

Webbplats – Information om KitchenAids reparationsgaranti

1) OMFATTNING OCH VILLKOR FÖR GARANTI

- a) Reparationsgarantin gäller för de specifika modeller som anges nedan (uppdateras emellanåt av oss) vid alla köp efter den 1 januari 2022 (de "berättigade produkterna") och endast i tillämpliga länder.
- b) Vi garanterar att produkterna kan repareras under det specificerade antalet år från och med datumet för det första köpet, antingen direkt från KitchenAid eller från en auktoriserad återförsäljare (vilket styrks av ett giltigt inköpskvitto).
- c) Vi ska tillhandahålla en reparationservice enligt denna garanti för att reparera den defekta produkten eller produktdelen till de servicepriser *som gäller vid den tidpunkt då reparationen begärs*. Du är ansvarig för att betala kostnaden för reparationen inklusive frakt av produkten.
- d) Garantin omfattar endast funktionella reparationer (eventuella estetiska defekter täcks inte av denna garanti, till exempel märken, bucklor, repor osv.). Garantin innebär att vi har reservdelar och tekniska kunskaper för att kunna utföra reparationer.
- e) Denna garanti är separat från eventuella lagstadgade eller erbjudna tillverkargarantier och gäller utanför dessa garantiperioder. Information om vår produktgaranti finns i relevanta avsnitt på KA-webbplatsen eller i användardokumentationen.
- f) Garantin gäller inte vid felaktig eller olämplig användning, underlåtenhet att följa anvisningarna för användning, användning av produkten vid fel elektrisk spänning, installation och drift i strid med gällande elektriska föreskrifter och hårdhänt hantering (t.ex. slag) eller om produkten har modifierats eller konverterats.
- g) Ingenting i denna garanti begränsar, modifierar eller utesluter eller avser att begränsa, modifiera eller utesluta dina lagstadgade rättigheter och gottgörelser enligt tillämplig lag, inklusive din rätt att få varor reparerade eller ersatta om varorna inte är av godtagbar kvalitet.
- h) Även om vi strävar efter att ha alla väsentliga delar för berättigade produkter tillgängliga kan sådan tillgänglighet ändå komma att ändras om nya eller modifierade lagar, bestämmelser eller andra begränsningar förbjuder eller på annat sätt begränsar specifika material, kemikalier, tekniker eller komponenter.
- i) Om, av någon anledning utanför KitchenAids rimliga kontroll, väsentliga delar eller tjänster inte är tillgängliga enligt villkoren i den här reparationsgarantin förbehåller vi oss rätten att erbjuda dig en liknande, ny produkt genom ett produktutbyte, och det ska inte anses vara en överträdelse av reparationsgarantin.

Tillämpliga länder för köksmaskiner och blenders (berättigade produkter nedan)

"Tillämpliga länder" är:

- Belgien

- Nederländerna
- Tyskland
- Österrike
- Frankrike
- Italien
- Ryssland
- Ukraina
- Danmark
- Sverige
- Norge
- Finland
- Monaco
- Andorra
- Luxemburg
- Sverige
- Irland
- Spanien
- Portugal
- Polen
- Ungern
- Kroatien
- Slovenien
- Tjeckien
- Slovakien
- Rumänien
- Bulgarien
- Serbien
- Bosnien
- Grekland
- Turkiet
- Cypern
- Malta
- Baltikum (Estland, Litauen och Lettland)
- Island
- Israel
- Schweiz
- Algeriet
- Marocko
- Tunisien
- Sydafrika
- Madagaskar
- Förenade Arabemiraten
- Jordanien
- Libanon

- Qatar
- Oman
- Bahrain
- Saudiarabien
- Kuwait
- Irak
- Afghanistan
- Turkmenistan

Tillämpliga länder för espressomaskiner (berättigade produkter nedan)

”Tillämpliga länder” är:

- Australien
- Österrike
- Belgien
- Danmark
- Finland
- Frankrike
- Tyskland
- Irland
- Italien
- Luxemburg
- Nederländerna
- Nya Zeeland
- Norge
- Polen
- Portugal
- Spanien
- Sverige
- Schweiz
- Storbritannien

Berättigade produkter:

Modellnummer	Produktnamn	Giltighetstid för reparationsgarantin (från första inköpstillfället)
Köksmaskinsmodeller: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X		15 år

5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55 XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		
Blendermodeller: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB 4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KS B1330/5KSB1320/5KSB135 0 5KSB8270/5KSB6061		15 år
Espressomaskiner: (5)KES8556/(5)KES8557/(5) KES8558 (5)KES8452/(5)KES8453/(5) KES8454 (5)KES6551	Helautomatisk espressomaskin KF6/KF7/KF8 Helautomatisk espressomaskin KF2/KF3/KF4 Halvautomatisk espressomaskin med kaffekvarn	10 år

2) GÖRA GARANTIANSPRÅK

Konsumenten kan göra garantianspråk via den lokala KitchenAid-webbplatsen, genom att ringa det lokala kundtjänstnumret eller genom att skicka ett e-postmeddelande till den lokala e-postadressen.

Ursprungs-	Telefon	Webbplats	E-postadress
Afghanistan	-	-	-
Algeriet	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID- DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorra	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu

Australien	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au	enquiries@kitchenaid.com.au
Österrike	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahrain	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolabahrain@tavola.bh
Baltikum (Estland, Litauen och Lettland)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
Belgien	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosnien	-	-	-
Bulgarien	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Kroatien	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Cypern	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Tjeckien	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Danmark	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finland	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Frankrike	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Tyskland	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Grekland	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	service@sarafidisgroup.gr
Ungern	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
Island	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	-	-	-
Irland	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu

Israel	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italien	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordanien	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Saudiarabien	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolariyadh@aanalawan.sa; tavolajeddah@aanalawan.sa ; tavolarsm@aanalawan.sa
Kuwait	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Libanon	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luxemburg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagaskar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monaco	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Marocko	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Nederländerna	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Nya Zeeland	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norge	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolamoo@tavola.om ; tavolaoman@tavola.om
Polen	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	serwis@vivamix.pl
Portugal	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Qatar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM

Rumänien	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Ryssland	-	-	-
Serbien	-	-	-
Slovakien	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Slovenien	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Sydafrika	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Spanien	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Sverige	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
Schweiz	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	consumercare.ch@kitchenaid.eu
Tunisien	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Turkiet	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistan	-	-	-
Förenade Arabemiraten	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	customercare@alghandieletronics.ae
Sverige	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukraina	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Om du har problem med produkten kan du kontakta kundservice genom att välja ditt land och gå till kundtjänstsidan.

Efter att garantiperioden löpt ut eller för produkter där garantin inte gäller har slutkunden fortfarande tillgång till kundtjänst för KitchenAid vid frågor och för information.

Mer information finns även på våra webbplatser:

international.kitchenaid.com