

KitchenAid garantie EMEA

Alle KitchenAid producten vallen onder een garantie van variërende duur, in aanvulling op eventuele wettelijke consumentenrechten (de 'Garantie'). In het onwaarschijnlijke geval dat het product stukgaat of beschadigd raakt, lees je hieronder hoe je hierover contact opneemt met KitchenAid en wat de algemene voorwaarden van deze Garantie zijn.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GARANTIE

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Bus 5, 1853 Strombeek-Bever, België ('KitchenAid'), verleent de koper een garantie conform de volgende voorwaarden. De Garantie is beschikbaar voor KitchenAid producten die worden verkocht aan klanten in landen van de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk en andere landen in Europa, het Midden-Oosten en Afrika waar KitchenAid zijn producten verkoopt (elk land wordt een 'Afzetgebied' genoemd) voor het Afzetgebied waarin het product is verkocht. Om in aanmerking te komen voor deze Garantie is een geldig aankoopbewijs vereist. De Garantie geldt in aanvulling op de wettelijke garantierechten van de klant jegens de verkoper van het product en houdt geen beperking in van deze rechten en/of geldende nationale wetgeving in het Afzetgebied voor de klant. De duur van de Garantie (de 'Garantieperiode') varieert per product en staat duidelijk vermeld op de productverpakking, in de productbrochures en in de Gebruikershandleidingen/Producthandleidingen. De Garantieperiode gaat in op de datum van aankoop of levering van het product aan de klant (de meest recente van die twee datums geldt als ingangsdatum). Tijdens de Garantieperiode vergoedt KitchenAid alle kosten voor arbeid, reserveonderdelen en retourzending, binnen het desbetreffende Afzetgebied. Nadat de Garantieperiode is verstreken, komen alle kosten voor rekening van de klant.

AANSPRAAK MAKEN OP DE GARANTIE

Als de klant aanspraak wil maken op de Garantie, moet deze contact opnemen met het aan dat land verbonden KitchenAid servicecentrum of rechtstreeks met KitchenAid, zoals beschreven in de folder in de verpakkingendoos en/of op www.kitchenaid.nl. Als tijdens de Garantieperiode een defect is opgetreden dat onder deze Garantie valt, verleent de KitchenAid klantenservice naar eigen goeddunken aan de klant een van de volgende diensten in het kader van deze Garantie:

- i) Reparatie van het defecte product of productonderdeel;
- ii) Vervanging van het defecte product of productonderdeel.

Mocht een product niet langer beschikbaar zijn, dan heeft KitchenAid het recht om het product om te ruilen voor een product van gelijke of hogere waarde en gelijksoortige functionaliteit of een tegoedbon van dezelfde waarde bij aankoop. Het KitchenAid klantenservicecentrum stelt de klant ervan in kennis of het nodig is om het defecte product of productonderdeel te retourneren. KitchenAid zal ook de verzendkosten voor het retourneren van het defecte product of productonderdeel vergoeden als KitchenAid of het landspecifieke servicecentrum van KitchenAid heeft verzocht het defecte product of het defecte productonderdeel te retourneren. De klant draagt echter wel de kosten van de juiste verpakking voor het retourneren van het defecte product of het defecte productonderdeel.

WAT VALT ER NIET ONDER DE GARANTIE

Voor de Garantie gelden de volgende uitsluitingen voor situaties waarin schade aan of storingen van het product zijn opgetreden als gevolg van:

- normale slijtage;
- onjuist of onachtzaam gebruik of misbruik van het product;
- onjuiste montage of installatie van onderdelen of accessoires;
- gebruik van het product met onderdelen of accessoires/hulpstukken van een ander merk dan KitchenAid;
- het niet opvolgen van de gebruiksinstructies of de aanbevolen onderhoudsprocedures voor het product;
- externe invloeden of gebruik met een onjuiste elektrische spanning;
- reparaties of veranderingen die zijn uitgevoerd door andere partijen dan KitchenAid of een van zijn erkende dienstverleners;
- gebruik van het product voor professionele en/of commerciële doeleinden in plaats van normaal huishoudelijk gebruik (met uitzondering van de modellen 5KSM7990X, 5KSBC1B0 en 5KHBC414);
- onjuiste montage of installatie of modificatie van het product zonder toestemming;
- het niet onmiddellijk melden van enig defect aan KitchenAid.

Het verlenen van garantieservices onder de Garantie betekent geen verlenging van de Garantieperiode of start van een nieuwe garantieperiode (tenzij anders bepaald in toepasselijke wetgeving in het Afzetgebied). De garantieperiode op nieuwe geïnstalleerde reserveonderdelen eindigt tegelijk met de Garantieperiode voor het gehele product. Onder deze Garantie worden geen rechten verleend aan een klant die het product tweedehands aanschaf. Andere claims, met name schadeclaims, zijn uitgesloten, voor zover overeenkomstig de geldende wetgeving in het Afzetgebied. Meer informatie, waaronder de contactgegevens van de KitchenAid klantenservice, vind je ook op onze website: www.kitchenaid.nl.