

Garanzia KitchenAid EMEA

Tutti i prodotti KitchenAid sono coperti da una garanzia di durata variabile, in aggiunta ai diritti legali del consumatore (la "Garanzia"). Nell'improbabile eventualità di un guasto o di un danno al prodotto, di seguito sono indicate le modalità per contattare KitchenAid e i termini e le condizioni della Garanzia.

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA

KitchenAid Europa, Inc, Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgio ("KitchenAid") concede all'acquirente una Garanzia ai sensi dei seguenti termini. La garanzia è disponibile per i prodotti KitchenAid venduti ai clienti nei Paesi dello spazio economico europeo, in Svizzera, nel Regno Unito e in qualsiasi altro Paese in Europa, Medio Oriente e Africa in cui KitchenAid rende disponibili i propri prodotti per la vendita (ciascuno definito come "Territorio") per il Territorio in cui il prodotto è stato venduto. La Garanzia sarà ritenuta valida se accompagnata da prova di acquisto idonea. La Garanzia si applica in aggiunta a, e non limita e/o pregiudica, qualsiasi diritto legale e/o legislazione nazionale applicabile nel Territorio del cliente nei confronti del venditore del prodotto. La durata della garanzia dipende dal singolo prodotto e sarà chiaramente indicata sulla confezione del prodotto, nell'opuscolo di istruzioni e nei manuali utente/manuali del prodotto (il "Periodo di validità della Garanzia"). Il Periodo di validità della Garanzia inizia a decorrere dalla data di acquisto o di consegna del prodotto al cliente (se successiva). Per l'intera durata della garanzia, KitchenAid si assume tutti i costi sostenuti per la manodopera, i componenti di ricambio e i costi di spedizione per il reso, in tutti i Territori applicabili. Al termine del Periodo di validità della Garanzia, tutti i costi saranno a carico del cliente.

PRESENTAZIONE DI UN RECLAMO AI SENSI DELLA GARANZIA

Se il cliente desidera presentare un reclamo ai sensi della garanzia, deve contattare il centro assistenza KitchenAid del Paese specifico o direttamente KitchenAid, come descritto nell'opuscolo di istruzioni e/o su www.kitchenaid.eu. Se si presenta un difetto di conformità durante il Periodo di validità della Garanzia, il centro di assistenza clienti di KitchenAid si impegna, ai sensi della Garanzia, a fornire al cliente uno dei seguenti servizi, a completa discrezione di KitchenAid:

- i) Riparazione del prodotto o del componente difettoso;
- ii) Sostituzione del prodotto o del componente difettoso.

Se il prodotto non è più disponibile, KitchenAid ha il diritto di sostituirlo con un prodotto di valore uguale o superiore e con funzionalità simili o con un voucher di valore equivalente a quello del prodotto al momento dell'acquisto. Il centro di assistenza clienti KitchenAid comunicherà al cliente l'eventuale necessità di restituire il prodotto o il componente difettoso. KitchenAid dovrà inoltre sostenere i costi di spedizione per la restituzione del prodotto o del componente difettoso, qualora KitchenAid o il centro di assistenza clienti KitchenAid del Paese specifico richieda la restituzione del prodotto o del componente difettoso. Tuttavia, il cliente dovrà sostenere i costi di un imballaggio idoneo per il reso del prodotto o del componente difettoso.

ESCLUSIONI DI GARANZIA

La garanzia è soggetta alle seguenti esclusioni nel caso in cui il prodotto sia danneggiato o difettoso a causa di:

- normale usura;
- uso improprio, negligente o scorretto del prodotto;
- mancato rispetto delle istruzioni durante il montaggio o l'installazione dei componenti degli accessori;
- uso del prodotto con componenti o accessori/utensili non originali KitchenAid;
- mancato rispetto delle istruzioni per l'uso o delle procedure di manutenzione consigliate;
- fattori esterni o tensione elettrica errata;
- riparazioni o modifiche eseguite da soggetti diversi da KitchenAid o da uno degli operatori autorizzati;
- uso del prodotto per scopi professionali e/o commerciali che esulano dal normale utilizzo domestico (a eccezione dei modelli 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414);
- montaggio o installazione scorretti o modifiche non autorizzate del prodotto;
- mancata comunicazione tempestiva di eventuali difetti a KitchenAid.

La fornitura di servizi di Garanzia, ai sensi della presente, non estende il periodo di Garanzia né determina l'inizio di un nuovo periodo di Garanzia (fatta salva l'eventualità in cui ciò sia previsto in conformità alla legislazione locale). Il termine del periodo di validità della Garanzia per i componenti di ricambio appena installati coincide con il termine del Periodo di validità della Garanzia per l'intero prodotto. La Garanzia non conferisce alcun diritto al cliente che acquista il prodotto di seconda mano. Ulteriori rivendicazioni da parte dei clienti, in particolare le richieste di indennizzo, sono escluse in conformità alle leggi applicabili nel Territorio. Ulteriori informazioni o dettagli di contatto del centro assistenza KitchenAid sono inoltre disponibili sul nostro sito Web: www.kitchenaid.eu.