

## Verkkosivusto – Tietoa KitchenAidin korjattavuustakuusta

### 1) TAKUUN LAAJUUS JA EHDOT

- a) Korjattavuustakuu koskee alla lueteltuja malleja (joita päivitämme ajoittain), jotka on ostettu 1.1.2022 jälkeen ("Tuotteet") ja ainoastaan sovellettavissa maissa.
- b) Takaamme, että tuotteet ovat korjauskelpoisia tietyn ajan ostohetkestä lähtien, jos tuotteet on ostettu suoraan KitchenAidilta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä (kuten voimassa oleva ostokuitti osoittaa).
- c) Tarjoamme sinulle tämän takuun mukaisesti korjauspalvelua vialliselle tuotteelle tai tuotteen osalle palveluhinnaston mukaan *sovelletaan, kun korjausta pyydetään*. Sinä olet vastuussa korjauskustannuksista, joihin sisältyy tuotteen toimitus.
- d) Takuu kattaa vain toiminnalliset korjaukset (takuu ei kata esteettisiä vikoja, kuten lommoja, kolhuja, naarmuja tai muuta vastaavaa). Takuu tarkoittaa, että meillä on varaosia ja pidämme yllä teknistä tietämystä, jotta voimme korjata tuotteita.
- e) Tämä takuu on erillinen lakisääteisestä tai tarjotusta valmistajan takuusta, ja se on voimassa näiden takuuajkojen ulkopuolella. Lue lisää tuotetakuustamme KitchenAidin verkkosivuston asiaankuuluvista osista tai käyttäjäasiakirjoista.
- f) Takuu ei kata virheellistä käyttöä tai väärinkäyttöä, käyttöohjeiden laiminlyöntiä, tuotteen käyttöä väärällä jännitteellä, asennusta ja käyttöä sovellettavien sähkövaatimusten vastaisesti eikä liiallisen voiman käyttöä (kuten iskuja) tai, jos tuotetta on muokattu tai muunneltu.
- g) Tämä takuu ei rajoita, muokkaa, sulje pois tai pyri rajoittamaan, muokkaamaan tai sulkemaan pois lakisääteisiä oikeuksiasi ja oikaisukeinojasi sovellettavien lakien puitteissa. Tähän kuuluu myös oikeutesi korjauttaa tai vaihtaa tuotteet, jos ne eivät ole laadultaan hyväksyttäviä.

### **Sovellettavat maat yleiskoneiden ja tehosekoittimien osalta (oikeutetut tuotteet alempana)**

"Sovellettavat maat" ovat:

- Belgia
- Alankomaat
- Saksa
- Itävalta
- Ranska
- Italia
- Venäjä
- Ukraina
- Tanska
- Ruotsi
- Norja

- Suomi
- Monaco
- Andorra
- Luxemburg
- Yhdistynyt kuningaskunta
- Irlanti
- Espanja
- Portugali
- Puola
- Unkari
- Kroatia
- Slovenia
- Tšekin tasavalta
- Slovakia
- Romania
- Bulgaria
- Serbia
- Bosnia
- Kreikka
- Turkki
- Kypros
- Malta
- Baltian maat (Viro, Liettua, Latvia)
- Islanti
- Israel
- Sveitsi
- Algeria
- Marokko
- Tunisia
- Etelä-Afrikka
- Madagaskar
- Arabiemiirikunnat
- Jordania
- Libanon
- Qatar
- Oman
- Bahrain
- Saudi-Arabian kuningaskunta
- Kuwait
- Irak
- Afganistan
- Turkmenistan

**Sovellettavat maat Espressolle (oikeutetut tuotteet alempana)**

”Sovellettavat maat” ovat:

- Australia
- Itävalta
- Belgia
- Tanska
- Suomi
- Ranska
- Saksa
- Irlanti
- Italia
- Luxemburg
- Alankomaat
- Uusi-Seelanti
- Norja
- Puola
- Portugali
- Espanja
- Ruotsi
- Sveitsi
- Yhdistynyt kuningaskunta

**Oikeutetut tuotteet:**

Mallinumerot	Tuotenimi	Korjattavuustakuun ehto (ostohetkestä alkaen)
Yleiskonemallit: <b>5KSM3311X</b> <b>5KSM125/156/175/185/180/195/193</b> <b>5KSM130/190/200</b> <b>5KSM70SH/5KSM60SX</b> <b>5KSM3310X</b> <b>5K45SS</b> <b>5KSM95</b> <b>5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX</b> <b>5KSM7990X</b>		15 vuotta
Tehosekoitinmallit:		15 vuotta

5KSB4026/5KSB4034/5KSB 4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KS B1330/5KSB1320/5KSB135 0 5KSB8270/5KSB6061		
Espressokoneet: 5KES8556/5KES8557/5KES 8558  5KES6551	Täysin automaattinen espressokone KF6/ KF7/ KF8  Puoliautomaattinen espressokone kahvimyllyllä	10 vuotta

## **2) TAKUUVAATIMUKSEN TEKEMINEN**

Kuluttaja voi tehdä takuuvaatimuksen paikallisella KitchenAidin verkkosivustolla, soittamalla paikalliseen asiakaspalvelunumeroon tai lähettämällä sähköpostia paikalliselle yhteyshenkilölle.

<b>Alkuperämaa</b>	<b>Puhelinnumero</b>	<b>Verkkosivusto</b>	<b>Sähköpostiosoite</b>
<b>Afganistan</b>	-	-	-
<b>Algeria</b>	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarlдарhotel@YAHOO.COM
<b>Andorra</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
<b>Australia</b>	1800 990 990	<a href="http://www.kitchenaid.com.au">www.kitchenaid.com.au</a>	enquiries@kitchenaid.com.au
<b>Itävalta</b>	0080 0 38104026	<a href="http://www.kitchenaid.at">www.kitchenaid.at</a>	consumercare.at@kitchenaid.eu
<b>Bahrain</b>	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
<b>Baltian maat (Viro, Liettua, Latvia)</b>	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
<b>Belgia</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.be">www.kitchenaid.be</a>	consumercare.be@kitchenaid.eu
<b>Bosnia</b>	-	-	-
<b>Bulgaria</b>	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg

<b>Kroatia</b>	00385955055220	<a href="https://www.kitchenaid.hr/">https://www.kitchenaid.hr/</a>	<a href="mailto:pusic@pusic.hr">pusic@pusic.hr</a>
<b>Kypros</b>	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
<b>Tšekin tasavalta</b>	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
<b>Tanska</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.dk">www.kitchenaid.dk</a>	consumercare.dk@kitchenaid.eu
<b>Suomi</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.fi">www.kitchenaid.fi</a>	consumercare.fi@kitchenaid.eu
<b>Ranska</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	consumercare.fr@kitchenaid.eu
<b>Saksa</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.de">www.kitchenaid.de</a>	consumercare.de@kitchenaid.eu
<b>Kreikka</b>	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
<b>Unkari</b>	0036 70 519 4000	<a href="https://www.kitchenaid.hu/">https://www.kitchenaid.hu/</a>	szerviz@duisberg.hu
<b>Islanti</b>	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
<b>Irak</b>	-	-	-
<b>Irlanti</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.ie">www.kitchenaid.ie</a>	consumercare.ie@kitchenaid.eu
<b>Israel</b>	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
<b>Italia</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.it">www.kitchenaid.it</a>	consumercare.it@kitchenaid.eu
<b>Jordania</b>	00962.6.5850019	<a href="https://adawatonline.com/adawat-contact-us">https://adawatonline.com/adawat-contact-us</a>	sales@adawatonline.com
<b>Saudi-Arabia</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Kuwait</b>	180-3535	<a href="https://www.xcite.com/">https://www.xcite.com/</a>	Xsupport@xcite.com
<b>Libanon</b>	00961 4 712300	<a href="https://vresso.com/">https://vresso.com/</a>	info@vresso.com
<b>Luxemburg</b>	037 20 44 401	<a href="http://www.kitchenaid.lu">www.kitchenaid.lu</a>	EDL@GRLOU.COM
<b>Madagaskar</b>	0027 21 555 0700	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	hello@kitchenaidafrica.com

<b>Malta</b>	0356 23436000	<a href="https://forestals.com/">https://forestals.com/</a>	info@forestals.com
<b>Monaco</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	consumercare.fr@kitchenaid.eu
<b>Marokko</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Alankomaat</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.nl">www.kitchenaid.nl</a>	consumercare.nl@kitchenaid.eu
<b>Uusi-Seelanti</b>	0800 881 200	<a href="http://www.kitchenaid.co.nz">www.kitchenaid.co.nz</a>	enquiries@kitchenaid.co.nz
<b>Norja</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.no">www.kitchenaid.no</a>	consumercare.no@kitchenaid.eu
<b>Oman</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Puola</b>	022 812 56 65	<a href="http://www.kitchenaid.pl">www.kitchenaid.pl</a>	consumercare.pl@kitchenaid.eu
<b>Portugali</b>	0080 038 104 026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
<b>Qatar</b>	0097444151226	<a href="https://tableartsqatar.com">https://tableartsqatar.com</a>	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
<b>Romania</b>	+359877175203	<a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>	office@kitchenshop.bg
<b>Venäjä</b>	-	-	-
<b>Serbia</b>	-	-	-
<b>Slovakia</b>	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
<b>Slovenia</b>	00386 (0)1 777 2999	<a href="https://www.kitchenaid.si/">https://www.kitchenaid.si/</a>	info@filco.si
<b>Etelä-Afrikka</b>	0027 21 555 0700	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	hello@kitchenaidafrica.com
<b>Espanja</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
<b>Ruotsi</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.se">www.kitchenaid.se</a>	consumercare.se@kitchenaid.eu
<b>Sveitsi</b>	032 475 10 10	<a href="http://www.kitchenaid.ch">www.kitchenaid.ch</a>	INFO@NOVISSA.CH

<b>Tunisia</b>	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
<b>Turkki</b>	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
<b>Turkmenistan</b>	-	-	-
<b>Yhdistyneet arabiemiirikunnat</b>	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
<b>Yhdistynyt kuningaskunta</b>	0080 038 104 026	<a href="http://www.kitchenaid.co.uk">www.kitchenaid.co.uk</a>	consumercare.uk@kitchenaid.eu
<b>Ukraina</b>	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Jos sinulla on ongelmia tuotteen kanssa, voit ottaa yhteyttä huoltopalveluun valitsemalla maasi ja siirtymällä asiakaspalvelusivulle.

Loppuasiakas voi edelleen esittää kysymyksiä ja pyytää lisätietoja KitchenAid-asiakaspalvelukeskuksista, kun takuu-aika on päättynyt, tai niiden tuotteiden yhteydessä, joita takuu ei kata.

Lisätietoja on saatavilla myös verkkosivustollamme:  
[international.kitchenaid.com](http://international.kitchenaid.com)