

Geschäftsbedingungen für die Garantie und den Health Check Ihrer Küchenmaschine

Diese Geschäftsbedingungen („Vereinbarung“) enthalten die Geschäftsbedingungen für den Kauf und die Aktivierung der erweiterten Garantie mit dem enthaltenen Health Check („erweiterte Garantie“) für Ihre Küchenmaschine („Produkt“). Mit dem Erwerb der erweiterten Garantie erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden. Bitte lesen Sie diese Vereinbarung sorgfältig durch, bevor Sie einen Kauf tätigen.

1. Anspruch:

1.1 Die erweiterte Garantie ist für alle Küchenmaschinen verfügbar, unabhängig vom Modell oder den Funktionen.

1.2 Um die erweiterte Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss das Produkt ab dem Datum des ersten Kaufs weniger als zehn Jahre alt sein. Möglicherweise müssen Sie einen Nachweis über das Datum des ersten Kaufs vorlegen.

2. Dauer der erweiterten Garantie:

2.1 Mit der erweiterten Garantie haben Sie je nach gewählter Option zum Zeitpunkt des Kaufs Anspruch auf ein oder zwei zusätzliche Jahre Garantieabdeckung.

2.2 Sie können zusätzliche erweiterte Garantien für dasselbe Produkt erwerben, sofern das Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs weniger als zehn Jahre alt ist (ab dem Datum des ersten Kaufs).

3. Kauf und Aktivierung:

3.1 Eine erweiterte Garantie kann jederzeit erworben werden, solange das Produkt ab dem Datum des ersten Kaufs noch weniger als zehn Jahre alt ist.

3.2 Wenn die erweiterte Garantie vor Ablauf der allgemeinen Garantie des Produkts erworben wird („allgemeine Garantie“), beginnt die erweiterte Garantie automatisch unmittelbar nach Ablauf der allgemeinen Garantie.

3.3 Wenn die erweiterte Garantie nach Ablauf der allgemeinen Garantie erworben wird, beginnt die erweiterte Garantie am Tag des Erwerbs der erweiterten Garantie.

4. Health Check:

4.1 Sie haben während der Laufzeit jeder erweiterten Garantie Anspruch auf einen enthaltenen Health Check. Der Health Check besteht aus einer umfassenden Bewertung der Funktionalität und Leistung des abgedeckten Produkts mit dem Ziel, potenzielle Probleme zu identifizieren und zu beheben.

4.2 *Der enthaltene Health Check kann telefonisch über die entsprechende Kunden-Hotline vereinbart werden und unterliegt der Verfügbarkeit von Terminen. Sie sind für die sichere Lieferung des Produkts an unser Servicezentrum verantwortlich. Bitte befolgen Sie die Hinweise, die Sie per Post erhalten haben, wie Sie Ihr Produkt richtig verpacken.

5. Zahlung:

5.1 Die erweiterte Garantie muss zum Zeitpunkt des Kaufs bezahlt werden.

6. Abdeckung:

6.1 Die erweiterte Garantie deckt Material- und Herstellungsfehler ab, die bei normalem Gebrauch des Produkts auftreten.

6.2 Die erweiterte Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden, die aufgrund von Missbrauch, unsachgemäßer Verwendung, nicht autorisierten Reparaturen, Änderungen, Unfällen oder anderer nicht standardmäßiger Verwendung des Produkts auftreten.

7. Übertragbarkeit:

7.1 Die erweiterte Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für den ursprünglichen Käufer der erweiterten Garantie. Sie wird nicht an nachfolgende Eigentümer des Produkts übertragen.

8. Stornierung und Erstattung:

8.1 Die erweiterte Garantie kann für eine vollständige Rückerstattung innerhalb von 30 Tagen ab Kauf storniert werden, sofern keine Ansprüche aus der erweiterten Garantie geltend gemacht wurden.

8.2 Nach Ablauf der ersten 30 Tage kann die erweiterte Garantie nicht rückerstattet werden.

9. Haftungsbeschränkung:

9.1 Unsere Haftung im Rahmen dieser erweiterten Garantie beschränkt sich auf die Reparatur oder den Ersatz des Produkts nach unserem Ermessen.

9.2 Wir haften nicht für indirekte, beiläufig entstandene oder Folgeschäden, die sich aus der Verwendung oder der Unfähigkeit, das Produkt zu verwenden, ergeben, und nicht für den Verlust des Produkts während des Transports oder in unseren Servicezentren, es sei denn, es liegt Fahrlässigkeit oder vorsätzliche mangelnde Sorgfalt vor.

10. Geltendes Recht:

10.1 Diese Vereinbarung unterliegt den Gesetzen der Gerichtsbarkeit, in der die erweiterte Garantie erworben wird, und ist entsprechend auszulegen.

Mit dem Erwerb der erweiterten Garantie bestätigen Sie, dass Sie die in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen gelesen und verstanden haben und sich damit einverstanden erklären.