

## **KitchenAid-Garantie – EMEA**

Für alle Produkte von KitchenAid gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Verbraucherrechten eine Garantie von unterschiedlicher Dauer (die „Garantie“). Für den unwahrscheinlichen Fall eines Defekts oder Schadens am Produkt wird im Folgenden beschrieben, wie Sie sich an KitchenAid wenden können und welche Bedingungen für die Garantie gelten.

### **GARANTIEBESTIMMUNGEN UND -BEDINGUNGEN**

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgien („KitchenAid“) gewährt dem Käufer eine Garantie zu den folgenden Bedingungen. Die Garantie gilt für KitchenAid Produkte, die an Kunden in den Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, in der Schweiz, im Vereinigten Königreich und in jedem anderen Land in Europa, im Nahen Osten und in Afrika, in dem KitchenAid seine Produkte zum Verkauf anbietet (jedes Land ein „Gebiet“), verkauft wurden, für das Gebiet, in dem das Produkt verkauft wurde. Die Garantie kann mit einem gültigen Kaufnachweis in Anspruch genommen werden. Die Garantie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Kunden gegenüber dem Verkäufer des Produkts und/oder zur geltenden nationalen Gesetzgebung im jeweiligen Gebiet und beschränkt und/oder beeinträchtigt diese nicht. Die Dauer der Garantie hängt von dem jeweiligen Produkt ab und wird auf der Produktverpackung, in den Produktbeilagen und in den Bedienungsanleitungen/Produktbüchern deutlich angegeben (die „Garantiezeit“). Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufs oder der Lieferung des Produkts an den Kunden (je nachdem, was später eintritt). Während der Garantiezeit übernimmt KitchenAid alle Kosten für Servicearbeiten, Ersatzteile und Rücksendekosten innerhalb des betreffenden Gebiets. Nach Ablauf der Garantiezeit gehen alle Kosten zu Lasten des Kunden.

### **INANSPRUCHNAHME DER GARANTIE**

Wenn der Kunde einen Anspruch aus der Garantie geltend machen möchte, muss er sich an das länderspezifische Kundendienstzentrum von KitchenAid oder direkt an KitchenAid wenden, wie in der Produktbeilage und/oder auf [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu) beschrieben. Das KitchenAid Kundendienstzentrum erbringt dem Kunden dann im Rahmen dieser Garantie eine der folgenden Leistungen nach freiem Ermessen von KitchenAid, wenn während der Garantiezeit ein qualifizierter Mangel auftritt:

- i) Reparatur des mangelhaften Produkts oder Produktteils;
- ii) Ersatz des mangelhaften Produkts oder Produktteils.

Falls ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, ist KitchenAid berechtigt, das Produkt gegen ein Produkt mit gleichem oder höherem Wert und ähnlicher Funktionalität oder einen Gutschein entsprechend dem Wert beim Kauf des Produkts einzutauschen. Das KitchenAid Kundendienstzentrum teilt dem Kunden mit, ob es notwendig ist, das mangelhafte Produkt oder Produktteil zurückzusenden. Ebenso trägt KitchenAid die Portokosten für die Rücksendung des mangelhaften Produkts oder Produktteils, sofern die Einsendung des Produkts oder Produktteils von KitchenAid oder dem länderspezifischen KitchenAid Kundendienstzentrum gefordert wurde. Der Kunde hat jedoch die Kosten für eine angemessene Transportverpackung des mangelhaften Produkts oder Produktteils zu tragen.

## WAS NICHT DURCH DIE GARANTIE ABGEDECKT IST

Die Garantie unterliegt den folgenden Ausschlüssen, wenn ein Schaden oder ein Problem des Produkts auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- Normale Abnutzung und Verschleiß;
- Unsachgemäße, fahrlässige oder missbräuchliche Verwendung des Produkts;
- Unsachgemäße Montage oder Installation von Teilen oder Zubehör;
- Verwendung des Produkts mit nicht von KitchenAid stammenden Teilen oder Zubehör/Vorsätzen;
- Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung oder der empfohlenen Wartungsmaßnahmen für das Produkt;
- Äußere Einflüsse oder Verwendung mit falscher elektrischer Spannung;
- Reparaturen oder Änderungen, die nicht von KitchenAid oder einem seiner autorisierten Vertreter vorgenommen wurden;
- Verwendung des Produkts für professionelle und/oder kommerzielle Zwecke und nicht für den normalen Hausgebrauch (außer 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414);
- Unsachgemäße Montage oder Installation oder unbefugte Veränderung des Produkts;
- Versäumnis, KitchenAid unverzüglich über einen Mangel zu informieren.

Die Erbringung von Garantieleistungen im Rahmen der Garantie verlängert nicht die Garantiezeit und löst auch nicht den Beginn einer neuen Garantiezeit aus (es sei denn, dies ist durch geltende Gesetze im Gebiet vorgesehen). Die Garantiezeit für eingebaute Ersatzteile endet mit der Garantiezeit des gesamten Produkts. Einem Kunden, der das Produkt aus zweiter Hand erwirbt, werden keine Rechte aus der Garantie gewährt. Weitere Ansprüche des Kunden, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind gemäß den in dem jeweiligen Gebiet geltenden Gesetzen ausgeschlossen. Weitere Informationen und Kontaktdaten des KitchenAid Kundendienstzentrums finden Sie auch auf unserer Website: [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu).