

Termini e condizioni dell'Estensione di garanzia e dell'Health Check del robot da cucina

I presenti Termini e condizioni ("Contratto") definiscono i termini e le condizioni che disciplinano l'acquisto e l'attivazione dell'estensione di garanzia con Health Check incluso ("Estensione di garanzia") per il robot da cucina ("Prodotto"). Acquistando l'Estensione di garanzia, l'utente accetta di essere vincolato da tali termini. Leggere attentamente il presente Contratto prima di effettuare un acquisto.

1. Idoneità:

1.1 L'Estensione di garanzia è disponibile per tutti i modelli di robot da cucina, indipendentemente dal modello o dalle caratteristiche specifiche.

1.2 Per poter usufruire dell'Estensione di garanzia, il Prodotto deve avere meno di 10 anni dalla data di acquisto. Potrebbe essere necessario fornire una prova della data di acquisto.

2. Durata dell'Estensione di garanzia:

2.1 L'estensione di garanzia offre una copertura aggiuntiva di 1 o 2 anni, a seconda dell'opzione scelta al momento dell'acquisto.

2.2 È possibile acquistare ulteriori Estensioni di garanzia per lo stesso Prodotto, a condizione che al momento dell'acquisto il Prodotto non abbia più di 10 anni.

3. Acquisto e attivazione:

3.1 È possibile acquistare una Estensione di garanzia in qualsiasi momento, a patto che il Prodotto non abbia superato 10 anni dalla data di acquisto.

3.2 Se l'Estensione di garanzia viene acquistata prima della scadenza della garanzia generale fornita con il Prodotto ("Garanzia generale"), la copertura dell'Estensione di garanzia decorrerà automaticamente al termine della Garanzia generale.

3.3 Se l'Estensione di garanzia viene acquistata dopo la scadenza della Garanzia generale, la copertura dell'Estensione di garanzia inizierà a decorrere dal giorno dell'acquisto dell'Estensione di garanzia.

4. Health Check incluso:

4.1 Durante il periodo di validità di ciascuna Estensione di garanzia, l'utente ha diritto a un Health Check incluso. L'Health Check consiste in una valutazione completa della funzionalità e delle prestazioni del Prodotto coperto da garanzia, con l'obiettivo di identificare e risolvere potenziali problemi.

4.2 L'Health Check incluso può essere programmato chiamando la linea telefonica di assistenza clienti appropriata ed è soggetto alla disponibilità e agli accordi di programmazione. L'utente sarà responsabile della consegna sicura del prodotto al nostro centro di assistenza. Seguire le istruzioni ricevute via email su come imballare correttamente il Prodotto.

5. Pagamento:
 - 5.1 Il pagamento dell'Estensione di garanzia è richiesto al momento dell'acquisto.
6. Copertura:
 - 6.1 L'Estensione di garanzia copre i difetti nei materiali e nella qualità di lavorazione che si verificano durante il normale utilizzo del prodotto.
 - 6.2 L'Estensione di garanzia non copre i danni provocati da uso improprio o scorretto, riparazioni non autorizzate, modifiche, incidenti o qualsiasi altro uso non standard del Prodotto.
7. Trasferibilità:
 - 7.1 L'Estensione di garanzia non è trasferibile e si applica solo all'acquirente originale dell'Estensione di garanzia. Non verrà trasferita ad alcun proprietario successivo del prodotto.
8. Annullamento e rimborsi:
 - 8.1 Per ottenere un rimborso completo, l'Estensione di garanzia può essere annullata entro 30 giorni dall'acquisto, a condizione che non siano state presentate richieste di risarcimento nell'ambito dell'Estensione di garanzia.
 - 8.2 Dopo il periodo iniziale di 30 giorni, l'Estensione di garanzia non è rimborsabile.
9. Limitazione di responsabilità:
 - 9.1 La nostra responsabilità ai sensi della presente Estensione di garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, a nostra discrezione.
 - 9.2 Non saremo responsabili di alcun danno indiretto, incidentale o consequenziale derivante dall'uso o dall'impossibilità di usare il Prodotto, né della perdita del Prodotto durante il trasporto o presso i nostri centri di assistenza, salvo nei casi di negligenza o incuria intenzionale.
10. Legge applicabile:
 - 10.1 Il presente Contratto sarà disciplinato e interpretato in conformità alle leggi della giurisdizione in cui viene acquistata l'Estensione di garanzia.

Acquistando l'Estensione di garanzia, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato di rispettare i Termini e le condizioni stabiliti nel presente Contratto.