

Garanti for EMEA KitchenAid

Alle KitchenAid-produkter er dækket af en garanti af forskellig længde ud over eventuelle lovbestemte forbrugerrettigheder ("garantien"). I det usandsynlige tilfælde af fejl på eller beskadigelse af produktet beskriver nedenstående, hvordan du kontakter KitchenAid og vilkårene og betingelserne i garantien.

VILKÅR OG BETINGELSER I GARANTIEN

KitchenAid Europa, Inc., Nijverheidslaan 3, Box 5, 1853 Strombeek-Bever, Belgien ("KitchenAid") giver kunden en garanti i henhold til følgende vilkår. Garantien er tilgængelig for KitchenAid-produkter, der sælges til kunder i landene i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Schweiz, Storbritannien og ethvert andet land i Europa, Mellemøsten og Afrika, hvor KitchenAid har produkter til salg (hvert land er et "område") for det område, hvor produktet blev solgt. Garantien er gældende ved fremvisning af et gyldigt købsbevis. Garantien gælder ud over, og begrænser og/eller påvirker ikke, eventuelle lovbestemte rettigheder og/eller gældende national lovgivning i forbrugerens område over for sælgeren af produktet. Garantens længde afhænger af det enkelte produkt og angives tydeligt på produktemballagen, i produktfolderne og i brugervejledningerne/produktvejledningerne ("garantiperioden"). Garantiperioden begynder fra den dato, hvor produktet er købt eller leveret til forbrugeren (alt efter hvilken dato, der er den seneste). I garantiperioden dækker KitchenAid alle omkostninger til servicearbejde, reservedele og forsendelsesomkostninger ved returnering inden for det relevante område. Når garantiperioden er udløbet, vil kunden blive opkrævet eventuelle omkostninger.

FREMSÆT ET KRAV I HENHOLD TIL GARANTIEN

Hvis kunden vil fremsætte et krav i henhold til garantien, skal kunden kontakte det landespecifikke KitchenAid-servicecenter eller KitchenAid direkte som beskrevet i æskens folder og/eller på www.kitchenaid.eu. KitchenAids kundeservicecenter vil derefter tilbyde kunden en af følgende tjenester under denne garanti, efter KitchenAids eget skøn, hvis der er opstået en kvalificeret fejl i garantiperioden:

- i) reparation af det defekte produkt eller den defekte produkt-del,
- ii) udskiftning af det defekte produkt eller den defekte produkt-del.

Hvis produktet ikke længere er tilgængeligt, er KitchenAid berettiget til at ombytte produktet til et andet af samme eller højere værdi og med lignende funktionalitet eller en værdikupon med samme værdi som produktet ved købstidspunktet. KitchenAids kundeservicecenter vil underrette kunden om, hvorvidt det er nødvendigt at returnere det defekte produkt eller den defekte produkt-del. KitchenAid skal også afholde portoomkostningerne ved returnering af det defekte produkt eller den defekte produkt-del, hvis KitchenAid eller det landespecifikke KitchenAid-kundeservicecenter har anmodet om returnering af det defekte produkt eller den defekte produkt-del. Kunden skal dog afholde omkostningerne ved passende emballage til returnering af det defekte produkt eller den defekte produkt-del.

HVAD ER IKKE DÆKKET AF GARANTIEN

Garantien er underlagt følgende undtagelser, hvis der opstår skader eller fejl på produktet som følge af:

- normal slitage
- forkert, uagtsom eller grov brug af produktet
- forkert montering eller installation eller dele af tilbehør
- brug af produktet med ikke-originale KitchenAid-dele eller tilbehør
- manglende overholdelse af brugsanvisningen eller de anbefalede vedligeholdelsesprocedurer for produktet
- ydre påvirkninger eller brug med forkert elektrisk spænding
- reparationer eller ændringer foretaget af andre parter end KitchenAid eller en af dennes autoriserede teknikere
- anvendelse af produktet til erhvervsmæssige og/eller kommercielle formål frem for normal husholdningsbrug (undtagen 5KSM7990X, 5KSBC1B0, 5KHBC414)
- forkert montering eller installation eller uautoriseret ændring af produktet
- manglende øjeblikkelig underretning af KitchenAid om eventuelle defekter

Levering af garantiydelse i henhold til garantien forlænger ikke garantiperioden eller påbegynder en ny garantiperiode (undtagen hvis dette er fastsat i gældende lovgivning i området). Garantiperioden for nyligt installerede reservedele udløber med garantiperioden for hele produktet. Der gives ingen rettigheder i henhold til garantien til en kunde, der erhverver produktet brugt. Alle andre krav fra kunder, især erstatningskrav, er udelukket i overensstemmelse med gældende lovgivning i området. Yderligere oplysninger eller kontaktoplysninger på KitchenAids servicecenter findes også på vores hjemmeside: www.kitchenaid.eu.