eu
<b>Bosnie</b>	-	-	-
<b>Bulgarie</b>	+359877175203	https://www.kitchensh op.ro/	office@kitchenshop.bg
<b>Croatie</b>	00385955055220	https://www.kitchenai d.hr/	pusic@pusic.hr
<b>Chypre</b>	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAK OS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
<b>République tchèque</b>	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.&lt;br/&gt;CZ">WWW.KITCHENAID. CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
<b>Danemark</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.dk">www.kitchenaid.dk</a>	consumercare.dk@kitchenaid.eu
<b>Finlande</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fi">www.kitchenaid.fi</a>	consumercare.fi@kitchenaid.eu
<b>France</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	consumercare.fr@kitchenaid.eu
<b>Allemagne</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.de">www.kitchenaid.de</a>	consumercare.de@kitchenaid.eu
<b>Grèce</b>	00302109478100	HTTP://WWW.PARO USIASI.GR	<a href="mailto:service@sarafidisgroup.gr">service@sarafidisgroup.gr</a>

<b>Hongrie</b>	0036 70 519 4000	<a href="https://www.kitchenaid.hu/">https://www.kitchenaid.hu/</a>	szerviz@duisberg.hu
<b>Islande</b>	00354 5207900	<a href="http://www.kitchenaid.is">www.kitchenaid.is</a>	sala@rafland.is
<b>Irak</b>	-	-	-
<b>Irlande</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.ie">www.kitchenaid.ie</a>	consumercare.ie@kitchenaid.eu
<b>Israël</b>	001700700727	<a href="http://www.newpan.co.il">www.newpan.co.il</a>	info@newpan.co.il
<b>Italie</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.it">www.kitchenaid.it</a>	consumercare.it@kitchenaid.eu
<b>Jordanie</b>	00962.6.5850019	<a href="https://adawatonline.com/adawat-contact-us">https://adawatonline.com/adawat-contact-us</a>	sales@adawatonline.com
<b>Royaume d'Arabie saoudite</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	tavolariyadh@aanalawan.sa ; <a href="mailto:tavolajeddah@aanalawan.sa">tavolajeddah@aanalawan.sa</a> ; <a href="mailto:tavolarsm@aanalawan.sa">tavolarsm@aanalawan.sa</a>
<b>Koweït</b>	180-3535	<a href="https://www.xcite.com/">https://www.xcite.com/</a>	Xsupport@xcite.com
<b>Liban</b>	00961 4 712300	<a href="https://vresso.com/">https://vresso.com/</a>	info@vresso.com
<b>Luxembourg</b>	037 20 44 401	<a href="http://www.kitchenaid.lu">www.kitchenaid.lu</a>	EDL@GRLOU.COM
<b>Madagascar</b>	0027 21 555 0700	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	hello@kitchenaidafrica.com
<b>Malte</b>	0356 23436000	<a href="https://forestals.com/">https://forestals.com/</a>	info@forestals.com
<b>Monaco</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	consumercare.fr@kitchenaid.eu
<b>Maroc</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Pays-Bas</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.nl">www.kitchenaid.nl</a>	consumercare.nl@kitchenaid.eu
<b>Nouvelle-Zélande</b>	0800 881 200	<a href="http://www.kitchenaid.co.nz">www.kitchenaid.co.nz</a>	enquiries@kitchenaid.co.nz
<b>Norvège</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.no">www.kitchenaid.no</a>	consumercare.no@kitchenaid.eu
<b>Oman</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	<a href="mailto:tavolamoo@tavola.om">tavolamoo@tavola.om</a> ; <a href="mailto:tavolaoman@tavola.om">tavolaoman@tavola.om</a>
<b>Pologne</b>	022 812 56 65	<a href="http://www.kitchenaid.pl">www.kitchenaid.pl</a>	serwis@vivamix.pl

<b>Portugal</b>	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
<b>Qatar</b>	0097444151226	<a href="https://tableartsqatar.com">https://tableartsqatar.com</a>	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
<b>Roumanie</b>	+359877175203	<a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>	office@kitchenshop.bg
<b>Russie</b>	-	-	-
<b>Serbie</b>	-	-	-
<b>Slovaquie</b>	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
<b>Slovénie</b>	00386 (0)1 777 2999	<a href="https://www.kitchenaid.si/">https://www.kitchenaid.si/</a>	info@filco.si
<b>Afrique du Sud</b>	0027 21 555 0700	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	hello@kitchenaidafrica.com
<b>Espagne</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
<b>Suède</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.se">www.kitchenaid.se</a>	consumercare.se@kitchenaid.eu
<b>Suisse</b>	032 475 10 10	<a href="http://www.kitchenaid.ch">www.kitchenaid.ch</a>	consumercare.ch@kitchenaid.eu
<b>Tunisie</b>	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
<b>Turquie</b>	0090 312 397 35 17	<a href="https://www.kitchenaid.com.tr/">https://www.kitchenaid.com.tr/</a>	consumercare.tr@kitchenaid.eu
<b>Turkménistan</b>	-	-	-
<b>Émirats arabes unis</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	customercare@alghandieletronics.ae
<b>Royaume-Uni</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.co.uk">www.kitchenaid.co.uk</a>	consumercare.uk@kitchenaid.eu
<b>Ukraine</b>	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

En cas de problème avec le produit, vous pouvez contacter le service après-vente en sélectionnant votre pays et en allant sur la page du service après-vente.

Après l'expiration de la période de Garantie ou pour les produits pour lesquels la Garantie ne s'applique pas, les centres de service après-vente de KitchenAid sont toujours à la disposition du client final pour des questions et des renseignements.

De plus amples informations sont également disponibles sur nos sites Web :  
[international.kitchenaid.com](http://international.kitchenaid.com)