

## RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE LITIGIOS

De conformidad con el artículo 14.1 del Reglamento 524/2013 de la UE, tiene la opción de resolver una litigio a través de la plataforma de resolución de litigios en línea (ODR) de la Comisión Europea.

La plataforma ODR es un único punto de contacto para consumidores y profesionales con sede en la UE que les permite resolver litigios relacionados con las compras en línea, y está disponible en la siguiente dirección:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Puede ponerse en contacto con KitchenAid en la siguiente dirección:

[contact.webshop@kitchenaid.com](mailto:contact.webshop@kitchenaid.com)