

## **ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG**

Gemäß Art. 14 Abs. 1 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 können Sie sich dafür entscheiden, dass ein Streitfall über die Plattform für die Online-Streitbeilegung (OS) der Europäischen Kommission beigelegt wird.

Die ODR-Plattform ist eine zentrale Anlaufstelle für Verbraucher und Fachkräfte, die in der EU ansässig sind, um Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Käufen beizulegen. Sie ist unter der folgenden Adresse verfügbar:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

KitchenAid kann unter folgender Adresse kontaktiert werden:

[contact.webshop@kitchenaid.com](mailto:contact.webshop@kitchenaid.com)