

Site Web : informations sur la Garantie de réparabilité KitchenAid

1) PORTÉE ET CONDITIONS DE LA GARANTIE

- a) La Garantie de réparabilité est applicable aux modèles spécifiques énumérés ci-dessous (liste mise à jour ponctuellement par nos soins), dans tous les cas achetés après le 1er janvier 2022 (les « Produits ») et dans les Pays concernés uniquement.
- b) Nous garantissons que les Produits seront réparables pendant le nombre d'années spécifié à compter de la date du premier achat directement auprès de KitchenAid ou d'un revendeur agréé (ticket de caisse valide faisant foi).
- c) Nous vous fournirons un service de réparation dans le cadre de la présente Garantie pour réparer le produit défectueux ou la pièce défectueuse aux tarifs d'entretien *applicables au moment de la demande de réparation*. Le coût de la réparation, y compris l'expédition du Produit, sera à votre charge.
- d) La Garantie couvre uniquement les réparations fonctionnelles (les défauts esthétiques ne sont pas couverts par la présente Garantie, notamment les chocs, bosses, rayures, etc.). La Garantie signifie que nous conserverons les pièces de rechange et les connaissances techniques pour nous permettre d'effectuer les réparations.
- e) La présente Garantie est distincte de toute garantie légale ou offerte par le fabricant et est applicable en dehors de ces périodes de garantie. Pour notre garantie produit, veuillez vous reporter aux sections correspondantes du site Web de KitchenAid ou à votre documentation utilisateur.
- f) La Garantie ne s'applique pas en cas d'utilisation inappropriée ou abusive, de non-respect des instructions d'utilisation, d'utilisation du Produit à une tension électrique incorrecte, d'installation et de fonctionnement en violation des réglementations électriques applicables et d'utilisation de la force (coups, par exemple) ou si le produit a été modifié ou converti.
- g) Aucun élément de la présente Garantie ne restreint, modifie ou exclut ou prétend restreindre, modifier ou exclure vos droits et recours légaux en vertu de la loi en vigueur, y compris votre droit de faire réparer ou remplacer des marchandises si elles ne sont pas de qualité acceptable.

Pays concernés pour les robots pâtisseries multifonctions et les blenders (Produits admissibles ci-dessous)

Les « Pays concernés » sont les suivants :

- Belgique
- Pays-Bas
- Allemagne
- Autriche
- France
- Italie

- Russie
- Ukraine
- Danemark
- Suède
- Norvège
- Finlande
- Monaco
- Andorre
- Luxembourg
- Royaume-Uni
- Irlande
- Espagne
- Portugal
- Pologne
- Hongrie
- Croatie
- Slovénie
- République tchèque
- Slovaquie
- Roumanie
- Bulgarie
- Serbie
- Bosnie
- Grèce
- Turquie
- Chypre
- Malte
- Pays baltes (Estonie, Lituanie, Lettonie)
- Islande
- Israël
- Suisse
- Algérie
- Maroc
- Tunisie
- Afrique du Sud
- Madagascar
- Émirats arabes unis
- Jordanie
- Liban
- Qatar
- Oman
- Bahreïn
- Royaume d'Arabie saoudite
- Koweït

- Irak
- Afghanistan
- Turkménistan

Pays concernés par les machines à expresso (Produits admissibles ci-dessous)

Les « Pays concernés » sont les suivants :

- Australie
- Autriche
- Belgique
- Danemark
- Finlande
- France
- Allemagne
- Irlande
- Italie
- Luxembourg
- Pays-Bas
- Nouvelle-Zélande
- Norvège
- Pologne
- Portugal
- Espagne
- Suède
- Suisse
- Royaume-Uni

Produits admissibles :

Numéros de modèle	Nom(s) du produit	Durée de la Garantie de réparabilité (à partir du premier achat)
Modèles de robots pâtisseries multifonctions : 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX		15 ans

5KSM7990X		
Modèles de blenders : 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061		15 ans
Machines à expresso : 5KES8556/5KES8557/5KES8558 5KES6551	Machine à expresso entièrement automatique KF6/KF7/KF8 Machine à expresso semi-automatique avec broyeur à café	10 ans

2) FAIRE UNE RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE

Le consommateur peut faire une réclamation au titre de la Garantie sur le site Web local de KitchenAid, en composant le numéro du service après-vente local ou en envoyant un e-mail au contact local.

Pays	Numéro de téléphone	Site Web	Adresse e-mail
Afghanistan	-	-	-
Algérie	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorre	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Australie	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au	enquiries@kitchenaid.com.au
Autriche	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahreïn	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Pays baltes	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee

(Estonie, Lituanie, Lettonie)			
Belgique	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosnie	-	-	-
Bulgarie	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Croatie	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Chypre	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
République tchèque	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Danemark	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finlande	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
France	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Allemagne	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Grèce	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
Hongrie	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
Islande	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	-	-	-
Irlande	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Israël	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italie	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordanie	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com

Royaume d'Arabie saoudite	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Koweït	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Liban	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luxembourg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagascar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Malte	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monaco	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Maroc	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Pays-Bas	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Nouvelle-Zélande	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norvège	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Pologne	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	consumercare.pl@kitchenaid.eu
Portugal	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Qatar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Roumanie	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Russie	-	-	-
Serbie	-	-	-
Slovaquie	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ

Slovénie	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Afrique du Sud	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Espagne	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Suède	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
Suisse	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	INFO@NOVISSA.CH
Tunisie	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Turquie	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkménistan	-	-	-
Émirats arabes unis	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Royaume-Uni	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukraine	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

En cas problème avec le produit, vous pouvez contacter le service après-vente en sélectionnant votre pays et en allant sur la page du service après-vente.

Après l'expiration de la période de Garantie ou pour les produits pour lesquels la Garantie ne s'applique pas, les centres de service après-vente de KitchenAid sont toujours à la disposition du client final pour des questions et des renseignements.

De plus amples informations sont également disponibles sur nos sites Web : international.kitchenaid.com