

Hjemmeside – oplysninger om reparationsgaranti for Kitchenaid

1) GARANTIENS OMFANG OG BETINGELSER

- a) Reparationsgarantien gælder for de specifikke modeller, der er anført nedenfor (som opdateret af os fra tid til anden), købt efter 1. januar 2022 ("produkterne") og kun i de gældende lande.
- b) Vi garanterer, at produkterne kan repareres i det angivne antal år fra den første købsdato direkte hos KitchenAid eller en autoriseret forhandler (dokumenteret med en gyldig købskvittering).
- c) Vi yder dig reparationssservice i henhold til denne garanti om at reparere det defekte produkt eller den defekte produkt del til de servicesatser, *der gælder på det tidspunkt, hvor der anmodes om reparation*. Du er ansvarlig for at betale omkostningerne ved reparationen, herunder produktforsendelse.
- d) Garantien dækker kun funktionelle reparationer (eventuelle æstetiske defekter er ikke dækket af denne garanti – f.eks. slag, buler, ridser osv.). Garantien indebærer, at vi vil opbevare de reservedele og bevare den teknisk viden, der er nødvendig for at kunne foretage reparationer.
- e) Denne garanti gælder uafhængigt af enhver lovpligtig eller tilbudt producentgaranti og gælder uden for disse garantiperioder. Du kan finde oplysninger om vores produktgaranti i de relevante afsnit på KA-hjemmesiden eller i din brugerdokumentation.
- f) Garantien gælder ikke ved forkert brug eller misbrug, manglende overholdelse af brugsvejledningen, brug af produktet ved forkert elektrisk spænding, installation og drift i strid med gældende elektriske bestemmelser og brug af kraft (f.eks. slag) eller i tilfælde af, at produktet ændres eller konverteres.
- g) Intet i denne garanti begrænser, ændrer eller udelukker eller foregiver at begrænse, ændre eller udelukke dine lovmæssige rettigheder og retsmidler i henhold til gældende lovgivning, herunder din ret til at få varer repareret eller udskiftet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet.

Relevante lande for køkkenmaskiner og blendere (berettigede produkter nedenfor)

De "relevante lande" er:

- Belgien
- Holland
- Tyskland
- Østrig
- Fransk
- Italien
- Rusland
- Ukraine
- Danmark

- Sverige
- Norge
- Finland
- Monaco
- Andorra
- Luxembourg
- UK
- Irland
- Spanien
- Portugal
- Polen
- Ungarn
- Kroatien
- Slovenien
- Tjekkiet
- Slovakiet
- Rumænien
- Bulgarien
- Serbien
- Bosnien
- Grækenland
- Tyrkiet
- Cypern
- Malta
- De baltiske lande (Estland, Litauen, Letland)
- Island
- Israel
- Schweiz
- Algeriet
- Marokko
- Tunesien
- Sydafrika
- Madagaskar
- Forenede Arabiske Emirater
- Jordan
- Libanon
- Qatar
- Oman
- Bahrain
- Saudi-Arabien
- Kuwait
- Irak
- Afghanistan
- Turkmenistan

Relevante lande for espressomaskiner (berettigede produkter nedenfor)

De "relevante lande" er:

- Australien
- Østrig
- Belgien
- Danmark
- Finland
- Fransk
- Tyskland
- Irland
- Italien
- Luxembourg
- Holland
- New Zealand
- Norge
- Polen
- Portugal
- Spanien
- Sverige
- Schweiz
- Storbritannien

Berettigede produkter:

Modelnumre	Produktnavn(e)	Vilkår for reparationsgaranti (fra første køb)
Køkkenmaskinemodeller: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		15 år

Blendermodeller: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061		15 år
Espressomaskiner: 5KES8556/5KES8557/5KES8558 5KES6551	Fulldautomatisk espressomaskine KF6/KF7/KF8 Halvautomatisk espressomaskine med kaffekværn	10 år

2) FREMSÆTTELSE AF KRAV I HENHOLD TIL GARANTIEN

Kunden kan fremsætte et krav i henhold til garantien via det lokale KitchenAid-hjemmeside ved at ringe til det lokale kundevejledningsnummer eller ved at sende en e-mail til den lokale kontakt.

Oprindelsesland	Telefon	Websted	E-mail
Afghanistan	-	-	-
Algeriet	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorra	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Australien	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au	enquiries@kitchenaid.com.au
Østrig	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahrain	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
De baltiske lande (Estland, Litauen, Letland)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
Belgien	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosnien	-	-	-

Bulgarien	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Kroatien	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Cypern	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Tjekkiet	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID. CZ
Danmark	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finland	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Fransk	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Tyskland	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Grækenland	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP. GR
Ungarn	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
Island	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	-	-	-
Irland	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Israel	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italien	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordan	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Saudi-Arabien	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Kuwait	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Libanon	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luxembourg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM

Madagaskar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monaco	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Marokko	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Holland	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
New Zealand	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norge	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Polen	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	consumercare.pl@kitchenaid.eu
Portugal	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Qatar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Rumænien	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Rusland	-	-	-
Serbien	-	-	-
Slovakiet	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID. CZ
Slovenien	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Sydafrika	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Spanien	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Sverige	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu

Schweiz	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	INFO@NOVISSA.CH
Tunesien	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Tyrkiet	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistan	-	-	-
Forenede Arabiske Emirater	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
UK	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukraine	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Hvis du oplever problemer med produktet, kan du kontakte eftersalgsservice ved at vælge dit land og gå til siden for kundeservice.

Efter udløbet af garantiperioden eller ved produkter, som garantien ikke gælder for, kan slutbrugeren stadig henvende sig til KitchenAids kundeservicecentre med spørgsmål og oplysninger.

Yderligere oplysninger findes også på vores websteder:

international.kitchenaid.com