

Algemene voorwaarden voor Verlengde garantie inclusief health check voor mixers/keukenrobots

Deze Algemene voorwaarden ('Overeenkomst') bevatten de voorwaarden en bepalingen omtrent de aankoop en activering van de Verlengde garantie inclusief health check ('Verlengde garantie') voor je mixer/keukenrobot ('Product'). Door de Verlengde garantie aan te schaffen, ga je akkoord met navolging van deze voorwaarden. Lees deze Overeenkomst zorgvuldig door voordat je tot aanschaf overgaat.

1. Geschiktheid:
 - 1.1 De Verlengde garantie is beschikbaar voor elk model mixer/keukenrobot, ongeacht het specifieke model of specifieke kenmerken.
 - 1.2 Om in aanmerking te komen voor de Verlengde garantie moet de oorspronkelijke datum van eerste aanschaf van het Product minder dan 10 jaar geleden zijn. Mogelijk moet je bewijs van de datum van eerste aanschaf overleggen.
2. Duur van de Verlengde garantie:
 - 2.1 De Verlengde garantie biedt 1 of 2 jaar extra garantiedekking, afhankelijk van de gekozen optie bij aanschaf.
 - 2.2 Je mag aanvullende Verlengde garanties aanschaffen voor hetzelfde Product, mits het minder dan 10 jaar geleden is dat het Product voor het eerst is aangeschaft.
3. Aankoop en activering:
 - 3.1 Een Verlengde garantie kan op elk moment worden aangeschaft zolang de oorspronkelijke aankoopdatum van het Product minder dan 10 jaar geleden is.
 - 3.2 Als de Verlengde garantie wordt aangeschaft voordat de algemene garantie bij het Product is verlopen ('Algemene garantie'), begint de dekking van de Verlengde garantie automatisch direct na het verlopen van de Algemene garantie.
 - 3.3 Als de Verlengde garantie na het verlopen van de Algemene garantie wordt aangeschaft, begint de dekking van de Verlengde garantie op de dag waarop de Verlengde garantie is aangeschaft.
4. Inbegrepen health check:
 - 4.1 Je hebt recht op één inbegrepen health check tijdens de looptijd van elke Verlengde garantie. De health check bestaat uit een uitgebreide controle van de functionaliteit en prestaties van het Product, bedoeld om potentiële problemen vast te stellen en te verhelpen.
 - 4.2 De inbegrepen health check kan worden gepland door de juiste klantenservice te bellen en is afhankelijk van beschikbaarheid en geplande afspraken. Jij bent verantwoordelijk voor de veilige aflevering van het Product bij ons servicecentrum. Volg de instructies die je per post hebt ontvangen voor het correct verpakken van het product.

5. Betaling:
 - 5.1 De betaling voor de Verlengde garantie moet op het moment van aanschaf worden voldaan.

6. Dekking:
 - 6.1 De Verlengde garantie dekt materiaal- en productiedefecten die aan het licht komen tijdens normaal gebruik van het Product.
 - 6.2 De Verlengde garantie biedt geen dekking voor schade als het gevolg van onjuist gebruik, misbruik, ongeautoriseerde reparaties, wijzigingen, ongelukken of andere vormen van niet-standaard gebruik van het Product.

7. Overdraagbaarheid:
 - 7.1 De Verlengde garantie is niet overdraagbaar en geldt alleen voor de oorspronkelijke koper van de Verlengde garantie. De Verlengde garantie kan niet worden overgedragen aan een volgende eigenaar van het Product.

8. Annulering en restitutie:
 - 8.1 De Verlengde garantie kan binnen 30 dagen na aanschaf worden geannuleerd. Het aankoopbedrag wordt dan volledig terugbetaald, mits er geen aanspraak op de Verlengde garantie is gedaan.
 - 8.2 Na de eerste 30 dagen wordt geen restitutie verstrekt voor de Verlengde garantie.

9. Beperking van aansprakelijkheid:
 - 9.1 Onze aansprakelijkheid onder deze Verlengde garantie is beperkt tot de reparatie of vervanging van het Product, naar ons goeddunken.
 - 9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele of gevolgschade die voortkomt uit het gebruik of onvermogen tot gebruik van het Product tijdens transport of aanwezigheid in ons servicecentrum, tenzij ons nalatigheid of onzorgvuldigheid kan worden verweten.

10. Toepasselijke wetgeving:
 - 10.1 Deze Overeenkomst is onderhavig aan en wordt geïnterpreteerd volgens de wetgeving in het rechtsgebied waarin de Verlengde garantie is aangeschaft.

Door de Verlengde garantie aan te schaffen, bevestig je dat je de voorwaarden en bepalingen in deze Overeenkomst hebt gelezen, dat je deze begrijpt en dat je hiermee akkoord gaat.