

ALTERNATIV TVISTBILÆGGELSE

i overensstemmelse med art. 14.1 i forordning (EU) nr. 524/2013 kan du vælge, at en tvist skal løses via Europa-Kommissionens platform for onlinetvistbilæggelse (ODR).

ODR-platformen er en samlet kontaktmulighed, som stilles til rådighed for forbrugere og fagfolk, og som er etableret i EU med henblik på bilæggelse af tvister vedrørende onlinekøb. Den findes på følgende adresse:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

KitchenAid kan kontaktes på følgende adresse:

contact.webshop@kitchenaid.com