

## RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS ALTERNATIVA

Em conformidade com o art. 14.1 do Regulamento (UE) N.º 524/2013, pode optar por resolver um litígio através da plataforma de Resolução de Litígios em Linha (RLL) da Comissão Europeia.

A plataforma RLL é um ponto de contacto único disponibilizado aos consumidores e profissionais estabelecidos na UE para resolver litígios relacionados com compras online e está disponível no seguinte endereço:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Poderá entrar em contacto com a KitchenAid através do seguinte endereço:

[contact.webshop@kitchenaid.com](mailto:contact.webshop@kitchenaid.com)