

Website – Informationen zur KitchenAid Reparaturgarantie

1) UMFANG DER GARANTIE UND GARANTIEBEDINGUNGEN

- a) Die Reparaturgarantie gilt für die unten aufgeführten Modelle (von Zeit zu Zeit von uns aktualisiert), die jeweils nach 1. Januar 2022 erworben wurden (die „zulässigen Produkte“), und nur in den betreffenden Ländern.
- b) Wir garantieren, dass die Produkte für die angegebene Anzahl von Jahren ab dem Datum des ersten Kaufs direkt bei KitchenAid oder einem autorisierten Händler (nachgewiesen mit einem gültigen Kaufbeleg) repariert werden können.
- c) Wir stellen Ihnen im Rahmen dieser Garantie einen Reparaturservice zur Reparatur des defekten Produkts oder Produktteils zu den *zum Zeitpunkt der Reparaturanforderung* geltenden Serviceraten zur Verfügung. Sie sind für die Kosten der Reparatur einschließlich des Versands des Produkts verantwortlich.
- d) Die Garantie deckt nur funktionale Reparaturen ab (ästhetische Defekte wie Dellen, Kratzer usw. sind nicht durch diese Garantie abgedeckt). Die Garantie bedeutet, dass wir dafür sorgen, die nötigen Ersatzteile und das technische Wissen zu haben, um Reparaturen durchführen zu können.
- e) Diese Garantie gilt unabhängig von jeder gesetzlichen oder angebotenen Herstellergarantie und gilt außerhalb entsprechender Garantiezeiträume. Informationen zu unserer Produktgarantie finden Sie in den entsprechenden Abschnitten der KA-Website oder in Ihren Benutzerunterlagen.
- f) Die Garantie gilt nicht im Fall von unsachgemäßer oder missbräuchlicher Verwendung, Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung, Gebrauch des Produkts bei falscher elektrischer Spannung, Installation und Betrieb unter Verletzung der geltenden elektrischen Vorschriften, Gewaltanwendung (z. B. Schläge) oder, wenn das Produkt verändert oder umgebaut wurde.
- g) Nichts in dieser Garantie beschränkt, ändert oder schließt Ihre gesetzlichen Rechte und Rechtsmittel nach geltendem Recht aus oder sieht vor, sie zu beschränken, zu ändern oder auszuschließen, einschließlich Ihres Rechts, Waren reparieren oder ersetzen zu lassen, wenn sie nicht von akzeptabler Qualität sind.
- h) Wir versuchen, alle wesentlichen Teile für die zulässigen Produkte zur Verfügung zu stellen, die Verfügbarkeit unterliegt allerdings Änderungen, falls neue oder geänderte Gesetze, Vorschriften oder andere Beschränkungen bestimmte Materialien, Chemikalien, Technologien oder Komponenten verbieten oder anderweitig einschränken.
- i) Wenn wesentliche Teile oder Dienstleistungen aus irgendeinem Grund innerhalb der angemessenen Kontrolle von KitchenAid nicht gemäß den Bedingungen dieser Reparaturgarantie verfügbar sind, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen im Rahmen eines Produktaustausches ein ähnliches, neues Produkt anzubieten. Dies stellt dann keinen Verstoß gegen die Reparaturgarantie dar.

Betreffende Länder für Küchenmaschinen und Standmixer (zulässige Produkte unten)

Die „betreffenden Länder“ sind:

- Belgien
- Niederlande
- Deutschland
- Österreich
- Frankreich
- Italien
- Russland
- Ukraine
- Dänemark
- Schweden
- Norwegen
- Finnland
- Monaco
- Andorra
- Luxemburg
- UK
- Irland
- Spanien
- Portugal
- Polen
- Ungarn
- Kroatien
- Slowenien
- Tschechische Republik
- Slowakei
- Rumänien
- Bulgarien
- Serbien
- Bosnien
- Griechenland
- Türkei
- Zypern
- Malta
- Baltische Staaten (Estland, Lettland, Litauen)
- Island
- Israel
- Schweiz
- Algerien
- Marokko

- Tunesien
- Südafrika
- Madagaskar
- Vereinigte Arabische Emirate
- Jordanien
- Libanon
- Katar
- Oman
- Bahrain
- Königreich Saudi-Arabien
- Kuwait
- Irak
- Afghanistan
- Turkmenistan

Betreffende Länder für Espressomaschinen (zulässige Produkte unten)

Die „betreffenden Länder“ sind:

- Australien
- Österreich
- Belgien
- Dänemark
- Finnland
- Frankreich
- Deutschland
- Irland
- Italien
- Luxemburg
- Niederlande
- Neuseeland
- Norwegen
- Polen
- Portugal
- Spanien
- Schweden
- Schweiz
- Großbritannien

Zulässige Produkte:

Modellnummern	Produktname(n)	Laufzeit der Reparaturgarantie (ab dem ersten Kauf)
Küchenmaschinenmodelle:		15 Jahre

5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		
Standmixermodelle: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061		15 Jahre
Espressomaschinen: (5)KES8556/(5)KES8557/(5)KES8558 (5)KES8452/(5)KES8453/(5)KES8454 (5)KES6551	Kaffeefullautomaten KF6/ KF7/ KF8 Kaffeefullautomaten KF2/KF3/KF4 Halbautomatische Espressomaschine mit Kaffeemühle	10 Jahre

2) INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE

Der Kunde kann über die lokale KitchenAid Website einen Antrag im Rahmen der Garantie stellen, indem er die lokale Kundendienstnummer anruft oder eine E-Mail an den lokalen Ansprechpartner sendet.

Land	Telefon	Webseite	E-Mail
Afghanistan	–	–	–

Algerien	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID- DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorra	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Australien	1800 990 990	www.kitchenaid.com.a u	enquiries@kitchenaid.com.au
Österreich	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahrain	00971 4 2310405	https://www.kitchenai d-mea.com/	tavolabahrain@tavola.bh
Baltische Staaten (Estland, Lettland, Litauen)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
Belgien	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosnien	–	–	–
Bulgarien	+359877175203	https://www.kitchensh op.ro/	office@kitchenshop.bg
Kroatien	00385955055220	https://www.kitchenai d.hr/	pusic@pusic.hr
Zypern	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAK OS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Tschechische Republik	0042 051 734 625 6	WWW.KITCHENAID. CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Dänemark	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finnland	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Frankreich	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Deutschland	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Griechenland	00302109478100	HTTP://WWW.PARO USIASI.GR	service@sarafidisgroup.gr
Ungarn	0036 70 519 4000	https://www.kitchenai d.hu/	szerviz@duisberg.hu
Island	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is

Irak	–	–	–
Irland	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Israel	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italien	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordanien	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Königreich Saudi-Arabien	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	Tavolariyadh@aanalawan.sa;tavolajeddah@aanalawan.sa; tavolajeddah@aanalawan.sa ; tavolarsm@aanalawan.sa
Kuwait	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Libanon	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luxemburg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagaskar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monaco	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Marokko	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
Niederlande	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Neuseeland	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norwegen	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolamoo@tavola.om ; tavolaoman@tavola.om
Polen	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	serwis@vivamix.pl
Portugal	00800 381 04026	–	consumercare.pt@kitchenaid.eu

Katar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Rumänien	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Russland	–	–	–
Serbien	–	–	–
Slowakei	0042 051 734 625 6	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Slowenien	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Südafrika	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Spanien	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Schweden	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
Schweiz	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	consumercare.ch@kitchenaid.eu
Tunesien	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Türkei	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistan	–	–	–
Vereinigte Arabische Emirate	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	customercare@alghandieletronics.ae
UK	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukraine	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Wenn Sie Probleme mit dem Produkt haben, können Sie sich an den Kundendienst wenden, indem Sie Ihr Land auswählen und zur Kundendienst-Seite gehen.

Nach Ablauf der Garantiefrist oder für Produkte, für die die Garantie nicht gilt, stehen die KitchenAid Kundendienstzentren dem Endkunden trotzdem für Fragen und Informationen zur Verfügung.

Weitere Informationen erhalten Sie auch auf unseren Websites:
international.kitchenaid.com