

Garanti för KitchenAid EMEA

Alla KitchenAid-produkter har en garanti av varierande längd utöver alla lagstadgade konsumenträttigheter ("garantin"). Om produkten går sönder eller skadas finns information nedan om hur du tar kontakt med KitchenAid och vilka villkor som gäller för garantin.

REGLER OCH VILLKOR FÖR GARANTIN

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Stromik-Bever, Belgien ("KitchenAid") beviljar inköparen en garanti i enlighet med följande villkor. Garantin är tillgänglig för KitchenAid-produkter som säljs till kunder i länder inom EES (europeiska ekonomiska samarbetsområdet), Schweiz, Storbritannien och övriga länder i Europa, Mellanöstern och Afrika där KitchenAid tillhandahåller sina produkter för försäljning (respektive land kallas ett "territorium") och gäller för det territorium där produkten såldes. Garantin gäller med ett giltigt inköpsbevis. Garantin gäller utöver, och begränsar inte eller påverkar inte, eventuella lagstadgade rättigheter eller tillämplig nationell lagstiftning i territoriet som kunden har mot produktens säljare. Längden på garantin beror på den enskilda produkten och anges tydligt på produktförpackningen, i produktbladen och i ägarens användarhandböcker/produkthandböcker ("garantiperioden"). Garantiperioden börjar gälla den dag då produkten köps eller levereras till kunden (beroende på vilket som inträffar sist). Under garantiperioden täcker KitchenAid alla kostnader för servicearbete, reservdelar och returportokostnader inom det tillämpliga territoriet. När garantiperioden har löpt ut kommer alla kostnader att debiteras kunden.

GÖRA GARANTIANSPRÅK

Om kunden vill göra ett garantianspråk måste hen kontakta det landsspecifika KitchenAid-servicecentret eller KitchenAid direkt, enligt beskrivningen i bipacksedeln eller på www.kitchenaid.eu. KitchenAids kundtjänst förser då kunden med en av följande tjänster enligt denna garanti, efter KitchenAids gottfinnande, om ett kvalificerat fel uppstår under garantiperioden:

- i) reparation av den defekta produkten eller produktdelen,
- ii) utbyte av den defekta produkten eller produktdelen.

Om en produkt inte längre är tillgänglig har KitchenAid rätt att byta ut produkten mot en produkt med samma eller högre värde och liknande funktionalitet, eller en kupong med samma värde som när den köptes. KitchenAids servicecenter meddelar kunden om det är nödvändigt att returnera den defekta produkten eller produktdelen. KitchenAid ska också betala portokostnaderna för retur av den defekta produkten eller produktdelen för den defekta produkten om KitchenAid eller det landsspecifika KitchenAid-servicecentret begär att den defekta produkten eller produktdelen returneras. Kunden ska dock stå för kostnaderna för lämpligt emballage för retur av den defekta produkten eller produktdelen.

VAD SOM INTE OMFATTAS AV GARANTIN

Garantin omfattas av följande undantag där skador eller fel på produkten uppstår till följd av:

- normalt slitage
- felaktig eller försumlig användning av eller missbruk av produkten
- felaktig montering eller installation av delar eller tillbehör
- användning av produkten med delar eller tillbehör från andra tillverkare än KitchenAid
- underlåtenhet att följa användningsinstruktioner eller rekommenderade procedurer för produktunderhåll
- yttre påverkan eller användning med felaktig elektrisk spänning
- reparationer eller ändringar som utförs av andra parter än KitchenAid eller något av dess auktoriserade ombud
- användning av produkten för professionella eller kommersiella ändamål istället för normalt hushållsbruk (med undantag för 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414)
- felaktig montering eller installation eller obehörig modifiering av produkten
- underlåtenhet att snarast meddela KitchenAid om eventuella fel.

Tillhandahållandet av garantitjänster enligt garantin förlänger inte garantiperioden och inleder inte heller någon ny garantiperiod (förutom om så krävs enligt gällande lag i territoriet). Garantiperioden för installerade reservdelar upphör samtidigt som garantiperioden för hela produkten. Inga rättigheter lämnas inom garantin till kunder som köper produkten i andra hand. Alla andra anspråk från kunder, särskilt skadeståndskrav, är undantagna i enlighet med gällande lag i territoriet. Ytterligare information och kontaktuppgifter till KitchenAid-servicecentret finns också på vår hemsida: www.kitchenaid.eu.