

## Website – Informatie Repareerbaarheidsgarantie KitchenAid

### **1) OMVANG EN VOORWAARDEN VAN DE GARANTIE**

- a) De Repareerbaarheidsgarantie is van toepassing op de hieronder specifiek genoemde modellen (die door ons van tijd tot tijd worden geüpdatet) die na 1 januari 2022 zijn gekocht (de 'Producten') en is alleen geldig in de toepasselijke landen.
- b) Wij garanderen dat de Producten het vermelde aantal jaren repareerbaar zijn vanaf de datum van de eerste aankoop direct bij KitchenAid of een geautoriseerde dealer (bij overleg van een geldig aankoopbewijs).
- c) Wij leveren een reparatieservice onder deze Garantie voor reparatie van het defecte product of productonderdeel volgens het servicetarief *dat geldt op het moment dat de reparatie wordt aangevraagd*. Jij bent verantwoordelijk voor de reparatiekosten inclusief de verzendkosten voor het Product.
- d) De Garantie dekt alleen functionele reparaties (esthetische defecten zoals deuken en krassen vallen niet onder deze garantie). De Garantie houdt in dat wij over reserveonderdelen beschikken en technische knowhow om reparaties te kunnen uitvoeren.
- e) Deze Garantie staat los van enige wettelijke of door de fabrikant aangeboden garantie en is geldig buiten de looptijd van dergelijke garanties. Raadpleeg de relevante gedeeltes van de KA-website voor onze productgarantie of de gebruikersdocumentatie.
- f) De Garantie is niet van toepassing in geval van onjuist gebruik of misbruik, het niet opvolgen van de gebruiksinstructies, het gebruik van het Product bij de verkeerde elektrische spanning, installatie en bediening in strijd met de geldende elektrische voorschriften en het gebruik van kracht of geweld (bijv. slaan) of wanneer het Product is aangepast of geconverteerd.
- g) Niets in deze Garantie beperkt, wijzigt of sluit je wettelijke rechten of rechtsmiddelen onder de toepasselijke wetgeving uit en er wordt ook niet getracht deze te beperken, wijzigen of uit te sluiten, waaronder je recht om goederen te laten repareren of vervangen wanneer deze niet in acceptabele staat zijn.

### **Toepasselijke landen voor mixers en blenders (Toepasselijke producten hieronder)**

De 'Toepasselijke landen' zijn:

- België
- Nederland
- Duitsland
- Oostenrijk
- Frankrijk
- Italië
- Rusland
- Oekraïne

- Denemarken
- Zweden
- Noorwegen
- Finland
- Monaco
- Andorra
- Luxemburg
- UK
- Ierland
- Spanje
- Portugal
- Polen
- Hongarije
- Kroatië
- Slovenië
- Tsjechië
- Slowakije
- Roemenië
- Bulgarije
- Servië
- Bosnië
- Griekenland
- Turkije
- Cyprus
- Malta
- Baltische staten (Estland, Litouwen, Letland)
- IJsland
- Israël
- Zwitserland
- Algerije
- Marokko
- Tunesië
- Zuid-Afrika
- Madagaskar
- Verenigde Arabische Emiraten
- Jordanië
- Libanon
- Qatar
- Oman
- Bahrein
- Koninkrijk Saoedi-Arabië
- Koeweit
- Irak
- Afghanistan

- Turkmenistan

**Toepasselijke landen voor espressomachines (Toepasselijke producten hieronder)**

De 'Toepasselijke landen' zijn:

- Australië
- Oostenrijk
- België
- Denemarken
- Finland
- Frankrijk
- Duitsland
- Ierland
- Italië
- Luxemburg
- Nederland
- Nieuw-Zeeland
- Noorwegen
- Polen
- Portugal
- Spanje
- Zweden
- Zwitserland
- Verenigd Koninkrijk

**Toepasselijke producten:**

Modelnummers	Productna(a)m(en)	Termijn Repareerbaarheidsgarantie (vanaf eerste aankoop)
Mixermodellen: <b>5KSM3311X</b> <b>5KSM125/156/175/185/180/195/193</b> <b>5KSM130/190/200</b> <b>5KSM70SH/5KSM60SX</b> <b>5KSM3310X</b> <b>5K45SS</b> <b>5KSM95</b> <b>5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX</b> <b>5KSM7990X</b>		15 jaar

Blendermodellen: <b>5KSB4026/5KSB4034/5KSB 4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KS B1330/5KSB1320/5KSB135 0 5KSB8270/5KSB6061</b>		15 jaar
Espressomachines: <b>5KES8556/5KES8557/5KES 8558  5KES6551</b>	Volautomatische espressomachine KF6/KF7/KF8  Halfautomatische espressomachine met koffiemolen	10 jaar

## **2) AANSPRAAK MAKEN OP DE GARANTIE**

De consument kan aanspraak maken op de Garantie via de lokale KitchenAid-website, door het lokale klantenservicenummer te bellen of door een e-mail te sturen naar de lokale contactpersoon.

<b>Land</b>	<b>Telefoonnummer</b>	<b>Website</b>	<b>E-mailadres</b>
<b>Afghanistan</b>	-	-	-
<b>Algerije</b>	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
<b>Andorra</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
<b>Australië</b>	1800 990 990	<a href="http://www.kitchenaid.com.au">www.kitchenaid.com.au</a>	enquiries@kitchenaid.com.au
<b>Oostenrijk</b>	0080 0 38104026	<a href="http://www.kitchenaid.at">www.kitchenaid.at</a>	consumercare.at@kitchenaid.eu
<b>Bahrein</b>	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
<b>Baltische staten (Estland, Litouwen, Letland)</b>	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee

<b>België</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.be">www.kitchenaid.be</a>	consumercare.be@kitchenaid.eu
<b>Bosnië</b>	-	-	-
<b>Bulgarije</b>	+359877175203	<a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>	office@kitchenshop.bg
<b>Kroatië</b>	00385955055220	<a href="https://www.kitchenaid.hr/">https://www.kitchenaid.hr/</a>	<a href="mailto:pusic@pusic.hr">pusic@pusic.hr</a>
<b>Cyprus</b>	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
<b>Tsjechië</b>	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
<b>Denemarken</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.dk">www.kitchenaid.dk</a>	consumercare.dk@kitchenaid.eu
<b>Finland</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fi">www.kitchenaid.fi</a>	consumercare.fi@kitchenaid.eu
<b>Frankrijk</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	consumercare.fr@kitchenaid.eu
<b>Duitsland</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.de">www.kitchenaid.de</a>	consumercare.de@kitchenaid.eu
<b>Griekenland</b>	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
<b>Hongarije</b>	0036 70 519 4000	<a href="https://www.kitchenaid.hu/">https://www.kitchenaid.hu/</a>	szerviz@duisberg.hu
<b>IJsland</b>	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
<b>Irak</b>	-	-	-
<b>Ierland</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.ie">www.kitchenaid.ie</a>	consumercare.ie@kitchenaid.eu
<b>Israël</b>	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
<b>Italië</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.it">www.kitchenaid.it</a>	consumercare.it@kitchenaid.eu
<b>Jordanië</b>	00962.6.5850019	<a href="https://adawatonline.com/adawat-contact-us">https://adawatonline.com/adawat-contact-us</a>	sales@adawatonline.com
<b>Koninkrijk Saoedi-Arabië</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Koeweit</b>	180-3535	<a href="https://www.xcite.com/">https://www.xcite.com/</a>	Xsupport@xcite.com

<b>Libanon</b>	00961 4 712300	<a href="https://vresso.com/">https://vresso.com/</a>	info@vresso.com
<b>Luxemburg</b>	037 20 44 401	<a href="http://www.kitchenaid.lu">www.kitchenaid.lu</a>	EDL@GRLOU.COM
<b>Madagaskar</b>	0027 21 555 0700	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	hello@kitchenaidafrica.com
<b>Malta</b>	0356 23436000	<a href="https://forestals.com/">https://forestals.com/</a>	info@forestals.com
<b>Monaco</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	consumercare.fr@kitchenaid.eu
<b>Marokko</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Nederland</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.nl">www.kitchenaid.nl</a>	consumercare.nl@kitchenaid.eu
<b>Nieuw-Zeeland</b>	0800 881 200	<a href="http://www.kitchenaid.co.nz">www.kitchenaid.co.nz</a>	enquiries@kitchenaid.co.nz
<b>Noorwegen</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.no">www.kitchenaid.no</a>	consumercare.no@kitchenaid.eu
<b>Oman</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Polen</b>	022 812 56 65	<a href="http://www.kitchenaid.pl">www.kitchenaid.pl</a>	consumercare.pl@kitchenaid.eu
<b>Portugal</b>	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
<b>Qatar</b>	0097444151226	<a href="https://tableartsqatar.com">https://tableartsqatar.com</a>	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
<b>Roemenië</b>	+359877175203	<a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>	office@kitchenshop.bg
<b>Rusland</b>	-	-	-
<b>Servië</b>	-	-	-
<b>Slowakije</b>	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
<b>Slovenië</b>	00386 (0)1 777 2999	<a href="https://www.kitchenaid.si/">https://www.kitchenaid.si/</a>	info@filco.si
<b>Zuid-Afrika</b>	0027 21 555 0700	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	hello@kitchenaidafrica.com

<b>Spanje</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
<b>Zweden</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.se">www.kitchenaid.se</a>	consumercare.se@kitchenaid.eu
<b>Zwitserland</b>	032 475 10 10	<a href="http://www.kitchenaid.ch">www.kitchenaid.ch</a>	INFO@NOVISSA.CH
<b>Tunesië</b>	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
<b>Turkije</b>	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
<b>Turkmenistan</b>	-	-	-
<b>Verenigde Arabische Emiraten</b>	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
<b>UK</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.co.uk">www.kitchenaid.co.uk</a>	consumercare.uk@kitchenaid.eu
<b>Oekraïne</b>	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Bij problemen met het Product, kun je contact opnemen met de aftersalesservice door je land te selecteren en de bijbehorende klantenservicepagina te bezoeken.

Na afloop van de Garantieperiode of voor producten waarvoor de garantie niet geldt, zijn de klantenservicecentra van KitchenAid nog steeds beschikbaar voor de eindgebruiker voor vragen en informatie.

Meer informatie is ook te vinden op onze websites:

[international.kitchenaid.com](http://international.kitchenaid.com)