

Garantia KitchenAid na região EMEA

Todos os produtos KitchenAid têm uma garantia de duração variável, para além de todos os direitos legais do consumidor (a "Garantia"). No caso improvável de uma avaria ou dano no produto, as informações abaixo descrevem como contactar a KitchenAid e quais os termos e condições da Garantia.

TERMOS E CONDIÇÕES DA GARANTIA

A KitchenAid Europa Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Bélgica ("KitchenAid") confere ao comprador uma Garantia sujeita aos seguintes termos. A Garantia está disponível para produtos KitchenAid vendidos a clientes de países pertencentes ao Espaço Económico Europeu, Suíça, Reino Unido e qualquer outro país da Europa, Médio Oriente e África onde a KitchenAid disponibilize os seus produtos para venda, no território (cada país é um "Território") em que o produto foi vendido. A garantia torna-se elegível com um comprovativo de compra válido. A Garantia aplica-se, sem limitação, a quaisquer direitos legais e/ou leis nacionais aplicáveis no território do cliente em contraposição ao vendedor do produto. A duração da Garantia depende do produto em questão, estando a mesma claramente indicada na embalagem do produto, nos folhetos e nos manuais do proprietário/guias do produto (o "Período de Garantia"). O Período de Garantia entra em vigor a partir da data da compra ou entrega do produto ao cliente (o que for posterior). Durante o Período de Garantia, a KitchenAid assume todos os custos de mão de obra, peças sobresselentes e custos de envio de devolução no Território aplicável. Quando o Período de Garantia expirar, todos os custos serão suportados pelo cliente.

FAZER UMA REIVINDICAÇÃO AO ABRIGO DA GARANTIA

Caso o cliente pretenda fazer uma reivindicação ao abrigo da Garantia, o cliente deve contactar diretamente o centro de assistência KitchenAid específico do país ou diretamente a KitchenAid, conforme descrito no folheto da caixa e/ou em www.kitchenaid.eu. O centro de assistência KitchenAid irá então fornecer ao cliente um dos seguintes serviços ao abrigo desta Garantia, suportados na totalidade pela KitchenAid, caso ocorra um defeito elegível durante o Período de Garantia:

- i) Reparação do produto ou peça do produto com defeito;
- ii) Substituição do produto ou peça do produto com defeito.

No caso de um produto já não estar disponível, a KitchenAid tem o direito de trocar o produto por outro de valor igual ou superior e com funções semelhantes, ou por um vale com o mesmo valor de quando o produto foi adquirido. O centro de assistência KitchenAid irá notificar o cliente caso seja necessário devolver o produto ou peça do produto com defeito. A KitchenAid deve igualmente suportar as despesas de portes para a devolução do produto ou da peça do produto com defeito caso a KitchenAid ou o centro de assistência KitchenAid específico do país solicitar a devolução do produto ou da peça do produto com defeito. Todavia, o cliente suportará os custos de embalagem adequado para a devolução do produto ou da peça do produto com defeito.

O QUE NÃO ESTÁ ABRANGIDO PELA GARANTIA

A Garantia está sujeita às seguintes exclusões, quando os danos ou avarias no produto são resultantes de:

- desgaste normal;
- utilização indevida, negligente ou abusiva do produto;
- montagem ou instalação incorretas de peças ou acessórios;
- utilização do produto com peças ou acessórios não originais da KitchenAid;
- incumprimento das instruções de utilização ou dos procedimentos de manutenção recomendados do produto;
- influências externas ou utilização com tensão elétrica incorreta;
- reparações ou alterações efetuadas por terceiros que não a KitchenAid ou um dos seus agentes autorizados;
- utilização do produto para fins profissionais e/ou comerciais em vez de uma utilização doméstica normal (exceto para 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414);
- montagem ou instalação incorreta ou modificação não autorizada do produto;
- a não comunicação imediata à KitchenAid de qualquer defeito.

A prestação dos serviços de garantia ao abrigo da Garantia não prolonga o Período de Garantia nem inicia um novo período (exceto se tal estiver previsto pela legislação aplicável no Território). O Período de Garantia das peças sobressalentes novas instaladas termina com o Período de Garantia de todo o produto. Não são concedidos direitos ao abrigo da Garantia a um cliente que adquira o produto em segunda mão. Quaisquer outras reclamações por parte dos clientes, nomeadamente as reclamações por danos, são excluídas de acordo com as leis aplicáveis no território. Para mais informações ou detalhes de contacto do serviço de assistência KitchenAid, acesse ao nosso site: www.kitchenaid.eu.