

## **Termos e condições da garantia alargada e da revisão geral da bateadeira**

Os presentes Termos e condições ("Acordo") definem os termos e condições que regem a compra e ativação da Garantia alargada com revisão geral incluída ("Garantia alargada") da sua bateadeira ("Produto"). Ao adquirir a Garantia alargada, aceita vincular-se a estes termos. Leia atentamente o presente Acordo antes de efetuar uma compra.

1. Elegibilidade:
  - 1.1. A Garantia alargada está disponível para todos os modelos de bateadeiras, independentemente das características específicas ou do modelo específico.
  - 1.2. Para ser elegível para a Garantia alargada, o Produto tem de ter menos de 10 anos a partir da data original da primeira compra. Poderá ter de fornecer um comprovativo da data da primeira compra
2. Duração da Garantia alargada:
  - 2.1. A Garantia alargada oferece 1 ou 2 anos adicionais de cobertura da garantia, dependendo da opção escolhida aquando da compra.
  - 2.2. O Cliente pode adquirir Garantias alargadas adicionais para o mesmo Produto, desde que, aquando da compra, o Produto tenha menos de 10 anos desde a data da primeira compra.
3. Compra e ativação:
  - 3.1. Pode adquirir uma Garantia alargada a qualquer momento enquanto o Produto ainda estiver dentro do período de 10 anos após a data de compra original.
  - 3.2. Se a Garantia alargada for adquirida antes do vencimento da garantia geral incluída com o Produto ("Garantia geral"), a cobertura da Garantia alargada inicia-se de forma automática, imediatamente após o vencimento da Garantia geral.
  - 3.3. Se a Garantia alargada for adquirida após o vencimento da Garantia geral, a cobertura da Garantia alargada terá início no dia da aquisição da Garantia alargada.
4. Revisão geral incluída:
  - 4.1. Tem direito a uma Revisão geral incluída durante a vigência de cada Garantia alargada. A Revisão geral consiste numa avaliação abrangente da funcionalidade e desempenho do Produto coberto, com o objetivo de identificar e resolver potenciais problemas.
  - 4.2. A Revisão geral incluída pode ser agendada ao contactar a linha de apoio ao cliente adequada e está sujeita à disponibilidade e agendamento. O Cliente é responsável pela entrega segura do Produto ao nosso centro de assistência. Siga as instruções que recebeu no correio sobre como embalar corretamente o Produto.
5. Pagamento:
  - 5.1. O pagamento da Garantia alargada é exigido aquando da compra.

6. Cobertura:

6.1. A Garantia alargada cobre defeitos nos materiais e de fábrica que surjam durante a utilização normal do Produto.

6.2. A Garantia alargada não cobre danos resultantes de utilização indevida, abuso, reparações não autorizadas, modificações, acidentes ou qualquer outra utilização irregular do Produto.

7. Transferibilidade:

7.1. A Garantia alargada não é transferível e aplica-se apenas ao comprador original da Garantia alargada. Não será transferida para qualquer proprietário subsequente do Produto.

8. Cancelamento e reembolsos:

8.1. A Garantia alargada pode ser cancelada no prazo de 30 dias após a compra para receber um reembolso total, desde que não tenham sido feitas reivindicações ao abrigo da Garantia alargada.

8.2. Após o período inicial de 30 dias, a Garantia alargada não é reembolsável.

9. Limitação de responsabilidade:

9.1. A nossa responsabilidade ao abrigo desta Garantia alargada está limitada à reparação ou substituição do Produto, a nosso critério.

9.2. Não seremos responsáveis por quaisquer danos indiretos, acidentais ou subsequentes resultantes da utilização ou incapacidade de utilização do Produto, nem pela perda do mesmo durante o transporte ou nos nossos centros de assistência, a menos que por nossa negligência ou descuido intencional.

10. Legislação aplicável:

10.1. O presente Acordo será regido e interpretado de acordo com a legislação da jurisdição na qual a Garantia alargada foi adquirida.

Ao adquirir a Garantia alargada, o Cliente reconhece que leu, compreendeu e aceitou cumprir os termos e condições estabelecidos neste Acordo.