

## Articolo 1 – Definizioni

Nell'ambito delle presenti condizioni si intende con:

1. **Imprenditore:** IPG Contact Solutions NV, Registro centrale delle imprese n. 0468.082.606, con sede a Pachecolaan 34-36, B-1000 Bruxelles, operante come agente commerciale per KitchenAid Europa Inc.;

2. **Consumatore:** qualsiasi persona fisica che non agisce nell'esercizio dell'attività professionale o di un'azienda e che stipula un contratto a distanza con l'imprenditore;

### 3. Recapiti:

Tel.: 0800 93285 (orari di ufficio)

Indirizzo e-mail: [consumercare.be@kitchenaid.eu](mailto:consumercare.be@kitchenaid.eu)

Indirizzo: KitchenAid Europa Inc., Postbus 19, B-2018 ANTWERPEN 11.

4. **Contratto a distanza:** un contratto con cui, nell'ambito di un sistema per la vendita a distanza di prodotti e/o servizi organizzato dall'imprenditore, viene fatto uso esclusivo di una o più tecniche di comunicazione a distanza per la stipula del contratto;

5. **Tecnica di comunicazione a distanza:** risorsa che può essere utilizzata per la stipula di un contratto, senza che il consumatore e l'imprenditore siano contemporaneamente riuniti nello stesso luogo;

6. **Diritto di recesso:** la possibilità per il consumatore di recedere il contratto a distanza entro il termine legale;

7. **Giorno:** giorno solare;

## Articolo 2 – Il contratto

1. Qualsiasi offerta ha una validità di 14 giorni. Durante questo periodo i prezzi dei prodotti e/o dei servizi offerti non vengono maggiorati, fatte salve eventuali modifiche dei prezzi dovute a cambiamenti delle tariffe IVA. I prezzi indicati nell'offerta di prodotti e servizi sono inclusivi di IVA.

2. Il contratto si considera concluso al momento dell'accettazione dell'offerta da parte del consumatore e del rispetto delle condizioni in essa espresse da parte dello stesso. Nel caso in cui il consumatore abbia accettato l'offerta per via elettronica, l'imprenditore confermerà immediatamente la ricezione dell'accettazione dell'offerta per via elettronica.

## Articolo 3 – Diritto di recesso

1. In caso di acquisto dei prodotti il consumatore ha la possibilità di sciogliere il contratto senza specificarne il motivo entro un termine di quattordici giorni, a partire dalla data di ricezione del prodotto da parte di o a nome del consumatore (cfr. 4.4). Durante questo termine il consumatore maneggerà il prodotto e l'imballaggio con la cura necessaria. Estrarrà il prodotto dall'imballaggio o lo utilizzerà solo nella misura in cui ciò si renda necessario per valutare se desidera o meno tenere il prodotto. Nel caso in cui intenda avvalersi del diritto di recesso, sarà tenuto a restituire all'imprenditore a proprie spese e all'indirizzo menzionato sull'imballaggio il prodotto con tutti gli accessori forniti nello stato originale e nell'imballaggio, conformemente alle istruzioni.

2. In caso di fornitura dei servizi il consumatore ha la possibilità di sciogliere il contratto senza specificarne il motivo entro un termine di quattordici giorni, a partire dalla data di conferma del contratto da parte dell'imprenditore per iscritto utilizzando i recapiti riportati nell'art. 1.3, indicando il nome e l'indirizzo, la data di conclusione del contratto, la data della fatturazione e il numero di fattura.

3. Nel caso in cui il consumatore prima della rescissione abbia pagato un importo, l'imprenditore rimborserà detto importo al più presto, deducendo i ragionevoli costi per le prestazioni già fornite o, se del caso, un equo indennizzo per il danno al prodotto rispedito al mittente.

## Articolo 4 – Consegnna, esecuzione, garanzia

1. L'imprenditore presterà la massima cura nella ricezione e nell'esecuzione degli ordini dei prodotti e nel valutare le richieste di fornitura dei servizi.

2. Il luogo di consegna dei prodotti è l'indirizzo notificato dal consumatore all'imprenditore. Quest'ultimo informerà il consumatore per e-mail nel momento in cui la merce verrà spedita dal magazzino. L'e-mail conterrà le informazioni relative alla spedizione del pacco, il numero del pacco e un hyperlink per seguirne la spedizione sul sito web della società di trasporti. Sul sito web sono altresì disponibili i recapiti. Nei limiti del possibile, la consegna avverrà entro i termini riportati sulla conferma individuale dell'ordine. In nessun caso un eventuale ritardo potrà dare adito ad un risarcimento. L'errata comunicazione dell'indirizzo di consegna è di responsabilità del consumatore e potrà dare adito a costi supplementari, che saranno addebitati allo stesso.

3. Tutta la merce viene spedita dalla società E-Shopinvest. Nel caso in cui la consegna non venga effettuata entro i termini indicati o non sia conforme, il consumatore è tenuto a mettersi in contatto con la suddetta società entro 24 ore, inviando un'e-mail all'indirizzo [customerservice@eshopinvest.eu](mailto:customerservice@eshopinvest.eu) menzionando il numero di cliente e il numero del contratto. Nel caso in cui l'imprenditore, a seguito di circostanze eccezionali, non sia in grado di inviare l'ordine entro i 30 giorni successivi all'e-mail di conferma dell'ordine, il consumatore avrà il diritto di annullare gratuitamente l'ordine con garanzia di rimborso.

4. La spedizione viene sempre effettuata da un corriere professionista. Al momento della presa in consegna della merce viene richiesta una firma. Il consumatore acconsente alla consegna di una spedizione ad un'altra persona, nel caso in cui questa si trovi presso l'indirizzo menzionato di cui nel sub. 2. Se al momento della consegna non è presente nessuno, il consumatore sarà invitato a fissare un nuovo appuntamento per una seconda consegna. La richiesta di un nuovo appuntamento potrà essere effettuata per telefono oppure compilando il cedolino depositato nella cassetta postale.

5. Qualora il consumatore scelga di non pagare in contanti, gli importi dovuti dovranno essere saldati entro 14 giorni a decorrere dal termine legale per il diritto di recesso, come stabilito nell'articolo 3. In caso di ritardo nel pagamento saranno addebitati degli interessi legali di mora.

6. La garanzia rilasciata dall'imprenditore si limita alla stessa garanzia rilasciata dal produttore.

## Articolo 5 – Disposizioni generali

1. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti condizioni generali vengano interamente o parzialmente annullate o invalidate, le restanti disposizioni o la parte restante della disposizione delle presenti condizioni e/o dei contratti collegati rimarranno pienamente in vigore.

2. Il diritto belga è il solo applicabile ai contratti tra imprenditore e consumatore, in cui i tribunali di Anversa hanno competenza a conoscere.

3. Nello stipulare il contratto, il consumatore acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte dell'imprenditore. In caso di domande o contestazioni al riguardo, il consumatore sarà tenuto a mettersi in contatto per iscritto utilizzando i recapiti riportati nell'art. 1.3.