

## Hjemmeside – oplysninger om reparationsgaranti for Kitchenaid

### **1) GARANTIENS OMFANG OG BETINGELSER**

- a) Reparationsgarantien gælder for de specifikke modeller, der er anført nedenfor (som opdateret af os fra tid til anden), købt efter 1. januar 2022 ("tilgængelige produkter") og kun i de gældende lande.
- b) Vi garanterer, at produkterne kan repareres i det angivne antal år fra den første købsdato direkte hos KitchenAid eller en autoriseret forhandler (dokumenteret med en gyldig købskvittering).
- c) Vi yder dig reparationssservice i henhold til denne garanti om at reparere det defekte produkt eller den defekte produkt del til de servicesatser, *der gælder på det tidspunkt, hvor der anmodes om reparation*. Du er ansvarlig for at betale omkostningerne ved reparationen, herunder produktforsendelse.
- d) Garantien dækker kun funktionelle reparationer (eventuelle æstetiske defekter er ikke dækket af denne garanti – f.eks. slag, buler, ridser osv.). Garantien indebærer, at vi vil opbevare de reservedele og bevare den teknisk viden, der er nødvendig for at kunne foretage reparationer.
- e) Denne garanti gælder uafhængigt af enhver lovpligtig eller tilbudt producentgaranti og gælder uden for disse garantiperioder. Du kan finde oplysninger om vores produktgaranti i de relevante afsnit på KA-hjemmesiden eller i din brugerdokumentation.
- f) Garantien gælder ikke ved forkert brug eller misbrug, manglende overholdelse af brugsvejledningen, brug af produktet ved forkert elektrisk spænding, installation og drift i strid med gældende elektriske bestemmelser og brug af kraft (f.eks. slag) eller i tilfælde af, at produktet ændres eller konverteres.
- g) Intet i denne garanti begrænser, ændrer eller udelukker eller foregiver at begrænse, ændre eller udelukke dine lovmæssige rettigheder og retsmidler i henhold til gældende lovgivning, herunder din ret til at få varer repareret eller udskiftet, hvis varerne ikke er af acceptabel kvalitet.
- h) Selv om vi tilstræber at stille alle væsentlige tilbehørsdele til rådighed for berettigede produkter, kan en sådan tilgængelighed fortsat ændres, hvis nye eller ændrede love, bestemmelser eller andre begrænsninger forbyder eller på anden måde begrænser specifikke materialer, kemikalier, teknologier eller komponenter.
- i) Hvis væsentlige tilbehørsdele eller service af en eller anden grund inden for KitchenAids rimelige kontrol ikke er tilgængelige i henhold til vilkårene i denne reparationsgaranti, forbeholder vi os ret til at tilbyde dig et lignende, nyt produkt gennem en produktudveksling, og det samme betragtes ikke som et brud på reparationsgarantien

### **Relevante lande for køkkenmaskiner og blendere (berettigede produkter nedenfor)**

De "relevante lande" er:

- Belgien
- Holland
- Tyskland
- Østrig
- Frankrig
- Italien
- Rusland
- Ukraine
- Danmark
- Sverige
- Norge
- Finland
- Monaco
- Andorra
- Luxembourg
- Storbritannien
- Irland
- Spanien
- Portugal
- Polen
- Ungarn
- Kroatien
- Slovenien
- Tjekkiet
- Slovakiet
- Rumænien
- Bulgarien
- Serbien
- Bosnien
- Grækenland
- Tyrkiet
- Cypern
- Malta
- De baltiske lande (Estland, Litauen, Letland)
- Island
- Israel
- Schweiz
- Algeriet
- Marokko
- Tunesien
- Sydafrika
- Madagaskar
- Forenede Arabiske Emirater
- Jordan

- Libanon
- Qatar
- Oman
- Bahrain
- Saudi-Arabien
- Kuwait
- Irak
- Afghanistan
- Turkmenistan

**Relevante lande for espressomaskiner (berettigede produkter nedenfor)**

De "relevante lande" er:

- Australien
- Østrig
- Belgien
- Danmark
- Finland
- Frankrig
- Tyskland
- Irland
- Italien
- Luxembourg
- Holland
- New Zealand
- Norge
- Polen
- Portugal
- Spanien
- Sverige
- Schweiz
- Storbritannien

**Berettigede produkter:**

| Modelnumre   | Produktnavn(e) | Vilkår for reparationsgaranti (fra første køb) |
|--|----------------|--|
| Køkkenmaskinemodeller:<br><b>5KSM3311X</b><br><b>5KSM125/156/175/185/180/195/193</b><br><b>5KSM130/190/200</b><br><b>5KSM70SH/5KSM60SX</b> |                | 15 år  |

|  |   |       |
|--|---|-------|
| <b>5KSM3310X</b><br><b>5K45SS</b><br><b>5KSM95</b><br><b>5KPM5/5KSM7591/5KSM55</b><br><b>XX/5KSM70JPX</b><br><b>5KSM7990X</b>  |   |       |
| Blendermodeller:<br><b>5KSB4026/5KSB4034/5KSB</b><br><b>4054</b><br><b>5KSBL5651/5KSB1325/5KS</b><br><b>B1330/5KSB1320/5KSB135</b><br><b>0</b><br><b>5KSB8270/5KSB6061</b> |   | 15 år |
| Espressomaskiner:<br><b>(5)KES8556/(5)KES8557/(5)</b><br><b>KES8558</b><br><br><b>(5)KES8452/(5)KES8453/(5)</b><br><b>KES8454</b><br><br><b>(5)KES6551</b>                 | Fuldautomatisk<br>espressomaskine<br>KF6/KF7/KF8<br><br>Fuldautomatisk<br>espressomaskine<br>KF2/KF3/KF4<br><br>Halvautomatisk<br>espressomaskine med<br>kaffekværn | 10 år |

## **2) FREMSÆTTELSE AF KRAV I HENHOLD TIL GARANTIEN**

Kunden kan fremsætte et krav i henhold til garantien via den lokale KitchenAid-hjemmeside ved at ringe til det lokale kundevejledningsnummer eller ved at sende en e-mail til den lokale kontakt.

| <b>Land</b>        | <b>Telefon</b>        | <b>Websted</b>            | <b>E-mail</b>          |
|--------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|
| <b>Afghanistan</b> | -                     | -                         | -                      |
| <b>Algeriet</b>    | 00 213 21 67 77<br>48 | WWW.KITCHENAID-<br>DZ.COM | sarldarhotel@YAHOO.COM |

|  |                   |   |  |
|--|-------------------|---|--|
| <b>Andorra</b>                                       | 00800 381 04026   | <a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>                      | consumercare.es@kitchenaid.eu  |
| <b>Australien</b>                                    | 1800 990 990      | <a href="http://www.kitchenaid.com.au">www.kitchenaid.com.au</a>              | enquiries@kitchenaid.com.au  |
| <b>Østrig</b>  | 0080 0 38104026   | <a href="http://www.kitchenaid.at">www.kitchenaid.at</a>                      | consumercare.at@kitchenaid.eu  |
| <b>Bahrain</b>                                       | 00971 4 2310405   | <a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a> | <a href="mailto:tavolabahrain@tavola.bh">tavolabahrain@tavola.bh</a>     |
| <b>De baltiske lande (Estland, Litauen, Letland)</b> | 00371 2 0220275   | <a href="https://kitchen.eu/">https://kitchen.eu/</a>                         | info@kitchen.ee  |
| <b>Belgien</b>                                       | 00800 381 04026   | <a href="http://www.kitchenaid.be">www.kitchenaid.be</a>                      | consumercare.be@kitchenaid.eu  |
| <b>Bosnien</b>                                       | -                 | -   | -  |
| <b>Bulgarien</b>                                     | +359877175203     | <a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>         | office@kitchenshop.bg  |
| <b>Kroatien</b>                                      | 00385955055220    | <a href="https://www.kitchenaid.hr/">https://www.kitchenaid.hr/</a>           | pusic@pusic.hr   |
| <b>Cypern</b>  | 0035722872111     | WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY  | info@hadjikyriakos.com.CY  |
| <b>Tjekkiet</b>                                      | 0042 051 734 6256 | <a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>                      | INFO@KITCHENAID.CZ   |
| <b>Danmark</b>                                       | 00800 381 04026   | <a href="http://www.kitchenaid.dk">www.kitchenaid.dk</a>                      | consumercare.dk@kitchenaid.eu  |
| <b>Finland</b>                                       | 00800 381 04026   | <a href="http://www.kitchenaid.fi">www.kitchenaid.fi</a>                      | consumercare.fi@kitchenaid.eu  |
| <b>Frankrig</b>                                      | 00800 381 04026   | <a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>                      | consumercare.fr@kitchenaid.eu  |
| <b>Tyskland</b>                                      | 00800 381 04026   | <a href="http://www.kitchenaid.de">www.kitchenaid.de</a>                      | consumercare.de@kitchenaid.eu  |
| <b>Grækenland</b>                                    | 00302109478100    | HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR  | <a href="mailto:service@sarafidisgroup.gr">service@sarafidisgroup.gr</a> |
| <b>Ungarn</b>  | 0036 70 519 4000  | <a href="https://www.kitchenaid.hu/">https://www.kitchenaid.hu/</a>           | szerviz@duisberg.hu  |
| <b>Island</b>  | 00354 5207900     | www.kitchenaid.is   | sala@rafland.is  |
| <b>Irak</b>  | -                 | -   | -  |

|                      |                  |  |   |
|----------------------|------------------|--|---|
| <b>Irland</b>        | 00800 381 04026  | <a href="http://www.kitchenaid.ie">www.kitchenaid.ie</a>               | consumercare.ie@kitchenaid.eu   |
| <b>Israel</b>        | 001700700727     | www.newpan.co.il   | info@newpan.co.il   |
| <b>Italien</b>       | 00800 381 04026  | <a href="http://www.kitchenaid.it">www.kitchenaid.it</a>               | consumercare.it@kitchenaid.eu   |
| <b>Jordan</b>        | 00962.6.5850019  | https://adawatonline.com/adawat-contact-us                             | sales@adawatonline.com  |
| <b>Saudi-Arabien</b> | 00971 4 2310405  | https://www.kitchenaid-mea.com/  | tavolariyadh@aanalawan.sa ;<br><a href="mailto:tavolajeddah@aanalawan.sa">tavolajeddah@aanalawan.sa</a> ;<br><a href="mailto:tavolarsm@aanalawan.sa">tavolarsm@aanalawan.sa</a> |
| <b>Kuwait</b>        | 180-3535         | https://www.xcite.com/   | Xsupport@xcite.com  |
| <b>Libanon</b>       | 00961 4 712300   | https://vresso.com/  | info@vresso.com   |
| <b>Luxembourg</b>    | 037 20 44 401    | <a href="http://www.kitchenaid.lu">www.kitchenaid.lu</a>               | EDL@GRLOU.COM   |
| <b>Madagaskar</b>    | 0027 21 555 0700 | <a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a> | hello@kitchenaidafrica.com  |
| <b>Malta</b>         | 0356 23436000    | https://forestals.com/   | info@forestals.com  |
| <b>Monaco</b>        | 00800 381 04026  | <a href="http://www.kitchenaid.fr">www.kitchenaid.fr</a>               | consumercare.fr@kitchenaid.eu   |
| <b>Marokko</b>       | 00971 4 2310405  | https://www.kitchenaid-mea.com/  | -   |
| <b>Holland</b>       | 00800 381 04026  | <a href="http://www.kitchenaid.nl">www.kitchenaid.nl</a>               | consumercare.nl@kitchenaid.eu   |
| <b>New Zealand</b>   | 0800 881 200     | <a href="http://www.kitchenaid.co.nz">www.kitchenaid.co.nz</a>         | enquiries@kitchenaid.co.nz  |
| <b>Norge</b>         | 00800 381 04026  | <a href="http://www.kitchenaid.no">www.kitchenaid.no</a>               | consumercare.no@kitchenaid.eu   |
| <b>Oman</b>          | 00971 4 2310405  | https://www.kitchenaid-mea.com/  | <a href="mailto:tavolamoo@tavola.om">tavolamoo@tavola.om</a> ;<br><a href="mailto:tavolaoman@tavola.om">tavolaoman@tavola.om</a>  |
| <b>Polen</b>         | 022 812 56 65    | <a href="http://www.kitchenaid.pl">www.kitchenaid.pl</a>               | serwis@vivamix.pl   |
| <b>Portugal</b>      | 00800 381 04026  | -  | consumercare.pt@kitchenaid.eu   |
| <b>Qatar</b>         | 0097444151226    | https://tableartsqatar.com   | LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM  |

|                                   |                        |   |                                    |
|-----------------------------------|------------------------|---|------------------------------------|
| <b>Rumænien</b>                   | +359877175203          | <a href="https://www.kitchenshop.ro/">https://www.kitchenshop.ro/</a>         | office@kitchenshop.bg              |
| <b>Rusland</b>                    | -                      | -   | -                                  |
| <b>Serbien</b>                    | -                      | -   | -                                  |
| <b>Slovakiet</b>                  | 0042 051 734<br>6256   | <a href="http://WWW.KITCHENAID.CZ">WWW.KITCHENAID.CZ</a>                      | INFO@KITCHENAID.CZ                 |
| <b>Slovenien</b>                  | 00386 (0)1 777<br>2999 | <a href="https://www.kitchenaid.si/">https://www.kitchenaid.si/</a>           | info@filco.si                      |
| <b>Sydafrika</b>                  | 0027 21 555 0700       | <a href="http://www.KitchenAidAfrica.com">www.KitchenAidAfrica.com</a>        | hello@kitchenaidafrica.com         |
| <b>Spanien</b>                    | 00800 381 04026        | <a href="http://www.kitchenaid.es">www.kitchenaid.es</a>                      | consumercare.es@kitchenaid.eu      |
| <b>Sverige</b>                    | 00800 381 04026        | <a href="http://www.kitchenaid.se">www.kitchenaid.se</a>                      | consumercare.se@kitchenaid.eu      |
| <b>Schweiz</b>                    | 032 475 10 10          | <a href="http://www.kitchenaid.ch">www.kitchenaid.ch</a>                      | consumercare.ch@kitchenaid.eu      |
| <b>Tunesien</b>                   | 0021671340287          | www.itkan.com.tn  | RAMZI-ITKAN@GNET.TN                |
| <b>Tyrkiet</b>                    | 0090 312 397 35<br>17  | <a href="https://www.kitchenaid.com.tr/">https://www.kitchenaid.com.tr/</a>   | consumercare.tr@kitchenaid.eu      |
| <b>Turkmenistan</b>               | -                      | -   | -                                  |
| <b>Forenede Arabiske Emirater</b> | 00971 4 2310405        | <a href="https://www.kitchenaid-mea.com/">https://www.kitchenaid-mea.com/</a> | customercare@alghandieletronics.ae |
| <b>Storbritannien</b>             | 00800 381 04026        | <a href="http://www.kitchenaid.co.uk">www.kitchenaid.co.uk</a>                | consumercare.uk@kitchenaid.eu      |
| <b>Ukraine</b>                    | 0 (800) 330 780        | kitchenaid-shop.com.ua  | info@renklod.com.ua                |

Hvis du oplever problemer med produktet, kan du kontakte eftersalgsservice ved at vælge dit land og gå til siden for kundeservice.

Efter udløbet af garantiperioden eller ved produkter, som garantien ikke gælder for, kan slutbrugeren stadig henvende sig til KitchenAids kundeservicecentre med spørgsmål og oplysninger.

Yderligere oplysninger findes også på vores websteder:  
[international.kitchenaid.com](http://international.kitchenaid.com)