

Términos y condiciones de la garantía ampliada y la revisión de producto

Estos Términos y condiciones (en lo sucesivo, "Contrato") establecen los términos y condiciones que rigen la compra y activación de la garantía ampliada con revisión de producto incluida (en adelante, "Garantía ampliada") para la batidora amasadora (en lo sucesivo, "Producto"). Al adquirir la Garantía ampliada, estará aceptando estos términos. Lea atentamente este Contrato antes de realizar la compra.

1. Elegibilidad:

1.1 La Garantía ampliada está disponible para todos los modelos de robot de cocina, independientemente del modelo o las características específicas.

1.2 Para poder optar a la Garantía ampliada, el Producto debe tener menos de 10 años de antigüedad a partir de la fecha original de la primera compra. Es posible que se le solicite que proporcione pruebas de la fecha de la primera compra.

2. Duración de la Garantía ampliada:

2.1 La Garantía ampliada proporciona 1 o 2 años adicionales de cobertura de garantía, en función de la opción elegida en el momento de la compra.

2.2 Puede adquirir Garantías ampliadas adicionales para el mismo producto, siempre que en el momento de la adquisición hayan pasado menos de 10 años desde la primera compra del Producto.

3. Compra y activación:

3.1 Se puede adquirir una Garantía ampliada en cualquier momento, siempre que no hayan pasado más de 10 años desde la fecha de compra original del Producto.

3.2 Si la Garantía ampliada se adquiere antes del vencimiento de la garantía general proporcionada con el Producto (en lo sucesivo, "Garantía general"), la cobertura de la Garantía ampliada comenzará de forma automática inmediatamente después del vencimiento de la Garantía general.

3.3 Si la Garantía ampliada se adquiere después del vencimiento de la Garantía general, la cobertura de la Garantía ampliada comenzará el día de la compra de la Garantía ampliada.

4. Revisión de producto incluida:

4.1 Tiene derecho a una revisión de producto incluida durante el periodo de vigencia de cada Garantía ampliada. La revisión de producto consiste en una evaluación exhaustiva de la funcionalidad y el rendimiento del Producto cubierto, con el fin de detectar y solucionar posibles problemas.

4.2 Es necesario llamar al teléfono de asistencia al cliente adecuado para programar la revisión de producto. Esta misma está sujeta a disponibilidad por lo que es necesario programar una cita. Usted será responsable del envío seguro del Producto a nuestro centro de servicio y de los costes asociados con el envío. Por favor, siga las indicaciones que se le facilitan por correo sobre cómo embalar correctamente su producto.

5. Pago:

5.1 El pago de la Garantía ampliada es obligatorio en el momento de la compra.

6. Cobertura:

6.1 La Garantía ampliada cubre los defectos de materiales y mano de obra producidos durante el uso normal del Producto.

6.2 La Garantía ampliada no cubre los daños resultantes del uso indebido, abuso, reparaciones no autorizadas, modificaciones, accidentes o cualquier otro uso no estándar del Producto.

7. Transferibilidad:

7.1 La Garantía ampliada no es transferible y se aplica únicamente al comprador original de la Garantía ampliada. No se transferirá a ningún propietario posterior del Producto.

8. Cancelaciones y reembolsos:

8.1 La Garantía ampliada se puede cancelar en un plazo de 30 días a partir de la fecha de compra para obtener un reembolso completo, siempre que no se haya presentado ninguna reclamación en virtud de la Garantía ampliada.

8.2 Después del periodo inicial de 30 días, la Garantía ampliada no es reembolsable.

9. Limitación de responsabilidad:

9.1 Nuestra responsabilidad en virtud de esta Garantía ampliada se limita a la reparación o sustitución del Producto, a nuestra discreción.

9.2 No seremos responsables de ningún daño indirecto, accidental o consecuente derivado del uso o la incapacidad de uso del Producto, ni de la pérdida del Producto durante el transporte o en nuestros centros de servicio, a menos que hayamos actuado con negligencia o con descuido deliberado.

10. Legislación aplicable:

10.1 El presente Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la jurisdicción en la que se adquiriera la Garantía ampliada.

Al adquirir la Garantía ampliada, reconoce que ha leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en este Contrato.