

Sitio web: Información sobre la garantía de reparación de KitchenAid

1) ÁMBITO DE APLICACIÓN Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

- a) La garantía de reparación se aplica a los modelos específicos enumerados a continuación (actualizados periódicamente por nosotros) y adquiridos, en cada caso, a partir del 1 de enero de 2022 (en lo sucesivo, los "Productos incluidos") y únicamente en los países aplicables.
- b) Garantizamos que los Productos podrán ser reparados durante el número de años especificado a partir de la fecha de la primera compra directamente a Kitchen Aid o a un distribuidor autorizado (como demostrará el recibo de compra válido).
- c) En virtud de lo estipulado en esta Garantía, proporcionaremos un servicio de reparación para reparar el producto defectuoso o la pieza del producto a las tarifas de servicio *aplicables en el momento en que se solicite la reparación*. Usted será responsable de pagar el coste de la reparación, incluidos los gastos de envío del Producto.
- d) La garantía cubre únicamente las reparaciones funcionales (cualquier defecto estético como abolladuras, marcas, arañazos, etc. no estará cubierto en esta Garantía). La Garantía implica que conservaremos piezas de repuesto y conocimientos técnicos para poder realizar reparaciones.
- e) Esta Garantía es independiente de cualquier garantía legal u ofrecida por el fabricante y se aplica fuera de dichos periodos de garantía. Para conocer nuestra garantía de producto, consulte las secciones correspondientes del sitio web de KA o la documentación del usuario.
- f) La Garantía no es válida en caso de que el defecto sea debido al uso inadecuado o abusivo, al incumplimiento de las instrucciones de uso, al uso incorrecto del Producto con una tensión eléctrica incorrecta, a la instalación o funcionamiento sin cumplir con las normativas eléctricas aplicables o tras el uso de fuerza (p. ej.: golpes). Tampoco si el producto ha sido modificado o reconvertido.
- g) Nada de lo dispuesto en esta Garantía restringe, modifica, excluye o pretende restringir, modificar o excluir sus derechos y recursos legales en virtud de la legislación aplicable, incluido su derecho a que se reparen o sustituyan productos si los productos no tienen una calidad aceptable.
- h) Aunque nuestro objetivo es poner a disposición todas las piezas esenciales para los productos incluidos, dicha disponibilidad sigue sujeta a cambios en caso de que nuevas leyes, normativas u otras restricciones, o modificaciones de las mismas, prohíban o limiten de cualquier otro modo determinados materiales, productos químicos, tecnologías o componentes.
- i) Si, por cualquier motivo dentro del control razonable de KitchenAid, las piezas o los servicios esenciales no estuvieran disponibles conforme a los términos de esta garantía de reparación, nos reservamos el derecho de ofrecerle un producto nuevo similar

mediante sustitución, sin que ello se considere un incumplimiento de la garantía de reparación.

Países aplicables para batidoras amasadoras y batidoras de mano (productos incluidos a continuación)

Estos son los "Países aplicables":

- Bélgica
- Países Bajos
- Alemania
- Austria
- Francia
- Italia
- Rusia
- Ucrania
- Dinamarca
- Suecia
- Noruega
- Finlandia
- Mónaco
- Andorra
- Luxemburgo
- Reino Unido
- Irlanda
- España
- Portugal
- Polonia
- Hungría
- Croacia
- Eslovenia
- República Checa
- Eslovaquia
- Rumanía
- Bulgaria
- Serbia
- Bosnia
- Grecia
- Turquía
- Chipre
- Malta
- Países Bálticos (Estonia, Lituania, Letonia)
- Islandia
- Israel

- Suiza
- Argelia
- Marruecos
- Túnez
- Sudáfrica
- Madagascar
- Emiratos Árabes Unidos
- Jordania
- Líbano
- Qatar
- Omán
- Baréin
- Reino de Arabia Saudí
- Kuwait
- Irak
- Afganistán
- Turkmenistán

Países aplicables para cafeteras espresso (productos incluidos a continuación)

Estos son los "Países aplicables":

- Australia
- Austria
- Bélgica
- Dinamarca
- Finlandia
- Francia
- Alemania
- Irlanda
- Italia
- Luxemburgo
- Países Bajos
- Nueva Zelanda
- Noruega
- Polonia
- Portugal
- España
- Suecia
- Suiza
- Reino Unido

Productos incluidos:

Números de modelo	Nombres de producto	Plazo de garantía de
-------------------	---------------------	----------------------

		reparación (desde la primera compra)
Modelos de batidora amasadora: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		15 años
Modelos de batidora de mano: 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KSB1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061		15 años
Cafeteras espresso: (5)KES8556/(5)KES8557/(5)KES8558 (5)KES8452/(5)KES8453/(5)KES8454 (5)KES6551	Cafeteras espresso totalmente automáticas KF6, KF7, KF8 Cafeteras espresso totalmente automáticas KF2, KF3, KF4 Cafetera espresso semiautomática con molinillo de café	10 años

2) PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA GARANTÍA

El cliente puede presentar una reclamación en virtud de la Garantía a través del sitio web local de KitchenAid; para ello, solo tiene que llamar al número local de atención al cliente o enviar un correo electrónico al contacto local.

País	Teléfono	Sitio web	Correo electrónico
Afganistán	-	-	-
Argelia	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID- DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorra	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Australia	1800 990 990	www.kitchenaid.com.a u	enquiries@kitchenaid.com.au
Austria	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Baréin	00971 4 2310405	https://www.kitchenai d-mea.com/	tavolabahrain@tavola.bh
Países Bálticos (Estonia, Lituania, Letonia)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
Bélgica	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu
Bosnia	-	-	-
Bulgaria	+359877175203	https://www.kitchensh op.ro/	office@kitchenshop.bg
Croacia	00385955055220	https://www.kitchenai d.hr/	pusic@pusic.hr
Chipre	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAK OS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
República Checa	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID. CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Dinamarca	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finlandia	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Francia	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu

Alemania	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Grecia	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	service@sarafidisgroup.gr
Hungría	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
Islandia	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	-	-	-
Irlanda	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Israel	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Italia	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordania	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Reino de Arabia Saudí	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolaryadh@aanalawan.sa ; tavolajeddah@aanalawan.sa ; tavolarsm@aanalawan.sa
Kuwait	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Libano	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com
Luxemburgo	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagascar	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Malta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Mónaco	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Marruecos	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Países Bajos	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Nueva Zelanda	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Noruega	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu

Omán	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	tavolamoo@tavola.om ; tavolaoman@tavola.om
Polonia	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	serwis@vivamix.pl
Portugal	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Qatar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Rumanía	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Rusia	-	-	-
Serbia	-	-	-
Eslovaquia	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Eslovenia	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Sudáfrica	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
España	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Suecia	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
Suiza	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	consumercare.ch@kitchenaid.eu
Túnez	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Turquía	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Turkmenistán	-	-	-
Emiratos Árabes Unidos	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	customercare@alghandieletronics.ae
REINO UNIDO	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu

Ucrania	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com. ua	info@renklod.com.ua
----------------	-----------------	----------------------------	---------------------

Si experimenta algún problema con el producto, póngase en contacto con el servicio posventa; solo tiene que seleccionar su país y acceder a la página de atención al cliente.

Tras el vencimiento del periodo de Garantía o para aquellos productos para los que la garantía ya no es válida, los centros de atención al cliente de KitchenAid siguen estando a disposición de los consumidores para cualquier pregunta o información adicional.

Tiene a su disposición información adicional en nuestros sitios web:

international.kitchenaid.com