

Villkor för utökad garanti och service för köksmaskinen

I de här villkoren ("avtalet") anges villkoren för köp och aktivering av den utökade garantin med tillhörande service ("utökad garanti") för köksmaskinen ("produkten"). Genom att köpa den utökade garantin godkänner du nedanstående villkor. Läs det här avtalet noggrant innan du gör ett köp.

1. Behörighet:

1.1 Den utökade garantin är tillgänglig för alla modeller av köksmaskiner, oavsett specifik modell eller funktioner.

1.2 För att vara berättigad till den utökade garantin måste produkten vara mindre än 10 år gammal från det ursprungliga första inköpsdatumet. Du kan behöva bevisa datumet för första köpet.

2. Förlängd garantitid:

2.1 Den utökade garantin ger ytterligare 1 eller 2 års garanti, beroende på vilket alternativ som valdes vid inköps tillfället.

2.2 Du kan köpa ytterligare utökade garantier för samma produkt, förutsatt att produkten vid tidpunkten för köpet är mindre än 10 år gammal från det första köpet.

3. Köp och aktivering:

3.1 En utökad garanti kan köpas när som helst så länge produkten fortfarande är inom 10 år från det ursprungliga inköpsdatumet.

3.2 Om den utökade garantin köps före utgången av den allmänna garantin som medföljer produkten ("allmän garanti"), kommer den utökade garantin automatiskt att börja gälla omedelbart efter utgången av den allmänna garantin.

3.3 Om den utökade garantin köps efter att den allmänna garantin har gått ut börjar den utökade garantin att gälla samma dag som den utökade garantin köptes.

4. Service som ingår:

4.1 Du har rätt till en inkluderad service under varje förlängd garanti. Servicen består av en omfattande bedömning av den omfattade produktens funktionalitet och prestanda, i syfte att identifiera och ta itu med potentiella problem.

4.2 Servicen som ingår kan schemaläggas genom att ringa till lämplig kunds hjälplinje och är beroende av tillgänglighet och schemaläggning. Du ansvarar för att produkten levereras på ett säkert sätt till vårt servicecenter. Följ instruktionerna som du fick med posten om hur du packar produkten på rätt sätt.

5. Betalning:

5.1 Betalning för den utökade garantin görs vid inköpstillfället.

6. Täckning:

6.1 Den utökade garantin täcker defekter i material och utförande som uppstår vid normal användning av produkten.

6.2 Den utökade garantin täcker inte skador som uppstår till följd av felanvändning, missbruk, obehöriga reparationer, modifieringar, olyckor, eller annan icke normal användning av produkten.

7. Överförbarhet:

7.1 Den utökade garantin kan inte överlåtas och gäller endast den ursprungliga köparen av den utökade garantin. Den kommer inte att överföras till någon efterföljande ägare av produkten.

8. Avbokning och återbetalning:

8.1 Den utökade garantin kan annulleras inom 30 dagar efter köpet för full återbetalning, förutsatt att inga anspråk har gjorts under den utökade garantin.

8.2 Efter den första 30-dagarsperioden återbetalas inte den utökade garantin.

9. Ansvarsbegränsning:

9.1 Vårt ansvar enligt denna utökade garanti är begränsat till reparation eller utbyte av produkten, efter eget godtycke.

9.2 Vi ansvarar inte för indirekta, tillfälliga eller följdskador som uppstår till följd av användning eller oförmåga att använda produkten, inte för förlust av produkten under transporten eller i våra servicecenter, såvida vi inte har varit försumliga eller avsiktligt vårdslösa.

10. Tillämplig lag:

10.1 Detta avtal ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i den jurisdiktion där den utökade garantin köps.

Genom att köpa den utökade garantin bekräftar du att du har läst, förstått och samtyckt till att följa de villkor som anges i det här avtalet.