

Garantía de KitchenAid (EMEA)

Todos los productos KitchenAid cuentan con una garantía de duración variable, además de los derechos estatutarios del consumidor (en lo sucesivo, la "Garantía"). En el improbable caso de que se produzca una avería o un daño en el producto, a continuación se indica cómo ponerse en contacto con KitchenAid, así como los términos y condiciones de la Garantía.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Bélgica (en lo sucesivo, "KitchenAid") concede al comprador una Garantía sujeta a los siguientes términos. La Garantía está disponible para los productos KitchenAid vendidos a clientes en los países del Espacio Económico Europeo, Suiza, Reino Unido y cualquier otro país de Europa, Oriente Medio y África donde KitchenAid comercialice sus productos (cada país, en lo sucesivo, un "Territorio"), dentro de los límites del Territorio en el que se vendió el producto. La Garantía tiene validez con un justificante de compra válido. La Garantía se aplica sin carácter limitativo ni restrictivo de cualquier derecho estatutario o legislación nacional aplicables en el Territorio del cliente contra el vendedor del producto. La duración de la Garantía depende del producto concreto y se indicará claramente en el embalaje del producto, en los folletos del producto y en los manuales del propietario o guías del producto (en lo sucesivo, el "Periodo de garantía"). El Periodo de garantía comienza en la fecha de compra o entrega del producto al cliente (la que sea posterior). Durante el Periodo de garantía, KitchenAid cubrirá todos los costes de mano de obra de mantenimiento, piezas de repuesto y gastos de envío de devolución dentro del Territorio aplicable. Una vez vencido el Periodo de garantía, todos los costes correrán a cargo del cliente.

PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA GARANTÍA

Si el cliente desea presentar una reclamación en virtud de la Garantía, debe ponerse en contacto con el centro de servicio técnico de KitchenAid del país en cuestión o directamente con KitchenAid, tal y como se describe en el folleto de la caja o en www.kitchenaid.eu. Si se produce un defecto cubierto por la Garantía durante el Periodo de garantía, el centro de servicio técnico de KitchenAid proporcionará al cliente uno de los siguientes servicios en virtud de esta Garantía:

- i) Reparación del producto o la pieza defectuosos;
- ii) Sustitución del producto o la pieza defectuosos.

En caso de que un producto ya no esté disponible, KitchenAid podrá cambiarlo por un producto de igual o mayor valor y funcionalidad similar o por un cupón con el mismo valor que tenía en el momento de la compra. El centro de servicio técnico de KitchenAid notificará al cliente si es necesario devolver el producto o la pieza defectuosos. Asimismo, KitchenAid deberá asumir los gastos de envío por la devolución del producto o la pieza defectuosos en caso de que KitchenAid o el centro de servicio técnico de KitchenAid del país en cuestión soliciten dicha devolución. Aun así, el cliente asumirá los costes de un embalaje adecuado para la devolución del producto o pieza defectuosos.

QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA

La Garantía está sujeta a las siguientes exclusiones en caso de que se produzcan daños o fallos en el producto como consecuencia de:

- desgaste normal;
- uso inadecuado, negligente o abusivo del producto;
- montaje o instalación de piezas o accesorios incorrectos;
- uso del producto con piezas o accesorios no originales de KitchenAid;
- no seguir las instrucciones de uso o los procedimientos de mantenimiento recomendados del producto;
- influencias externas o uso con tensión eléctrica incorrecta;
- reparaciones o alteraciones realizadas por terceros que no sean KitchenAid o uno de sus agentes autorizados;
- uso del producto con fines profesionales o comerciales en lugar del uso doméstico normal (excepto para 5KSM7990X, 5KSBC1B0 y 5KHBC414);
- montaje o instalación incorrectos o modificación no autorizada del producto;
- no notificar inmediatamente a KitchenAid de cualquier defecto.

La prestación de servicios en virtud de la Garantía no amplía el Periodo de garantía ni inicia un nuevo periodo de garantía (excepto si así lo establecen las leyes aplicables en el Territorio). El Periodo de garantía de las piezas de repuesto recién instaladas es el mismo que el del producto en sí. En virtud de la Garantía, no se concede ningún derecho a un cliente que adquiera el producto de segunda mano. Queda excluida cualquier otra reclamación por parte de los clientes, en particular las reclamaciones por daños, de conformidad con las leyes aplicables en el Territorio. Para obtener más información o los datos de contacto del centro de servicio técnico de KitchenAid, consulta nuestro sitio web: www.kitchenaid.eu.