

KitchenAid Europa Inc., is een Belgische bedrijf naar Belgisch recht, een maatschappij volgens de wet van de staat Delaware (VS), die handel drijft via de dochtermaatschappijen met hoofdzetel geregistreerd in

Nijverheidslaan 3, bus 5, B- 1853 Strombeek Bever, België

Mr James Goldsmith, General Manager

Tel. +32-(0)22-63.33.83

contact.webshop@kitchenaid.com

BE 0441 626 053 in de Belgische Kruispuntbank van ondernemingen (KBO)

De Online Winkel wordt beheerd door:

Nayan NV, een Belgisch bedrijf naar Belgisch recht,

naamloze vennootschap

Pittemsestraat 58D, B-8850 Ardoonie, België,

Mr Stef De corte, algemeen directeur

Tel. +32-(0)51-69.95.05 ("Nayan"),

E-mail-adres cs-kitchenaid@nayan.be

BE 0806.661.106 in de Belgische Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION

Pursuant to Art. 14.1 of (EU) Order no. 524/2013, you can opt to have a dispute resolved by the European Commission's independent online dispute resolution. Het online platform voor geschillenbeslechting (OS) is een enkel contactpunt voor consumenten en bedrijfseigenaren van de EU om geschillen over online aankopen in binnen- en buitenland te behandelen, en het bevindt zich op het volgende adres:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Kitchenaid en Nayan zijn niet verplicht noch geneigd om deel te nemen aan procedures voor geschillenbeslechting voor een geschillencommissie voor consumenten.