

Website – Informatie Repareerbaarheidsgarantie KitchenAid

1) OMVANG EN VOORWAARDEN VAN DE GARANTIE

- a) De Repareerbaarheidsgarantie is van toepassing op de hieronder specifiek genoemde modellen (die door ons van tijd tot tijd worden geüpdatet) die na 1 januari 2022 zijn gekocht (de 'In aanmerking komende producten') en is alleen geldig in de toepasselijke landen.
- b) Wij garanderen dat de Producten het vermelde aantal jaren repareerbaar zijn vanaf de datum van de eerste aankoop direct bij KitchenAid of een geautoriseerde dealer (bij overleg van een geldig aankoopbewijs).
- c) Wij leveren een reparatieservice onder deze Garantie voor reparatie van het defecte product of productonderdeel volgens het servicetarief *dat geldt op het moment dat de reparatie wordt aangevraagd*. Jij bent verantwoordelijk voor de reparatiekosten inclusief de verzendkosten voor het Product.
- d) De Garantie dekt alleen functionele reparaties (esthetische defecten zoals deuken en krassen vallen niet onder deze garantie). De Garantie houdt in dat wij over reserveonderdelen beschikken en technische knowhow om reparaties te kunnen uitvoeren.
- e) Deze Garantie staat los van enige wettelijke of door de fabrikant aangeboden garantie en is geldig buiten de looptijd van dergelijke garanties. Raadpleeg de relevante gedeeltes van de KA-website voor onze productgarantie of de gebruikersdocumentatie.
- f) De Garantie is niet van toepassing in geval van onjuist gebruik of misbruik, het niet opvolgen van de gebruiksinstructies, het gebruik van het Product bij de verkeerde elektrische spanning, installatie en bediening in strijd met de geldende elektrische voorschriften en het gebruik van kracht of geweld (bijv. slaan) of wanneer het Product is aangepast of geconverteerd.
- g) Niets in deze Garantie beperkt, wijzigt of sluit je wettelijke rechten of rechtsmiddelen onder de toepasselijke wetgeving uit en er wordt ook niet getracht deze te beperken, wijzigen of uit te sluiten, waaronder je recht om goederen te laten repareren of vervangen wanneer deze niet in acceptabele staat zijn.
- h) Hoewel we ernaar streven alle essentiële onderdelen voor In aanmerking komende producten beschikbaar te maken, is dergelijke beschikbaarheid onderhevig aan wijzigingen indien er nieuwe of gewijzigde wet- of regelgeving of andere beperkingen van kracht worden die specifieke materialen, chemicaliën, technologieën of componenten verbieden of anderszins beperken.
- i) Als, om wat voor reden dan ook, binnen de redelijke controle van KitchenAid, essentiële onderdelen of services niet beschikbaar zijn zoals uiteengezet in de voorwaarden van deze repareerbaarheidsgarantie, behouden we ons het recht voor om je een vergelijkbaar, nieuw product aan te bieden door middel van een productruil en dit kan niet worden beschouwd als het niet-nakomen van de repareerbaarheidsgarantie.

Toepasselijke landen voor mixers en blenders (Toepasselijke producten hieronder)

De 'Toepasselijke landen' zijn:

- België
- Nederland
- Duitsland
- Oostenrijk
- Frankrijk
- Italië
- Rusland
- Oekraïne
- Denemarken
- Zweden
- Noorwegen
- Finland
- Monaco
- Andorra
- Luxemburg
- UK
- Ierland
- Spanje
- Portugal
- Polen
- Hongarije
- Kroatië
- Slovenië
- Tsjechië
- Slowakije
- Roemenië
- Bulgarije
- Servië
- Bosnië
- Griekenland
- Turkije
- Cyprus
- Malta
- Baltische staten (Estland, Litouwen, Letland)
- IJsland
- Israël
- Zwitserland
- Algerije
- Marokko

- Tunesië
- Zuid-Afrika
- Madagaskar
- Verenigde Arabische Emiraten
- Jordanië
- Libanon
- Qatar
- Oman
- Bahrein
- Koninkrijk Saoedi-Arabië
- Koeweit
- Irak
- Afghanistan
- Turkmenistan

Toepasselijke landen voor espressomachines (Toepasselijke producten hieronder)

De 'Toepasselijke landen' zijn:

- Australië
- Oostenrijk
- België
- Denemarken
- Finland
- Frankrijk
- Duitsland
- Ierland
- Italië
- Luxemburg
- Nederland
- Nieuw-Zeeland
- Noorwegen
- Polen
- Portugal
- Spanje
- Zweden
- Zwitserland
- Verenigd Koninkrijk

Toepasselijke producten:

| Modelnummers | Productna(a)m(en) | Termijn Repareerbaarheidsgarantie (vanaf eerste aankoop) |
|---------------------|--------------------------|---|
| Mixermodellen: | | 15 jaar |

| | | |
|--|--|---------|
| 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX 5KSM7990X | | |
| Blendermodellen: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061 | | 15 jaar |
| Espressomachines: (5)KES8556/(5)KES8557/(5)KES8558 (5)KES8452/(5)KES8453/(5)KES8454 (5)KES6551 | Volautomatische espressomachine KF6/KF7/KF8 Volautomatische espressomachine KF2/KF3/KF4 Halfautomatische espressomachine met koffiemolen | 10 jaar |

2) AANSPRAAK MAKEN OP DE GARANTIE

De consument kan aanspraak maken op de Garantie via de lokale KitchenAid-website, door het lokale klantenservicenummer te bellen of door een e-mail te sturen naar de lokale contactpersoon.

Land

Telefoonnummer

Website

E-mailadres

| | | | |
|--|-----------------------|---|--|
| Afghanistan | - | - | - |
| Algerije | 00 213 21 67 77 48 | WWW.KITCHENAID- DZ.COM | sarldarhotel@YAHOO.COM |
| Andorra | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.es | consumercare.es@kitchenaid.eu |
| Australië | 1800 990 990 | www.kitchenaid.com.a u | enquiries@kitchenaid.com.au |
| Oostenrijk | 0080 0 38104026 | www.kitchenaid.at | consumercare.at@kitchenaid.eu |
| Bahrein | 00971 4 2310405 | https://www.kitchenai d-mea.com/ | tavolabahrain@tavola.bh |
| Baltische staten (Estland, Litouwen, Letland) | 00371 2 0220275 | https://kitchen.eu/ | info@kitchen.ee |
| België | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.be | consumercare.be@kitchenaid.eu |
| Bosnië | - | - | - |
| Bulgarije | +359877175203 | https://www.kitchensh op.ro/ | office@kitchenshop.bg |
| Kroatië | 00385955055220 | https://www.kitchenai d.hr/ | pusic@pusic.hr |
| Cyprus | 0035722872111 | WWW.HADJIKYRIAK OS.COM.CY | info@hadjikyriakos.com.CY |
| Tsjechië | 0042 051 734 6256 | WWW.KITCHENAID. CZ | INFO@KITCHENAID.CZ |
| Denemarken | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.dk | consumercare.dk@kitchenaid.eu |
| Finland | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.fi | consumercare.fi@kitchenaid.eu |
| Frankrijk | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.fr | consumercare.fr@kitchenaid.eu |
| Duitsland | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.de | consumercare.de@kitchenaid.eu |
| Griekenland | 00302109478100 | HTTP://WWW.PARO USIASI.GR | service@sarafidisgroup.gr |

| | | | |
|---------------------------------|------------------|---|---|
| Hongarije | 0036 70 519 4000 | https://www.kitchenaid.hu/ | szerviz@duisberg.hu |
| IJsland | 00354 5207900 | www.kitchenaid.is | sala@rafland.is |
| Irak | - | - | - |
| Ierland | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.ie | consumercare.ie@kitchenaid.eu |
| Israël | 001700700727 | www.newpan.co.il | info@newpan.co.il |
| Italië | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.it | consumercare.it@kitchenaid.eu |
| Jordanië | 00962.6.5850019 | https://adawatonline.com/adawat-contact-us | sales@adawatonline.com |
| Koninkrijk Saoedi-Arabië | 00971 4 2310405 | https://www.kitchenaid-mea.com/ | tavolaryadh@aanalawan.sa; tavolajeddah@aanalawan.sa ; tavolarsm@aanalawan.sa |
| Koeweit | 180-3535 | https://www.xcite.com/ | Xsupport@xcite.com |
| Libanon | 00961 4 712300 | https://vresso.com/ | info@vresso.com |
| Luxemburg | 037 20 44 401 | www.kitchenaid.lu | EDL@GRLOU.COM |
| Madagaskar | 0027 21 555 0700 | www.KitchenAidAfrica.com | hello@kitchenaidafrica.com |
| Malta | 0356 23436000 | https://forestals.com/ | info@forestals.com |
| Monaco | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.fr | consumercare.fr@kitchenaid.eu |
| Marokko | 00971 4 2310405 | https://www.kitchenaid-mea.com/ | - |
| Nederland | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.nl | consumercare.nl@kitchenaid.eu |
| Nieuw-Zeeland | 0800 881 200 | www.kitchenaid.co.nz | enquiries@kitchenaid.co.nz |
| Noorwegen | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.no | consumercare.no@kitchenaid.eu |
| Oman | 00971 4 2310405 | https://www.kitchenaid-mea.com/ | tavolamoo@tavola.om ; tavolaoman@tavola.om |
| Polen | 022 812 56 65 | www.kitchenaid.pl | serwis@vivamix.pl |

| | | | |
|-------------------------------------|---------------------|---|------------------------------------|
| Portugal | 00800 381 04026 | - | consumercare.pt@kitchenaid.eu |
| Qatar | 0097444151226 | https://tableartsqatar.com | LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM |
| Roemenië | +359877175203 | https://www.kitchenshop.ro/ | office@kitchenshop.bg |
| Rusland | - | - | - |
| Servië | - | - | - |
| Slowakije | 0042 051 734 6256 | WWW.KITCHENAID.CZ | INFO@KITCHENAID.CZ |
| Slovenië | 00386 (0)1 777 2999 | https://www.kitchenaid.si/ | info@filco.si |
| Zuid-Afrika | 0027 21 555 0700 | www.KitchenAidAfrica.com | hello@kitchenaidafrica.com |
| Spanje | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.es | consumercare.es@kitchenaid.eu |
| Zweden | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.se | consumercare.se@kitchenaid.eu |
| Zwitserland | 032 475 10 10 | www.kitchenaid.ch | consumercare.ch@kitchenaid.eu |
| Tunesië | 0021671340287 | www.itkan.com.tn | RAMZI-ITKAN@GNET.TN |
| Turkije | 0090 312 397 35 17 | https://www.kitchenaid.com.tr/ | consumercare.tr@kitchenaid.eu |
| Turkmenistan | - | - | - |
| Verenigde Arabische Emiraten | 00971 4 2310405 | https://www.kitchenaid-mea.com/ | customercare@alghandieletronics.ae |
| UK | 00800 381 04026 | www.kitchenaid.co.uk | consumercare.uk@kitchenaid.eu |
| Oekraïne | 0 (800) 330 780 | kitchenaid-shop.com.ua | info@renklod.com.ua |

Bij problemen met het Product, kun je contact opnemen met de aftersalesservice door je land te selecteren en de bijbehorende klantenservicepagina te bezoeken.

Na afloop van de Garantieperiode of voor producten waarvoor de garantie niet geldt, zijn de klantenservicecentra van KitchenAid nog steeds beschikbaar voor de eindgebruiker voor vragen en informatie.

Meer informatie is ook te vinden op onze websites:

international.kitchenaid.com