

EMEA-alueen KitchenAid-takuu

Kaikilla KitchenAid-tuotteilla on kestoaltaan vaihteleva takuu mahdollisten lakisääteisten kuluttajaoikeuksien lisäksi ("takuu"). Alla kerrotaan, miten voit ottaa yhteyttä KitchenAidiin sekä takuuehdot tuotteen epätodennäköisessä hajoamis- tai vahingoittumistapauksessa.

TAKUUEHDOT

KitchenAid Europa Inc., jonka osoite on Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgium, ("KitchenAid") myöntää ostajalle seuraavien ehtojen mukaisen Takuun. Takuu koskee KitchenAid-tuotteita, jotka on myyty asiakkaille Euroopan talousalueen maissa, Sveitsissä, Isossa-Britanniassa ja muissa Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan maissa (kuhunkin voidaan viitata termillä "alue"), jossa KitchenAid myy tuotteitaan. Takuu koskee KitchenAid-tuotteita sillä alueella, jolla tuote on myyty. Takuu myönnetään kellovastaan ostotodistusta vastaan. Takuuta sovelletaan tuotteen myyjään kohdistuvien asiakkaan lakisääteisten oikeuksien ja/tai alueella sovellettavan kansallisen lainsäädännön lisäksi, eikä se rajoita ja/tai vaikuta niihin. Takuun kesto riippuu kustakin tuotteesta, ja se ilmoitetaan selvästi tuotepakkauksessa, esitteissä ja Omistajan oppaassa / tuoteoppaissa ("takuu aika"). Takuu alkaa tuotteen ostopäivästä tai tuotteen luovutuspäivästä asiakkaalle (sen mukaan, kumpi on myöhäisempi). Takuuajana KitchenAid kattaa kaikki huoltotyöstä, varaosien hankinnasta ja palautuslähetyksistä aiheutuvat kustannukset kyseisellä alueella. Kun takuu aika on päättynyt, kaikki kulut ovat asiakkaan vastuulla.

TAKUUVAATIMUKSEN TEKEMINEN

Jos asiakas haluaa tehdä takuuvaatimuksen, hänen on otettava yhteyttä maakohtaiseen KitchenAid-huoltoliikkeeseen tai suoraan KitchenAidiin pakkausselosteen ja/tai verkkosivuston www.kitchenaid.fi kuvauksen mukaisesti. Jos takuuajana ilmenee kriteerit täyttävä vika, KitchenAid-huoltoliike tarjoaa asiakkaalle KitchenAidin harkinnan mukaan jonkin seuraavista tämän takuun mukaisista palveluista:

- i) viallisen tuotteen tai tuotteen osan korjaus,
- ii) viallisen tuotteen tai tuotteen osan vaihto.

Jos tuotetta ei ole enää saatavilla, KitchenAidilla on oikeus vaihtaa tuote samanarvoiseen tai arvokkaampaan ja toimintoiltaan samanlaiseen tuotteeseen tai ostohintaa vastaavaan kuponkiin. KitchenAid-huoltoliike ilmoittaa asiakkaalle, onko viallisen tuotteen tai tuotteen osan palauttaminen tarpeen. Lisäksi KitchenAid vastaa viallisen tuotteen tai tuotteen osan palautuskuluista, jos KitchenAid tai maakohtainen KitchenAid-huoltoliike on pyytänyt viallisen tuotteen tai tuotteen osan palauttamista. Asiakas vastaa kuitenkin palautettavan viallisen tuotteen tai osan pakkauskustannuksista.

MITÄ TAKUU EI KATA

Takuuseen sovelletaan seuraavia poikkeuksia, jos tuotteen vahingoittuminen tai vioittuminen johtuu seuraavista syistä:

- normaali kuluminen
- tuotteen epäasianmukainen tai huolimaton käyttö tai väärinkäyttö
- lisävarusteiden tai osien virheellinen kokoaminen tai asentaminen
- tuotteen käyttö muiden kuin aitojen KitchenAid-varusteiden/-laitteiden kanssa
- käyttöohjeiden tai suositeltujen tuotteen huoltotoimenpiteiden noudattamatta jättäminen
- ulkoiset tekijät tai käyttö väärän sähköjännitteen kanssa
- muiden kuin KitchenAidin tai sen valtuuttamien edustajien suorittamat korjaukset tai muokkaukset
- tuotteen käyttö ammattikäyttöön ja/tai kaupallisiin tarkoituksiin tavanomaisen kotitalouskäytön sijasta (lukuun ottamatta mallit 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414)
- tuotteen virheellinen kokoaminen tai asentaminen tai luvaton muokkaaminen
- viasta ilmoittamatta jättäminen viipymättä KitchenAidille.

Takuun mukaisten takuupalvelujen tarjoaminen ei pidennä takuuaikaa eikä aloita uutta takuuaikaa (paitsi jos alueella sovellettavassa lainsäädännössä näin määrätään). Asennettujen varaosien takuuaika päättyy koko tuotteen takuuajan päättyessä. Takuu ei myönnä mitään oikeuksia asiakkaalle, joka hankkii tuotteen käytettynä. Kaikki muut asiakkaan vaatimukset, erityisesti vahingonkorvausvaatimukset, suljetaan pois alueella sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Lisätietoa ja KitchenAid-huoltoliikkeen yhteystiedot löytyvät myös verkkosivuiltamme: www.kitchenaid.fi.