

Generelle betingelser for forbrugere - IPG Contact Solutions NV

Artikel 1 – Definitioner

I disse betingelser forstås der ved:

- 1. Virksomhed:** IPG Contact Solutions NV, KBO 0468.082.606, med hjemsted i B-1000 Bruxelles, Pachecolaan 34-36, der optræder som handelsagent for KitchenAid Europa Inc.
- 2. Forbruger:** Den naturlige person, som ikke handler i forbindelse med udøvelse af et erhverv eller som et firma, og som indgår en aftale med virksomheden vedrørende fjernsalg.
- 3. Kontaktdata:**
Tlf. 0800 93285 (kontortid)
E-mailadresse: consumercare.dk@kitchenaid.eu
Kontaktadresse: KitchenAid Europa Inc., Postbus 19, B-2018 ANTWERPEN 11;
- 4. Aftale om fjernsalg:** En aftale, hvor der inden for rammerne af et system organiseret af virksomheden med henblik på fjernsalg af produkter og/eller tjenesteydelser til og med indgåelsen af en aftale udelukkende gøres brug af en eller flere teknikker til fjernkommunikation.
- 5. Teknik til fjernkommunikation:** Middel, som kan anvendes til indgåelse af en aftale, uden at forbruger og virksomhed samtidig mødes i samme rum;
- 6. Fortrydelsesret:** Forbrugers mulighed for inden for den frist, der er fastsat af lovgivningen, at fortryde aftalen om fjernsalg.
- 7. Dag:** Kalenderdag.

Artikel 2 - Aftalen

1. Hvert tilbud gælder i 14 dage. Inden for den anførte gyldighedsperiode forhøjes priserne på de tilbudte produkter eller tjenesteydelser ikke, idet der tages forbehold for prisændringer som følge af ændringer af momsatsen. De priser, der er angivet i tilbuddet på produkter eller tjenesteydelser er inklusive moms.
2. Aftalen kommer i stand i det øjeblik, hvor forbrugeren accepterer tilbuddet og opfylder de betingelser, der stilles i den forbindelse. Såfremt forbrugeren har accepteret tilbuddet ad elektronisk vej, bekræfter virksomheden straks ad elektronisk vej modtagelsen af accepten af tilbuddet.

Artikel 3 - Fortrydelsesret

1. Ved køb af produkter har forbrugeren mulighed for uden angivelse af grund at ophæve aftalen inden for en periode på 14 dage. Denne frist løber fra den dag, hvor produktet er modtaget af eller på vegne af forbrugeren (jf. 4.4). Inden for denne frist skal forbrugeren behandle produktet og emballagen forsigtigt. Han skal kun pakke produktet ud eller bruge det i den udstrækning, dette er nødvendigt for at kunne bedømme, om han ønsker at beholde produktet. Såfremt han gør brug af sin fortrydelsesret, skal han for egen regning returnere produktet sammen med alt leveret tilbehør og i den originale stand og emballage til virksomheden i henhold til instruktionerne og til den adresse, der er anført på emballagen.
2. Ved levering af tjenesteydelser har forbrugeren mulighed for uden angivelse af grund at ophæve aftalen inden for en periode på 14 dage begyndende med den dag, hvor virksomheden har bekræftet aftalen, ved skriftligt at meddele dette til kontaktadressen med angivelse af navn og adresse, dato for indgåelse af aftalen, fakturadato og fakturanummer.
3. Såfremt forbrugeren forud for tilbagekaldelsen af aftalen har betalt et beløb, skal virksomheden så hurtigt som muligt

tilbagebetale dette beløb med fradrag af rimelige omkostninger for allerede leverede ydelser eller for rimelig godtgørelse for skade på det tilbagesendte produkt.

Artikel 4 - Levering, udførelse, garanti

1. Virksomheden skal udvise den størst mulige omhu ved modtagelsen og udførelsen af bestillinger på produkter og ved bedømmelsen af forespørgsler om udførelse af tjenesteydelser.
2. Som leveringssted for produkterne gælder den adresse, som forbrugeren har meddelt virksomheden. Virksomheden informerer forbrugeren pr. e-mail, så snart varerne er forsendt fra lageret. Denne e-mail indeholder forsendelsesoplysninger om pakken, pakkenummeret og et hyperlink, så pakken kan spores på transportørens hjemmeside. På denne hjemmeside findes også kontaktoplysninger. Leveringen skal så vidt muligt ske inden for det tidsrum, der er oplyst på den individuelle ordrebekræftelse. En eventuel forsinkelse skal i intet tilfælde give anledning til skadeserstatning. Fejl i oplyste leveringsadresser er forbrugers ansvar og kan give anledning til yderligere omkostninger, der vil blive pålagt forbrugeren.
3. Alle varer sendes fra E-Shopinvest. Forbrugeren skal inden for 24 timer kontakte E-Shopinvest med angivelse af kundenummer og kontraktnummer via customerservice@eshopinvest.eu, såfremt produktet ikke leveres rettidigt eller i henhold til bestillingen. Kan virksomheden som følge af usædvanlige omstændigheder ikke afsende ordren inden for 30 dage efter ordrebekræftelsen, kan forbrugeren uden omkostninger annullere bestillingen og garanteres tilbagebetaling.
4. Forsendelsen udføres altid af en professionel kurer. Der kræves en underskrift ved modtagelsen af varerne. Forbrugeren accepterer, at en forsendelse kan modtages af en anden person end forbrugeren selv, såfremt denne person befinder sig på den under 2. anførte adresse. Hvis der ikke er nogen hjemme ved afleveringen, skal forbrugeren anmodes om at træffe en ny aftale om et nyt leveringsforsøg. Dette kan ske telefonisk eller ved hjælp af et kort i postkassen.
5. Såfremt forbrugeren vælger ikke at betale kontant, skal de beløb, forbrugeren skylder, indbetales inden 14 dage efter påbegyndelsen af den fortrydelsesfrist, der er fastsat i lovgivningen, som omhandlet i artikel 3. Ved for sen betaling pålægges der morarenter.
6. Den garanti, der gives af virksomheden, er begrænset til den garanti, der ydes af producenten.

Artikel 5 - Generelle betingelser

1. Såfremt en eller flere bestemmelser eller dele af bestemmelser i disse generelle betingelser bliver ugyldige eller uden retskraft, vil de øvrige (del)bestemmelser i disse betingelser og/eller dermed forbundne aftaler stadig forblive i kraft.
2. For aftaler mellem virksomheden og forbrugeren gælder udelukkende belgisk ret med domstolene i Antwerpen som værneting.
3. Ved indgåelse af aftalen giver forbrugeren sin tilladelse til, at hans persondata bearbejdes af virksomheden. Ved spørgsmål eller tvister i denne forbindelse skal forbrugeren rette skriftlig henvendelse med benyttelse af de kontaktoplysninger, der er anført i artikel 1.