

Sito Web - Informazioni sulla garanzia di riparabilità di KitchenAid

1) AMBITO E TERMINI DELLA GARANZIA

- a) La Garanzia di riparabilità è applicabile ai modelli specifici elencati di seguito (di volta in volta da noi aggiornati), acquistati, in ogni caso, dopo il 1° gennaio 2022 (i "Prodotti idonei") e solo nei Paesi idonei.
- b) Garantiamo che i Prodotti saranno riparabili per il numero di anni specificato a partire dalla data del primo acquisto direttamente da KitchenAid o presso un rivenditore autorizzato (come evidenziato da una ricevuta di acquisto valida).
- c) Ai sensi della presente garanzia, forniremo all'utente un servizio di riparazione per il prodotto o per il componente del prodotto difettoso alle tariffe di assistenza *applicabili al momento della richiesta di riparazione*. L'utente sarà responsabile del pagamento dei costi di riparazione, inclusa la spedizione del prodotto.
- d) La garanzia copre esclusivamente le riparazioni funzionali (eventuali difetti estetici, quali ammaccature, bozze, graffi ecc., non sono coperti dalla presente garanzia). La garanzia implica che disponiamo delle parti di ricambio e della competenza tecnica per effettuare riparazioni.
- e) Questa garanzia è separata da qualsiasi garanzia offerta dal produttore o legale ed è applicabile al di fuori dei periodi di tale garanzia. Per la garanzia del prodotto, fare riferimento alle relative sezioni del sito Web KitchenAid o alla documentazione per l'utente.
- f) La Garanzia non si applica in caso di danni causati da uso improprio o scorretto, mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, utilizzo del prodotto con tensione elettrica errata, installazione e funzionamento in violazione delle normative elettriche vigenti e applicazione di forza (ad esempio, colpi) o nel caso in cui il prodotto sia stato modificato o convertito.
- g) Nulla di quanto contenuto nella presente Garanzia limita, modifica o esclude, né intende limitare, modificare o escludere, i diritti legali dell'utente e i rimedi ai sensi della legge applicabile, incluso il diritto di far riparare o sostituire gli articoli che non sono di qualità accettabile.
- h) Sebbene il nostro obiettivo sia rendere disponibili tutti i ricambi essenziali per i Prodotti Idonei, tale disponibilità può essere soggetta a modifiche qualora nuove o modificate leggi, regolamenti o altre restrizioni vietino o limitino l'uso di specifici materiali, sostanze chimiche, tecnologie o componenti.
- i) Qualora, per qualsiasi motivo sotto il ragionevole controllo di KitchenAid, i ricambi essenziali o il servizio non siano disponibili secondo i termini della presente Garanzia di Riparabilità, ci riserviamo il diritto di offrire un prodotto nuovo equivalente tramite sostituzione del prodotto; tale soluzione non sarà considerata una violazione della presente Garanzia di Riparabilità.

Paesi idonei per planetarie e frullatori (i prodotti idonei sono riportati più avanti)

I "Paesi idonei" sono:

- Belgio
- Paesi Bassi
- Germania
- Austria
- Francia
- Italia
- Russia
- Ucraina
- Danimarca
- Svezia
- Norvegia
- Finlandia
- Monaco
- Andorra
- Lussemburgo
- Regno Unito
- Irlanda
- Spagna
- Portogallo
- Polonia
- Ungheria
- Croazia
- Slovenia
- Repubblica Ceca
- Slovacchia
- Romania
- Bulgaria
- Serbia
- Bosnia
- Grecia
- Turchia
- Cipro
- Malta
- Paesi Baltici (Estonia, Lituania, Lettonia)
- Islanda
- Israele
- Svizzera
- Algeria
- Marocco
- Tunisia

- Sudafrica
- Madagascar
- Emirati Arabi Uniti
- Giordania
- Libano
- Qatar
- Oman
- Bahrein
- Regno dell'Arabia Saudita
- Kuwait
- Iraq
- Afghanistan
- Turkmenistan

Paesi idonei per macchine per caffè espresso (prodotti idonei sono riportati più avanti)

I "Paesi idonei" sono:

- Australia
- Austria
- Belgio
- Danimarca
- Finlandia
- Francia
- Germania
- Irlanda
- Italia
- Lussemburgo
- Paesi Bassi
- Nuova Zelanda
- Norvegia
- Polonia
- Portogallo
- Spagna
- Svezia
- Svizzera
- Regno Unito

Prodotti idonei:

Numeri modello	Nomi prodotto	Durata della garanzia di riparabilità (dal primo acquisto)
Modelli di planetaria: 5KSM3311X		15 anni

5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		
Modelli di frullatore: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061		15 anni
Macchine per caffè espresso: (5)KES8556/(5)KES8557/(5)KES8558 (5)KES8452/(5)KES8453/(5)KES8454 (5)KES6551	Macchine per caffè espresso completamente automatiche KF6/KF7/KF8 Macchine per caffè espresso completamente automatiche KF2/KF3/KF4 Macchina per caffè espresso semi-automatica con macinacaffè	10 anni

2) PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO AI SENSI DELLA GARANZIA

Il cliente può presentare un reclamo ai sensi della garanzia attraverso il sito web KitchenAid, chiamando il numero dell'assistenza clienti o inviando un'e-mail al contatto di riferimento per il proprio Paese.

Paese	Telefono:	Sito Web	E-mail
Afghanistan	-	-	-

Algeria	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID- DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorra	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Australia	1800 990 990	www.kitchenaid.com.a u	enquiries@kitchenaid.com.au
Austria	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahreïn	00971 4 2310405	https://www.kitchenai d-mea.com/	tavolabahrain@tavola.bh
Paesi Baltici (Estonia, Lituania, Lettonia)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
Belgio	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosnia	-	-	-
Bulgaria	+359877175203	https://www.kitchensh op.ro/	office@kitchenshop.bg
Croazia	00385955055220	https://www.kitchenai d.hr/	pusic@pusic.hr
Cipro	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAK OS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Repubblica Ceca	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID. CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Danimarca	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finlandia	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Francia	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Germania	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Grecia	00302109478100	HTTP://WWW.PARO USIASI.GR	service@sarafidisgroup.gr
Ungheria	0036 70 519 4000	https://www.kitchenai d.hu/	szerviz@duisberg.hu

Islanda	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Iraq	-	-	-
Irlanda	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Israele	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italia	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Giordania	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Regno dell'Arabia Saudita	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolariyadh@aanalawan.sa ; tavolajeddah@aanalawan.sa ; tavolarsm@aanalawan.sa
Kuwait	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Libano	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Lussemburgo	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagascar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monaco	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Marocco	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Paesi Bassi	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Nuova Zelanda	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norvegia	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolamoo@tavola.om ; tavolaoman@tavola.om
Polonia	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	serwis@vivamix.pl
Portogallo	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu

Qatar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Romania	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Russia	-	-	-
Serbia	-	-	-
Slovacchia	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Slovenia	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Sudafrica	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Spagna	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Svezia	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
Svizzera	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	consumercare.ch@kitchenaid.eu
Tunisia	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Turchia	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistan	-	-	-
Emirati Arabi Uniti	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	customercare@alghandieletronics.ae
Regno Unito	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ucraina	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

In caso di problemi con il prodotto, è possibile contattare l'assistenza post-vendita selezionando il proprio Paese e accedendo alla pagina dell'assistenza clienti.

Al termine del periodo di validità della Garanzia, o per i prodotti che non sono coperti dalla stessa, i centri di assistenza clienti KitchenAid rimangono a disposizione del cliente finale per qualsiasi domanda o informazione.

Ulteriori informazioni sono altresì disponibili sui nostri siti Web:

international.kitchenaid.com