

Verkkosivusto – Tietoa KitchenAidin korjattavuustakuusta

1) TAKUUN LAAJUUS JA EHDOT

- a) Korjattavuustakuu koskee alla lueteltuja malleja (joita päivitämme ajoittain), jotka on ostettu 1.1.2022 jälkeen ("oikeutetut tuotteet") ja ainoastaan sovellettavissa maissa.
- b) Takaamme, että tuotteet ovat korjauskelpoisia tietyn ajan ostohetkestä lähtien, jos tuotteet on ostettu suoraan KitchenAidilta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä (kuten voimassa oleva ostokuitti osoittaa).
- c) Tarjoamme sinulle tämän takuun mukaisesti korjauspalvelua vialliselle tuotteelle tai tuotteen osalle palveluhinnaston mukaan *sovelletaan, kun korjausta pyydetään*. Sinä olet vastuussa korjauskustannuksista, joihin sisältyy tuotteen toimitus.
- d) Takuu kattaa vain toiminnalliset korjaukset (takuu ei kata esteettisiä vikoja, kuten lommoja, kolhuja, naarmuja tai muuta vastaavaa). Takuu tarkoittaa, että meillä on varaosia ja pidämme yllä teknistä tietämystä, jotta voimme korjata tuotteita.
- e) Tämä takuu on erillinen lakisääteisestä tai tarjotusta valmistajan takuusta, ja se on voimassa näiden takuuajkojen ulkopuolella. Lue lisää tuotetakuustamme KitchenAidin verkkosivuston asiaankuuluvista osista tai käyttäjäasiakirjoista.
- f) Takuu ei kata virheellistä käyttöä tai väärinkäyttöä, käyttöohjeiden laiminlyöntiä, tuotteen käyttöä väärällä jännitteellä, asennusta ja käyttöä sovellettavien sähkövaatimusten vastaisesti eikä liiallisen voiman käyttöä (kuten iskuja) tai, jos tuotetta on muokattu tai muunneltu.
- g) Tämä takuu ei rajoita, muokkaa, sulje pois tai pyri rajoittamaan, muokkaamaan tai sulkemaan pois lakisääteisiä oikeuksiasi ja oikaisukeinojasi sovellettavien lakien puitteissa. Tähän kuuluu myös oikeutesi korjauttaa tai vaihtaa tuotteet, jos ne eivät ole laadultaan hyväksyttäviä.
- h) Pyrimme varmistamaan kaikkien olennaisten osien saatavuuden oikeutettujen tuotteiden osalta. Saatavuus voi kuitenkin vaihdella, jos uudet lait tai lakimuutokset, määräykset tai muut rajoitukset kieltäisivät tai muutoin rajoittaisivat tiettyjen materiaalien, kemikaalien, teknologioiden tai komponenttien käyttöä.
- i) Jos KitchenAidilla on oman vaikutusvaltansa piiriin kuuluva kohtuullinen syy, jonka vuoksi olennaisia osia tai palveluja ei ole saatavilla tämän korjaustakuun ehtojen mukaisesti, pidätämme oikeuden tarjota asiakkaalle vaihdossa vastaavan uuden tuotteen, eikä tätä pidetä korjaustakuun rikkomisena.

Sovellettavat maat yleiskoneiden ja tehosekoittimien osalta (oikeutetut tuotteet alempana)

"Sovellettavat maat" ovat:

- Belgia
- Alankomaat

- Saksa
- Itävalta
- Ranska
- Italia
- Venäjä
- Ukraina
- Tanska
- Ruotsi
- Norja
- Suomi
- Monaco
- Andorra
- Luxemburg
- Yhdistynyt kuningaskunta
- Irlanti
- Espanja
- Portugali
- Puola
- Unkari
- Kroatia
- Slovenia
- Tšekin tasavalta
- Slovakia
- Romania
- Bulgaria
- Serbia
- Bosnia
- Kreikka
- Turkki
- Kypros
- Malta
- Baltian maat (Viro, Liettua, Latvia)
- Islanti
- Israel
- Sveitsi
- Algeria
- Marokko
- Tunisia
- Etelä-Afrikka
- Madagaskar
- Yhdistyneet arabiemiirikunnat
- Jordania
- Libanon
- Qatar

- Oman
- Bahrain
- Saudi-Arabia
- Kuwait
- Irak
- Afganistan
- Turkmenistan

Sovellettavat maat espressokoneiden osalta (oikeutetut tuotteet alempana)

”Sovellettavat maat” ovat:

- Australia
- Itävalta
- Belgia
- Tanska
- Suomi
- Ranska
- Saksa
- Irlanti
- Italia
- Luxemburg
- Alankomaat
- Uusi-Seelanti
- Norja
- Puola
- Portugali
- Espanja
- Ruotsi
- Sveitsi
- Yhdistynyt kuningaskunta

Oikeutetut tuotteet:

Mallinumerot	Tuotenimi	Korjattavuustakuun ehto (ostohetkestä alkaen)
Yleiskonemallit: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95		15 vuotta

5KPM5/5KSM7591/5KSM55 XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		
Tehosekoitinmallit: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB 4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KS B1330/5KSB1320/5KSB135 0 5KSB8270/5KSB6061		15 vuotta
Espressokoneet: (5)KES8556/(5)KES8557/(5) KES8558 (5)KES8452/(5)KES8453/(5) KES8454 (5)KES6551	Täysin automaattinen espressokone KF6/KF7/KF8 Täysautomaattinen espressokone KF2/KF3/KF4 Puoliautomaattinen espressokone kahvimyllyllä	10 vuotta

2) TAKUUVAATIMUKSEN TEKEMINEN

Kuluttaja voi tehdä takuuvaatimuksen paikallisella KitchenAidin verkkosivustolla, soittamalla paikalliseen asiakaspalvelunumeroon tai lähettämällä sähköpostia paikalliselle yhteyshenkilölle.

Maa	Puhelinnumero	Verkkosivusto	Sähköpostiosoite
Afganistan	–	–	–
Algeria	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID- DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorra	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Australia	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au u	enquiries@kitchenaid.com.au
Itävalta	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu

Bahrain	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolabahrain@tavola.bh
Baltian maat (Viro, Liettua, Latvia)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
Belgia	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosnia	–	–	–
Bulgaria	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Kroatia	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Kypros	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Tšekien tasavalta	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Tanska	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Suomi	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Ranska	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Saksa	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Kreikka	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	service@sarafidisgroup.gr
Unkari	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
Islanti	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	–	–	–
Irlanti	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Israel	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italia	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu

Jordania	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Saudi-Arabia	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolariyadh@aanalawan.sa ; tavolajeddah@aanalawan.sa ; tavolarsm@aanalawan.sa
Kuwait	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Libanon	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luxemburg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagaskar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monaco	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Marokko	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	–
Alankomaat	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Uusi-Seelanti	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norja	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Oman	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolamoo@tavola.om ; tavolaoman@tavola.om
Puola	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	serwis@vivamix.pl
Portugali	00800 381 04026	–	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Qatar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Romania	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Venäjä	–	–	–

Serbia	–	–	–
Slovakia	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Slovenia	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Etelä-Afrikka	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Espanja	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Ruotsi	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
Sveitsi	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	consumercare.ch@kitchenaid.eu
Tunisia	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Turkki	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistan	–	–	–
Yhdistyneet arabiemiirikunnat	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	customercare@alghandieletronics.ae
Yhdistynyt kuningaskunta	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukraina	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Jos sinulla on ongelmia tuotteen kanssa, voit ottaa yhteyttä huoltopalveluun valitsemalla maasi ja siirtymällä asiakaspalvelusivulle.

Loppuasiakas voi edelleen esittää kysymyksiä ja pyytää lisätietoja KitchenAid-asiakaspalvelukeskuksista, kun takuu-aika on päättynyt, tai niiden tuotteiden yhteydessä, joita takuu ei kata.

Lisätietoja on saatavilla myös verkkosivustollamme:
international.kitchenaid.com