

## Sitio web: Información sobre la garantía de reparación de KitchenAid

### **1) ÁMBITO DE APLICACIÓN Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA**

- a) La garantía de reparación se aplica a los modelos específicos enumerados a continuación (actualizados periódicamente por nosotros) y adquiridos, en cada caso, a partir del 1 de enero de 2022 (en lo sucesivo, los "Productos") y únicamente en los países aplicables.
- b) Garantizamos que los Productos podrán ser reparados durante el número de años especificado a partir de la fecha de la primera compra directamente a Kitchen Aid o a un distribuidor autorizado (como demostrará el recibo de compra válido).
- c) En virtud de lo estipulado en esta Garantía, proporcionaremos un servicio de reparación para reparar el producto defectuoso o la pieza del producto a las tarifas de servicio *aplicables en el momento en que se solicite la reparación*. Usted será responsable de pagar el coste de la reparación, incluidos los gastos de envío del Producto.
- d) La garantía cubre únicamente las reparaciones funcionales (cualquier defecto estético como abolladuras, marcas, arañazos, etc. no estará cubierto esta Garantía). La Garantía implica que conservaremos piezas de repuesto y conocimientos técnicos para poder realizar reparaciones.
- e) Esta Garantía es independiente de cualquier garantía legal u ofrecida por el fabricante y se aplica fuera de dichos periodos de garantía. Para conocer nuestra garantía de producto, consulte las secciones correspondientes del sitio web de KA o la documentación del usuario.
- f) La Garantía no es válida en caso de que el defecto sea debido al uso inadecuado o abusivo, al incumplimiento de las instrucciones de uso, al uso incorrecto del Producto a una tensión eléctrica incorrecta, a la instalación o funcionamiento sin cumplir con las normativas eléctricas aplicables o tras el uso de fuerza (p. ej.: golpes). Tampoco si el producto ha sido modificado o reconvertido.
- g) Nada de lo dispuesto en esta Garantía restringe, modifica, excluye o pretende restringir, modificar o excluir sus derechos y recursos legales en virtud de la legislación aplicable, incluido su derecho a que se reparen o sustituyan productos si los productos no tienen una calidad aceptable.

### **Países aplicables para batidoras amasadoras y batidoras de mano (productos incluidos a continuación)**

Estos son los "Países aplicables":

- Bélgica
- Países Bajos
- Alemania
- Austria
- Francia

- Italia
- Rusia
- Ucrania
- Dinamarca
- Suecia
- Noruega
- Finlandia
- Mónaco
- Andorra
- Luxemburgo
- Reino Unido
- Irlanda
- España
- Portugal
- Polonia
- Hungría
- Croacia
- Eslovenia
- República Checa
- Eslovaquia
- Rumanía
- Bulgaria
- Serbia
- Bosnia
- Grecia
- Turquía
- Chipre
- Malta
- Países Bálticos (Estonia, Lituania, Letonia)
- Islandia
- Israel
- Suiza
- Argelia
- Marruecos
- Túnez
- Sudáfrica
- Madagascar
- Emiratos Árabes Unidos
- Jordania
- Líbano
- Qatar
- Omán
- Baréin
- Reino de Arabia Saudí

- Kuwait
- Irak
- Afganistán
- Turkmenistán

**Países aplicables para cafeteras espresso (productos incluidos a continuación)**

Estos son los "Países aplicables":

- Australia
- Austria
- Bélgica
- Dinamarca
- Finlandia
- Francia
- Alemania
- Irlanda
- Italia
- Luxemburgo
- Países Bajos
- Nueva Zelanda
- Noruega
- Polonia
- Portugal
- España
- Suecia
- Suiza
- Reino Unido

**Productos incluidos:**

Números de modelo	Nombres de producto	Plazo de garantía de reparación (desde la primera compra)
Modelos de batidora amasadora: <b>5KSM3311X</b> <b>5KSM125/156/175/185/180/195/193</b> <b>5KSM130/190/200</b> <b>5KSM70SH/5KSM60SX</b> <b>5KSM3310X</b> <b>5K45SS</b> <b>5KSM95</b>		15 años

5KPM5/5KSM7591/5KSM55 XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		
Modelos de batidora de mano: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061		15 años
Cafeteras espresso: 5KES8556/5KES8557/5KES8558  5KES6551	Cafeteras espresso totalmente automáticas KF6, KF7, KF8  Cafetera espresso semiautomática con molinillo de café	10 años

## **2) PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA GARANTÍA**

El cliente puede presentar una reclamación en virtud de la Garantía a través del sitio web local de KitchenAid; para ello, solo tiene que llamar al número local de atención al cliente o enviar un correo electrónico al contacto local.

<b>País</b>	<b>Teléfono</b>	<b>Sitio web</b>	<b>Correo electrónico</b>
<b>Afganistán</b>	-	-	-
<b>Argelia</b>	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
<b>Andorra</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
<b>Australia</b>	1800 990 990	<a href="http://www.kitchenaid.com.au">www.kitchenaid.com.au</a>	enquiries@kitchenaid.com.au
<b>Austria</b>	0080 0 38104026	<a href="http://www.kitchenaid.at">www.kitchenaid.at</a>	consumercare.at@kitchenaid.eu

<b>Baréin</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Países Bálticos (Estonia, Lituania, Letonia)</b>	00371 2 0220275	<a href="https://kitchen.eu/">https://kitchen.eu/</a>	info@kitchen.ee
<b>Bélgica</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.be">www.kitchenaid.be</a>	consumercare.be@kitchenaid.eu
<b>Bosnia</b>	-	-	-
<b>Bulgaria</b>	+359877175203	<a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>	office@kitchenshop.bg
<b>Croacia</b>	00385955055220	<a href="https://www.kitchenaid.hr/">https://www.kitchenaid.hr/</a>	<a href="mailto:pusic@pusic.hr">pusic@pusic.hr</a>
<b>Chipre</b>	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
<b>República Checa</b>	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
<b>Dinamarca</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.dk">www.kitchenaid.dk</a>	consumercare.dk@kitchenaid.eu
<b>Finlandia</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fi">www.kitchenaid.fi</a>	consumercare.fi@kitchenaid.eu
<b>Francia</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	consumercare.fr@kitchenaid.eu
<b>Alemania</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.de">www.kitchenaid.de</a>	consumercare.de@kitchenaid.eu
<b>Grecia</b>	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
<b>Hungría</b>	0036 70 519 4000	<a href="https://www.kitchenaid.hu/">https://www.kitchenaid.hu/</a>	szerviz@duisberg.hu
<b>Islandia</b>	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
<b>Irak</b>	-	-	-
<b>Irlanda</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.ie">www.kitchenaid.ie</a>	consumercare.ie@kitchenaid.eu
<b>Israel</b>	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
<b>Italia</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.it">www.kitchenaid.it</a>	consumercare.it@kitchenaid.eu

<b>Jordania</b>	00962.6.5850019	<a href="https://adawatonline.com/adawat-contact-us">https://adawatonline.com/adawat-contact-us</a>	sales@adawatonline.com
<b>Reino de Arabia Saudí</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Kuwait</b>	180-3535	<a href="https://www.xcite.com/">https://www.xcite.com/</a>	Xsupport@xcite.com
<b>Líbano</b>	00961 4 712300	<a href="https://vresso.com/">https://vresso.com/</a>	info@vresso.com
<b>Luxemburgo</b>	037 20 44 401	<a href="http://www.kitchenaid.lu">www.kitchenaid.lu</a>	EDL@GRLOU.COM
<b>Madagascar</b>	0027 21 555 0700	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	hello@kitchenidafrica.com
<b>Malta</b>	0356 23436000	<a href="https://forestals.com/">https://forestals.com/</a>	info@forestals.com
<b>Mónaco</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>	consumercare.fr@kitchenaid.eu
<b>Marruecos</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Países Bajos</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.nl">www.kitchenaid.nl</a>	consumercare.nl@kitchenaid.eu
<b>Nueva Zelanda</b>	0800 881 200	<a href="http://www.kitchenaid.co.nz">www.kitchenaid.co.nz</a>	enquiries@kitchenaid.co.nz
<b>Noruega</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.no">www.kitchenaid.no</a>	consumercare.no@kitchenaid.eu
<b>Omán</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>Polonia</b>	022 812 56 65	<a href="http://www.kitchenaid.pl">www.kitchenaid.pl</a>	consumercare.pl@kitchenaid.eu
<b>Portugal</b>	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
<b>Qatar</b>	0097444151226	<a href="https://tableartsqatar.com">https://tableartsqatar.com</a>	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
<b>Rumanía</b>	+359877175203	<a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>	office@kitchenshop.bg
<b>Rusia</b>	-	-	-
<b>Serbia</b>	-	-	-

<b>Eslovaquia</b>	0042 051 734 6256	<a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>	INFO@KITCHENAID.CZ
<b>Eslovenia</b>	00386 (0)1 777 2999	<a href="https://www.kitchenaid.si/">https://www.kitchenaid.si/</a>	info@filco.si
<b>Sudáfrica</b>	0027 21 555 0700	<a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>	hello@kitchenaidafrica.com
<b>España</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>	consumercare.es@kitchenaid.eu
<b>Suecia</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.se">www.kitchenaid.se</a>	consumercare.se@kitchenaid.eu
<b>Suiza</b>	032 475 10 10	<a href="http://www.kitchenaid.ch">www.kitchenaid.ch</a>	INFO@NOVISSA.CH
<b>Túnez</b>	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
<b>Turquía</b>	0090 312 397 35 17	<a href="https://www.kitchenaid.com.tr/">https://www.kitchenaid.com.tr/</a>	consumercare.tr@kitchenaid.eu
<b>Turkmenistán</b>	-	-	-
<b>Emiratos Árabes Unidos</b>	00971 4 2310405	<a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a>	-
<b>REINO UNIDO</b>	00800 381 04026	<a href="http://www.kitchenaid.co.uk">www.kitchenaid.co.uk</a>	consumercare.uk@kitchenaid.eu
<b>Ucrania</b>	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Si experimenta algún problema con el producto, póngase en contacto con el servicio posventa; solo tiene que seleccionar su país y acceder a la página de atención al cliente.

Tras el vencimiento del periodo de Garantía o para aquellos productos para los que la garantía ya no es válida, los centros de atención al cliente de KitchenAid siguen estando a disposición de los consumidores para cualquier pregunta o información adicional.

Tiene a su disposición información adicional en nuestros sitios web:  
[international.kitchenaid.com](http://international.kitchenaid.com)