

Website – Informatie Repareerbaarheidsgarantie KitchenAid

1) OMVANG EN VOORWAARDEN VAN DE GARANTIE

- a) De Repareerbaarheidsgarantie is van toepassing op de hieronder specifiek genoemde modellen (die door ons van tijd tot tijd worden bijgewerkt) die na 1 januari 2022 zijn gekocht (de 'Producten') en is alleen geldig in de toepasselijke landen.
- b) Wij garanderen dat de Producten het vermelde aantal jaren reparaerbaar zijn vanaf de datum van de eerste aankoop direct bij KitchenAid of een geautoriseerde dealer (bij overhandiging van een geldig aankoopbewijs).
- c) Wij leveren een reparatieservice onder deze Garantie voor reparatie van het defecte product of productonderdeel volgens het servicetarief *dat geldt op het moment dat de reparatie wordt aangevraagd*. Jij bent verantwoordelijk voor de reparatiekosten, inclusief de verzendkosten voor het Product.
- d) De Garantie dekt alleen functionele reparaties (esthetische defecten zoals deuken en krassen vallen hier niet onder). De Garantie houdt in dat wij beschikken over de nodige reserveonderdelen en technische knowhow om reparaties te kunnen uitvoeren.
- e) Deze Garantie staat los van enige wettelijke of door de fabrikant aangeboden garantie en is geldig buiten de looptijd van dergelijke garanties. Raadpleeg de relevante gedeeltes van de KA-website voor onze productgarantie of de gebruikersdocumentatie.
- f) De Garantie is niet van toepassing in geval van onjuist gebruik of misbruik, het niet opvolgen van de gebruiksinstructies, het gebruik van het Product bij de verkeerde elektrische spanning, installatie en bediening in strijd met de geldende elektrische voorschriften en het gebruik van kracht of geweld (bijv. slaan) of wanneer het Product is aangepast of geconverteerd.
- g) Niets in deze Garantie beperkt, wijzigt of sluit je wettelijke rechten of rechtsmiddelen onder de toepasselijke wetgeving uit en er wordt ook niet getracht deze te beperken, wijzigen of uit te sluiten, waaronder je recht om goederen te laten repareren of vervangen wanneer deze niet in acceptabele staat zijn.

Toepasselijke landen voor keukenrobots en blenders (Toepasselijke producten hieronder)

De 'Toepasselijke landen' zijn:

- België
- Nederland
- Duitsland
- Oostenrijk
- Frankrijk
- Italië
- Rusland
- Oekraïne

- Denemarken
- Zweden
- Noorwegen
- Finland
- Monaco
- Andorra
- Luxemburg
- UK
- Ierland
- Spanje
- Portugal
- Polen
- Hongarije
- Kroatië
- Slovenië
- Tsjechische Republiek
- Slowakije
- Roemenië
- Bulgarije
- Servië
- Bosnië
- Griekenland
- Turkije
- Cyprus
- Malta
- Baltische staten (Estland, Litouwen, Letland)
- IJsland
- Israël
- Zwitserland
- Algerije
- Marokko
- Tunesië
- Zuid-Afrika
- Madagascar
- Verenigde Arabische Emiraten
- Jordanië
- Libanon
- Qatar
- Oman
- Bahrein
- Koninkrijk Saoedi-Arabië
- Koeweit
- Irak
- Afghanistan

- Turkmenistan

Toepasselijke landen voor espressomachines (Toepasselijke producten hieronder)

De 'Toepasselijke landen' zijn:

- Australië
- Oostenrijk
- België
- Denemarken
- Finland
- Frankrijk
- Duitsland
- Ierland
- Italië
- Luxemburg
- Nederland
- Nieuw-Zeeland
- Noorwegen
- Polen
- Portugal
- Spanje
- Zweden
- Zwitserland
- Verenigd Koninkrijk

Toepasselijke producten:

Modelnummers	Productna(a)m(en)	Termijn Repareerbaarheidsgarantie (vanaf eerste aankoop)
Keukenrobotmodellen: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		15 jaar

Blendermodellen: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB 4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KS B1330/5KSB1320/5KSB135 0 5KSB8270/5KSB6061		15 jaar
Espressomachines: 5KES8556/5KES8557/5KES 8558 5KES6551	Volautomatische espressomachine KF6/KF7/KF8 Halfautomatische espressomachine met koffiemolen	10 jaar

2) AANSPRAAK MAKEN OP DE GARANTIE

De consument kan aanspraak maken op de Garantie via de lokale KitchenAid-website, door het lokale klantenservicenummer te bellen of door een e-mail te sturen naar de lokale contactpersoon.

Land	Telefoonnummer	Website	E-mailadres
Afghanistan	-	-	-
Algerije	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorra	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Australië	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au	enquiries@kitchenaid.com.au
Oostenrijk	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahrein	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Baltische staten (Estland, Litouwen, Letland)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee

België	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosnië	-	-	-
Bulgarije	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Kroatië	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Cyprus	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Tsjechische Republiek	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Denemarken	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finland	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Frankrijk	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Duitsland	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Griekenland	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
Hongarije	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
IJsland	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	-	-	-
Ierland	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Israël	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italië	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordanië	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Koninkrijk Saoedi-Arabië	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Koeweit	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com

Libanon	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luxemburg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagascar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monaco	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Marokko	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Nederland	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Nieuw-Zeeland	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Noorwegen	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Polen	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	consumercare.pl@kitchenaid.eu
Portugal	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Qatar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Roemenië	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Rusland	-	-	-
Servië	-	-	-
Slowakije	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Slovenië	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Zuid-Afrika	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com

Spanje	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Zweden	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
Zwitserland	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	INFO@NOVISSA.CH
Tunesië	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Turkije	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistan	-	-	-
Verenigde Arabische Emiraten	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
UK	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Oekraïne	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Bij problemen met het Product, kun je contact opnemen met de aftersalesservice door je land te selecteren en de bijbehorende klantenservicepagina te bezoeken.

Na afloop van de Garantieperiode of voor producten waarvoor de garantie niet geldt, zijn de klantenservicecentra van KitchenAid nog steeds beschikbaar voor de eindgebruiker voor vragen en informatie.

Meer informatie is ook te vinden op onze websites:

international.kitchenaid.com